

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Открытый университет экономики, управления и права»
(АНО ВО ОУЭП)**



УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор

Л.С. Иванова

20 января 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине

Наименование дисциплины Б1.В.05 Правовое регулирование защиты прав потребителей

Образовательная программа направления подготовки
40.04.01 «ЮРИСПРУДЕНЦИЯ»

направленность (профиль): «Гражданское право, семейное право,
международное частное право»

Рассмотрено к утверждению на заседании кафедры
гражданско-правовых дисциплин
(протокол № 18-03 от 18.03.2021г.)

Квалификация - магистр

Разработчик:

Матвеев Д.А., к.ю.н.

Москва 2021

1 Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины - формирование знаний правового регулирования защиты прав потребителей, выработка умений применения правовых норм по защите прав потребителей в процессе продажи товаров потребителям или выполнения ими определенных работ (оказания услуг).

Задачи дисциплины: изучение правового регулирования защиты прав потребителей должно сформировать систему знаний о защите прав потребителей, базирующуюся на действующем законодательстве и практике его применения.

2 Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Правовое регулирование защиты прав потребителей» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений.

3 Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате изучения дисциплины обучающийся должен освоить:

универсальные компетенции

УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла

профессиональные компетенции

ПК-1. Способен к осуществлению правового сопровождения и (или) контролю соответствия деятельности организации требованиям действующего законодательства в организации, в структурных подразделениях

ПК-3. Способен к представлению интересов организации в судах и других органах

ПК-7. Способен осуществлять деятельность по соблюдению и защите прав, свобод и законных интересов гражданина и человека

Результаты освоения дисциплины, установленные индикаторы достижения компетенций

Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Показатели (планируемые) результаты обучения
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1. Знает: принципы формирования концепции проекта в рамках обозначенной проблемы; основные требования, предъявляемые к проектной работе и критерии оценки результатов проектной деятельности	Знать: принципы формирования концепции проекта в рамках проблемы защиты прав потребителей; основные требования, предъявляемые к проектной работе и критерии оценки результатов проектной деятельности в сфере правового регулирования и практики применения законодательства о защите прав потребителей.
	УК-2.2. Умеет: разрабатывать концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы, формулируя цель, задачи, актуальность, значимость (научную, практическую, методическую и иную в зависимости от типа проекта), ожидаемые результаты и возможные сферы их применения; предвидеть результат деятельности и планировать действия для достижения данного результата; прогнозировать проблемные ситуации и риски в проектной деятельности	Уметь: разрабатывать концепцию проекта в рамках в сфере правового регулирования и практики применения законодательства о защите прав потребителей. , формулируя цель, задачи, актуальность, значимость (научную, практическую, методическую и иную в зависимости от типа проекта), ожидаемые результаты и возможные сферы их применения; предвидеть результат деятельности и планировать действия для достижения данного результата; прогнозировать проблемные ситуации и риски в проектной деятельности
	УК-2.3. Владеет: навыками составления плана-графика реализации проекта в целом и плана-контроля его выполнения; навыками конструктивного преодоления возникающих разногласий и конфликтов	Владеть: навыками составления плана-графика реализации проекта о защите прав потребителей в целом и плана-контроля его выполнения; навыками конструктивного преодоления возникающих разногласий и конфликтов
ПК-1. Способен к осуществлению правового сопровождения и	ПК-1.1. Знает: действующее материальное и процессуальное законодательство; основные принципы, задачи и	Знать: действующее материальное и процессуальное законодательство; правовое регулирование и практику применения законодательства о

Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Показатели (планируемые) результаты обучения
(или) контролю соответствия деятельности организации требованиям действующего законодательства в организации, в структурных подразделениях	методы осуществления правового сопровождения и (или) контроля соответствия деятельности организаций требованиям действующего законодательства	защите прав потребителей; основные принципы, задачи и методы осуществления правового сопровождения и (или) контроля соответствия деятельности организаций требованиям действующего законодательства в области защиты прав потребителей
	ПК-1.2. Умеет: применять основные принципы, задачи и методы осуществления правового сопровождения и (или) контроля соответствия деятельности организаций требованиям действующего законодательства	Уметь: применять основные принципы, задачи и методы осуществления правового сопровождения и (или) контроля соответствия деятельности организаций требованиям действующего законодательства в области защиты прав потребителей.
	ПК-1.3. Владеет: навыками применения основных принципов, задач и методов осуществления правового сопровождения и (или) контроля соответствия деятельности организаций требованиям действующего законодательства	Владеть: навыками применения основных принципов, задач и методов осуществления правового сопровождения и (или) контроля соответствия деятельности организаций требованиям действующего законодательства в области защиты прав потребителей.
ПК-3. Способен к представлению интересов организации в судах и других органах	ПК-3.1. Знает: нормы действующего материального и процессуального законодательства	Знать: нормы действующего материального и процессуального законодательства в области законодательства о защите прав потребителей и практики его применения
	ПК-3.2. Умеет: применять нормы материального и процессуального права при решении задач профессиональной деятельности; составлять документы правового характера; представлять интересы организации, в судах и других органах	Уметь: применять нормы материального и процессуального права при решении задач профессиональной деятельности в области защиты прав потребителей. составлять документы правового характера; представлять интересы организации, в судах и других органах
	ПК-3.3. Владеет: навыками применения норм материального и процессуального права при решении задач профессиональной деятельности; навыками составления документов правового характера; навыками представления интересов организации, в судах и других органах	Владеть: навыками применения норм материального и процессуального права при решении задач профессиональной деятельности; навыками составления документов правового характера в области защиты прав потребителей, а также навыками представления интересов организации, в судах и других органах
ПК-7. Способен осуществлять деятельность по соблюдению и защите прав, свобод и законных интересов гражданина и человека	ПК-7.1. Знает: содержание Конституции РФ, действующее материальное и процессуальное законодательство, регулирующие права, свободы и законные интересы человека и гражданина, основания и способы защиты их прав и законных интересов	Знать: содержание Конституции РФ, действующее материальное и процессуальное законодательство, регулирующие права, свободы и законные интересы человека и гражданина в т.ч. и в области защиты прав потребителей, основания и способы защиты их прав и законных интересов
	ПК-7.2. Умеет: применять нормы Конституции РФ, действующего материального и процессуального законодательства, регулирующего права, свободы и законные интересы человека и гражданина, основания и способы защиты их прав и законных	Уметь: применять нормы Конституции РФ, действующего материального и процессуального законодательства, регулирующего права, свободы и законные интересы человека и гражданина, основания и способы защиты их прав и законных

Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Показатели (планируемые) результаты обучения
	интересов	интересов в т.ч. и в области защиты прав потребителей,
	ПК-7.3. Владеет: навыками анализа содержания норм Конституции РФ, действующего материального и процессуального законодательства, регулирующего права, свободы и законные интересы человека и гражданина в целях обеспечения их защиты	Владеть: навыками анализа содержания норм Конституции РФ, действующего материального и процессуального законодательства, регулирующего права, свободы и законные интересы человека и гражданина в целях обеспечения их защиты в т.ч. и в области защиты прав потребителей,

Знания, умения и навыки, приобретаемые обучающимися в результате изучения дисциплины «Правовое регулирование защиты прав потребителей», являются необходимыми для последующего поэтапного формирования компетенций и изучения дисциплин.

Междисциплинарные связи с дисциплинами:

Компетенция	Этапы формирования компетенций, определяемые дисциплинами направления подготовки «Юриспруденция»		
	начальный	последующий	итоговый
УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	Правовое регулирование защиты прав потребителей	Правовая информатика	Производственная практика: преддипломная практика
	Правовое регулирование земельного рынка	Современные цифровые технологии в юриспруденции	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
	Учебная практика: ознакомительная практика	Производственная практика: научно-исследовательская работа	
	Учебная практика: научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)		
ПК-1 Способен к осуществлению правового сопровождения и (или) контролю соответствия деятельности организации требованиям действующего законодательства в организационных, в структурных подразделениях	Правовое регулирование защиты прав потребителей	Договорное право	Гражданские и торговые кодексы зарубежных стран: сравнительно-правовой анализ
	Правовое регулирование земельного рынка	Акционерное право	Правовое регулирование иностранных инвестиций на территории Российской Федерации
	Учебная практика: ознакомительная практика	Право интеллектуальной собственности	Производственная практика: преддипломная практика
		Конкурентное право	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
ПК-3 Способен к представлению интересов организации в судах и других органах	Правовое регулирование защиты прав потребителей		Семейное право
	Учебная практика: ознакомительная практика		Жилищное право
			Наследственное право
			Транспортное право
			Производственная практика: преддипломная практика

			Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы	
ПК-7 Способен осуществлять деятельность по соблюдению и защите прав, свобод и законных интересов гражданина и человека	Правовое регулирование защиты прав потребителей		Семейное право	
	Право собственности и другие вещные права		Жилищное право	
	Учебная практика: научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)			Наследственное право
				Транспортное право
				Гражданские и торговые кодексы зарубежных стран: сравнительно-правовой анализ
				Правовое регулирование иностранных инвестиций на территории Российской Федерации
				Производственная практика: преддипломная практика
				Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды работы по дисциплине:

№ п/п	Виды учебных занятий	Всего часов по формам обучения, ак. ч			
		Очная		Заочная	
		всего	в том числе	всего	в том числе
1	Контактная работа (объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем) (всего)			20,2	
	<i>В том числе в форме практической подготовки</i>				4
1.1	занятия лекционного типа (лекции)			4	
1.2	занятия семинарского типа (практические)*, в том числе:			12	
1.2.1	семинар-дискуссия, практические занятия				0 12
	<i>в форме практической подготовки</i>				4
1.2.2	занятия семинарского типа: лабораторные работы (лабораторные практикумы)				
1.2.3	курсовое проектирование (выполнение курсовой работы)			2	
1.3	контроль промежуточной аттестации и оценивание ее результатов, в том числе:			2,2	
1.3.1	консультации групповые				2
1.3.2	прохождение промежуточной аттестации				0,2
2	Самостоятельная работа (всего)			81	
2.1	работа в электронной информационно-образовательной среде с образовательными ресурсами учебной библиотеки, компьютерными средствами обучения для подготовки к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации, к курсовому проектированию (выполнению курсовых работ)			81	
2.2	самостоятельная работа при подготовке к промежуточной аттестации			6,8	
3	Общая трудоемкость дисциплины			108	
	часы зачетные единицы			3	

форма промежуточной аттестации	экзамен
--------------------------------	---------

* _____

Семинар – семинар-дискуссия
 ГТ - практическое занятие - глоссарный тренинг
 ТТ - практическое занятие - тест-тренинг
 ПЗТ - практическое занятие - пометовое тестирование
 ЛС - практическое занятие - логическая схема
 УД - семинар-обсуждение устного доклада
 РФ – семинар-обсуждение реферата
 Ассесмент реферата - семинар-ассесмент реферата
 ВБ - вебинар
 УЭ - семинар-обсуждение устного эссе
 АЛТ - практическое занятие - алгоритмический тренинг

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов и тем

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Общая характеристика основных субъектов правоотношений, вытекающих из Закона Российской Федерации “О защите прав потребителей”. Основные и дополнительные требования, предъявляемые к товару, выполняемой работе, оказываемой услуге	Общая характеристика основных субъектов правоотношений, вытекающих из Закона Российской Федерации “О защите прав потребителей” Потребитель. Изготовитель. Исполнитель. Продавец. Импортер. Основные требования Закона Российской Федерации “О защите прав потребителей” и Федерального закона «О техническом регулировании», предъявляемые к товару, выполняемой работе, оказываемой услуге Необходимая и достоверная информация. Безопасность товара (работы, услуги). Срок службы. Срок годности. Гарантийный срок. Стандарт. Сертификация. Дополнительные требования законодательства к отношениям, возникающим в процессе применения норм Закона Российской Федерации “О защите прав потребителей” Дополнительная литература гарантия. Пищевые добавки. Штриховой код.
2	Понятие и виды договоров, на которые распространяются положения Закона Российской Федерации “О защите прав потребителей”	Понятие и виды договоров, на которые распространяются положения Закона Российской Федерации “О защите прав потребителей” Договор купли-продажи (розничной купли-продажи, купли-продажи товаров дистанционным способом). Договор аренды (включая прокат). Договор бытового подряда. Договор перевозки. Договор комиссии. Договор хранения. Договор банковского вклада.
3	Неправомерные действия в отношении потребителя и правовые последствия за их совершение продавцом, исполнителем или изготовителем	Неправомерные действия в отношении потребителя и правовые последствия за их совершение продавцом, исполнителем или изготовителем Недостаток товара (работы, услуги). Существенный недостаток товара (работы, услуги). Недостоверная информация. Недостаточно полная информация. Моральный вред. Убытки. Неустойка (штраф, пеня). Ничтожная сделка. Виды ответственности продавца, исполнителя или изготовителя за нарушения законодательства в области защиты прав потребителей. Государственная и общественная защита прав потребителей Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор). Федеральная антимонопольная служба (ФАС России). Защита прав потребителей высшими исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления. Общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы).

5.2 Занятия лекционного и семинарского типа

5.2.1 Темы лекций

Раздел 1 «Общая характеристика основных субъектов правоотношений, вытекающих из Закона Российской Федерации “О защите прав потребителей”. Основные и дополнительные требования, предъявляемые к товару, выполняемой работе, оказываемой услуге»

1. Основные требования Закона Российской Федерации “О защите прав потребителей” и Федерального закона «О техническом регулировании», предъявляемые к товару, выполняемой работе, оказываемой услуге

2. Дополнительные требования законодательства к отношениям, возникающим в процессе применения норм Закона Российской Федерации “О защите прав потребителей”

Раздел 2 «Понятие и виды договоров, на которые распространяются положения Закона Российской Федерации “О защите прав потребителей”»

1. Договор купли-продажи (розничной купли-продажи, купли-продажи товаров дистанционным способом). Договор аренды (включая прокат).

2. Договор бытового подряда. Договор перевозки. Договор комиссии. Договор хранения. Договор банковского вклада.

Раздел 3 «Неправомерные действия в отношении потребителя и правовые последствия за их совершение продавцом, исполнителем или изготовителем»

1. Неправомерные действия в отношении потребителя и правовые последствия за их совершение продавцом, исполнителем или изготовителем

2. Государственная и общественная защита прав потребителей

5.2.2 Вопросы для обсуждения на семинарах и практических занятиях

Раздел 1 «Общая характеристика основных субъектов правоотношений, вытекающих из Закона Российской Федерации “О защите прав потребителей”. Основные и дополнительные требования, предъявляемые к товару, выполняемой работе, оказываемой услуге»

1. Общая характеристика основных субъектов правоотношений, вытекающих из Закона Российской Федерации “О защите прав потребителей”

2. Потребитель. Изготовитель. Исполнитель. Продавец. Импортер.

3. Основные требования Закона Российской Федерации “О защите прав потребителей” и Федерального закона «О техническом регулировании», предъявляемые к товару, выполняемой работе, оказываемой услуге

4. Необходимая и достоверная информация.

5. Безопасность товара (работы, услуги).

6. Срок службы. Срок годности.

7. Гарантийный срок.

8. Стандарт.

9. Сертификация.

10. Дополнительные требования законодательства к отношениям, возникающим в процессе применения норм Закона Российской Федерации “О защите прав потребителей”

11. Дополнительная литература гарантия.

12. Пищевые добавки.

13. Штриховой код.

Раздел 2 «Понятие и виды договоров, на которые распространяются положения Закона Российской Федерации “О защите прав потребителей”»

1. Понятие и виды договоров, на которые распространяются положения Закона Российской Федерации “О защите прав потребителей”

2. Договор купли-продажи (розничной купли-продажи, купли-продажи товаров дистанционным способом).

3. Договор аренды (включая прокат).

4. Договор бытового подряда.

5. Договор перевозки.

6. Договор комиссии.

7. Договор хранения.

8. Договор банковского вклада.

Раздел 3 «Неправомерные действия в отношении потребителя и правовые последствия за их совершение продавцом, исполнителем или изготовителем»

1. Неправомерные действия в отношении потребителя и правовые последствия за их совершение продавцом, исполнителем или изготовителем

2. Недостаток товара (работы, услуги).

3. Существенный недостаток товара (работы, услуги).
4. Недостоверная информация.
5. Недостаточно полная информация.
6. Виды ответственности продавца, исполнителя или изготовителя за нарушения законодательства в области защиты прав потребителей.
7. Государственная и общественная защита прав потребителей
8. Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор).
9. Федеральная антимонопольная служба (ФАС России).
10. Защита прав потребителей высшими исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления.
11. Общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы).

5.3. Определение соотношения объема занятий, проведенное путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися по заочной форме

Виды контактной работы	Образовательные технологии		Контактная работа	
	Объем занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися (ак.ч)	Объем занятий с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (ак.ч)	(всего ак.ч.)	в том числе в форме практической подготовки (ак.ч.)
1	2	3	4	5
Лекционного типа (лекции)	4	-	4	-
Семинарского типа (семинар)	-	-	-	-
Семинарского типа (практические занятия)	-	12	12	-
<i>в том числе в форме практической подготовки</i>	-	-	-	4
Семинарского типа (курсовое проектирование (работа))	2	-	2	-
Семинарского типа (лабораторные работы)	-	-	-	-
Промежуточная аттестация (экзамен)	2,2	-	2,2	-
Итого	8,2	12	20,2	4

Соотношение объема занятий, проведенных путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися по заочной форме - 41 %

6. Методические указания по освоению дисциплины

6.1 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Методические указания для преподавателя

Изучение дисциплины проводится в форме лекций, практических занятий, организации самостоятельной работы студентов, консультаций. Главное назначение лекции - обеспечить теоретическую

основу обучения, развить интерес к учебной деятельности и конкретной учебной дисциплине, сформировать у студентов ориентиры для самостоятельной работы над курсом.

Основной целью практических занятий является обсуждение наиболее сложных теоретических вопросов курса, их методологическая и методическая проработка. Они проводятся в форме опроса, диспута, тестирования, обсуждения докладов и пр.

Самостоятельная работа с научной и учебной литературой, дополняется работой с тестирующими системами, тренинговыми программами, с информационными базами, образовательным ресурсом электронной информационно-образовательной среды и сети Интернет.

6.2 Методические материалы обучающимся по дисциплине, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Методические материалы доступны на сайте «Личная студия» в разделе «Методические указания и пособия».

1. Методические указания «Введение в технологию обучения».
2. Методические указания по проведению учебного занятия «Вебинар».
3. Методические указания по проведению занятия «Семинар - обсуждение устного эссе», «Семинар - обсуждение устного доклада».
4. Методические указания по проведению занятия «Семинар – ассесмент реферата».
5. Методические указания по проведению занятия «Семинар – обсуждение реферата».
6. Методические указания по проведению учебного занятия с компьютерным средством обучения «Практическое занятие - тест-тренинг».
7. Методические указания по проведению учебного занятия с компьютерным средством обучения «Практическое занятие - глоссарный тренинг».
8. Методические указания по проведению занятия «Практическое занятие - позетовое тестирование».
9. Положение о реализации электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.
10. Методические указания по проведению занятия «Практическое занятие - алгоритмический тренинг».

Указанные методические материалы для обучающихся доступны в Личной студии обучающегося, в разделе ресурсы.

6.3 Особенности реализации дисциплины в отношении лиц из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Студенты с ограниченными возможностями здоровья, в отличие от остальных студентов, имеют свои специфические особенности восприятия, переработки материала.

Подбор и разработка учебных материалов должны производиться с учетом того, чтобы предоставлять этот материал в различных формах так, чтобы инвалиды с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи) или с помощью тифлоинформационных устройств.

Выбор средств и методов обучения осуществляется самим преподавателем. При этом в образовательном процессе рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

Разработка учебных материалов и организация учебного процесса проводится с учетом следующих нормативных документов и локальных актов образовательной организации:

- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» // СЗ РФ. 2012. № 53 (ч. 1). Ст. 7598;

- Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» // СЗ РФ. 1995. № 48. Ст. 4563;

- Федерального закона от 03.05.2012 № 46-ФЗ «О ратификации Конвенции о правах инвалидов» // СЗ РФ. 2012. № 19. Ст. 2280;

- Приказа Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» // Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти. 2016. № 4;

- приказа Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» // Зарегистрировано в Минюсте России 14.07.2017 № 47415;

- Методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащения образовательного процесса, утвержденных Минобрнауки России 08.04.2014 № АК-44/05вн;

- Положения об организации и осуществлении образовательной деятельности по реализации образовательных программ высшего образования с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (локальный нормативный акт утв. приказом АНО ВО ОУЭП от 20.01.2021 № 10;

- Положения об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (локальный нормативный акт утв. приказом от 20.01.2021 № 10. Рассмотрено и одобрено Ученым советом АНО ВО ОУЭП, протокол от 20.01.2021 № 5);

- Положения о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (локальный нормативный акт утв. приказом от 20.01.2021 № 10. Рассмотрено и одобрено Ученым советом АНО ВО ОУЭП, протокол от 20.01.2021 № 5).

- Порядка разработки оценочных материалов и формирования фонда оценочных материалов для проведения промежуточной и итоговой (государственной итоговой) аттестации и критерии оценивания при текущем контроле успеваемости (локальный нормативный акт утв. приказом АНО ВО ОУЭП от 20.01.2021 № 10);

- Правил приема на обучение в автономную некоммерческую организацию высшего образования «Открытый гуманитарно-экономический университет» (АНО ВО ОУЭП) по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и магистратуры на 2021-2022 учебный год (локальный нормативный акт утв. приказом от 20.01.2021 № 10. Рассмотрено и одобрено Ученым советом АНО ВО ОУЭП, протокол от 20.01.2021 № 5);

- Положения об экзаменационной комиссии (локальный нормативный акт утв. приказом от 20.01.2021 № 10. Рассмотрено и одобрено Ученым советом АНО ВО ОУЭП, протокол от 20.01.2021 № 5).

- Правил подачи и рассмотрения апелляций по результатам вступительных испытаний (локальный нормативный акт утв. приказом от 20.01.2021 № 10. Рассмотрено и одобрено Ученым советом АНО ВО ОУЭП, протокол от 20.01.2021 № 5);

- Положения о разработке и реализации адаптированных учебных программ АНО ВО ОУЭП (локальный нормативный акт утв. приказом от 20.01.2021 № 10. Рассмотрено и одобрено Студенческим советом протокол от 20.01.2021 № 13 и Ученым советом АНО ВО ОУЭП, протокол от 20.01.2021 № 5);

- Положения об организации обучения обучающихся по индивидуальному учебному плану (локальный нормативный акт утв. приказом от 20.01.2021 № 10. Рассмотрено и одобрено Ученым советом АНО ВО ОУЭП, протокол от 20.01.2021 № 5);

- Положения об оказании платных образовательных услуг для лиц с ограниченными возможностями (локальный нормативный акт утв. приказом от 20.01.2021 № 10. Рассмотрено и одобрено Ученым советом АНО ВО ОУЭП, протокол от 20.01.2021 № 5).

В соответствии с нормативными документами инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья по зрению имеют право присутствовать на занятиях вместе с ассистентом, оказывающим обучающемуся необходимую помощь; инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья по слуху имеют право на использование звукоусиливающей аппаратуры.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- проведение аттестации для инвалидов в одной аудитории совместно с обучающимися, не являющимися инвалидами, если это не создает трудностей для инвалидов и иных обучающихся при прохождении государственной итоговой аттестации;

- присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся инвалидам необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с экзаменатором);

- пользование необходимыми обучающимся инвалидам техническими средствами при прохождении аттестации с учетом их индивидуальных особенностей;

- обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях.

По письменному заявлению обучающегося инвалида продолжительность сдачи обучающимся инвалидом экзамена может быть увеличена по отношению к установленной продолжительности его сдачи:

- продолжительность сдачи экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;

- продолжительность подготовки обучающегося к ответу на экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;

В зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья организация обеспечивает выполнение следующих требований при проведении аттестации:

а) для слепых:

- задания и иные материалы для сдачи экзамена оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера специализированным программным обеспечением для слепых, либо зачитываются ассистентом;

- письменные задания выполняются обучающимися с использованием клавиатуры с азбукой Брайля, либо надиктовываются ассистенту;

б) для слабовидящих:

- задания и иные материалы для сдачи экзамена оформляются увеличенным шрифтом и\или

использованием специализированным программным обеспечением Jaws;

- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- при необходимости обучающимся предоставляется увеличивающее устройство, допускается использование увеличивающих устройств, имеющихся у обучающихся;

в) для глухих и слабослышащих, с тяжелыми нарушениями речи:

- имеется в наличии информационная система "Исток" для слабослышащих коллективного пользования;

- по их желанию испытания проводятся в электронной или письменной форме;

г) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- тестовые и тренинговые задания по текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации выполняются обучающимися на компьютере через сайт «Личная студия» с использованием электронного обучения, дистанционных технологий;

- для обучения лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата используется электронный образовательный ресурс, электронная информационно-образовательная среда;

- по их желанию испытания проводятся в устной форме.

О необходимости обеспечения специальных условий для проведения аттестации обучающийся должен сообщить письменно не позднее, чем за 10 дней до начала аттестации. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей (при отсутствии указанных документов в организации).

6.4 Методические рекомендации по самостоятельной работе студентов

Цель самостоятельной работы - подготовка современного компетентного специалиста и формирование способностей и навыков к непрерывному самообразованию и профессиональному совершенствованию.

Реализация поставленной цели предполагает решение следующих задач:

- качественное освоение теоретического материала по изучаемой дисциплине, углубление и расширение теоретических знаний с целью их применения на уровне межпредметных связей;

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических навыков;

- формирование умений по поиску и использованию нормативной, правовой, справочной и специальной литературы, а также других источников информации;

- развитие познавательных способностей и активности, творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;

- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самообразованию, самосовершенствованию и самореализации;

- развитие научно-исследовательских навыков;

- формирование умения решать практические задачи (в профессиональной деятельности), используя приобретенные знания, способности и навыки.

Самостоятельная работа является неотъемлемой частью образовательного процесса.

Самостоятельная работа предполагает инициативу самого обучающегося в процессе сбора и усвоения информации, приобретения новых знаний, умений и навыков и ответственность его за планирование, реализацию и оценку результатов учебной деятельности. Процесс освоения знаний при самостоятельной работе не обособлен от других форм обучения.

Самостоятельная работа должна:

- быть выполнена индивидуально (или являться частью коллективной работы). В случае, когда СР подготовлена в порядке выполнения группового задания, в работе делается соответствующая оговорка;

- представлять собой законченную разработку (этап разработки), в которой анализируются актуальные проблемы по определенной теме и ее отдельных аспектов;

- отражать необходимую и достаточную компетентность автора;

- иметь учебную, научную и/или практическую направленность;

- быть оформлена структурно и в логической последовательности: титульный лист, оглавление, основная часть, заключение, выводы, список литературы, приложения,

- содержать краткие и четкие формулировки, убедительную аргументацию, доказательность и обоснованность выводов;

- соответствовать этическим нормам (правила цитирования и парафраз; ссылки на использованные библиографические источники; исключение плагиата, дублирования собственного текста и использования чужих работ).

6.4.1 Формы самостоятельной работы обучающихся по разделам дисциплины

Раздел 1 «Общая характеристика основных субъектов правоотношений, вытекающих из Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей». Основные и дополнительные требования, предъявляемые к товару, выполняемой работе, оказываемой услуге»

Темы реферата

1. Общая характеристика законодательства, регулирующего защиту прав потребителей в Российской Федерации.
2. Отношения, регулируемые законодательством о защите прав потребителей.
3. Международные договоры Российской Федерации в области защиты прав потребителей.
4. Защита прав потребителей как учебная дисциплина, ее соотношение с другими смежными дисциплинами.
5. Право потребителя на просвещение в области защиты прав потребителей.
6. Правовое регулирование качества товара (работы, услуги).
7. Права и обязанности изготовителя (исполнителя, продавца) в области установления срока службы, срока годности товара (работы), а также гарантийного срока на товар (работу).
8. Ответственность продавца (изготовителя, исполнителя) за нарушение прав потребителей.
9. Судебная защита прав потребителей.
10. Значение правового регулирования отношений по защите прав потребителей для развития рыночных отношений в России.
11. Правовая характеристика основных понятий, используемые в законе «О защите прав потребителей».
12. Общая правовая характеристика прав и обязанностей изготовителя (исполнителя, продавца) в соответствии с законодательством о защите прав потребителей.
13. Права и обязанности изготовителя (исполнителя, продавца) в области установления срока службы, срока годности товара (работы), а также гарантийного срока на товар (работу).
14. Юридический анализ прав потребителей в соответствии с законодательством о защите прав потребителей.
15. Право потребителя на безопасность товара (работы, услуги).
16. Права потребителя на информацию об изготовителе (исполнителе, продавце) и о товарах (работах, услугах).
17. Правовое регулирование лицензирования деятельности продавца (изготовителя, исполнителя).
18. Особенности законодательного регулирования прав потребителей при продаже им товаров.
19. Законодательное регулирование прав потребителей при выполнении заказчиком работ (оказании услуг).
20. Правовая характеристика последствий продажи потребителю товара ненадлежащего качества.
21. Порядок предъявления и удовлетворения требований потребителя по товарам, приобретенным с недостатками.
22. Порядок возмещения вреда, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя.
23. Недействительность условий договора, ущемляющих право потребителей.
24. Особенность имущественной ответственности за вред, компенсации морального вреда, причиненного потребителю вследствие недостатков товара (работы, услуги).
25. Ответственность продавца (исполнителя, изготовителя) за нарушение прав потребителей.
26. Правовая характеристика оснований освобождения от ответственности изготовителя (продавца, исполнителя) за вред, причиненный вследствие недостатков товара (работы, услуги)?
27. Сроки выполнения, последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг).
28. Судебная защита прав потребителей.
29. Государственная и общественная защита прав потребителей.
30. Защита прав потребителей при выполнении работ (оказания услуг).
31. Сроки устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги).
32. Правила бытового и иных видов обслуживания потребителей.
33. Осуществление защиты прав потребителей органами местного самоуправления.
34. Права общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов).
35. Защита интересов неопределенного круга потребителей.

Раздел 3 «Неправомерные действия в отношении потребителя и правовые последствия за их совершение продавцом, исполнителем или изготовителем»

Темы вебинара

1. Какое место законодательство о защите прав потребителей занимает в системе российского законодательства?
2. Какие отношения не регулируются Законом о правах потребителей?
3. Какова характеристика правового регулирования защиты прав потребителей в зарубежном праве?
4. В чем заключается особенность потребительской правоспособности?
5. Каково понятие потребителя? Какие признаки присущи потребителям?
6. Какова классификация недостатков товара?
Каково соотношение понятий «недостаток товара» и «существенный недостаток товара»?
7. Как раскрывается в литературе понятие понятие "безопасность товаров, работ и услуг"?
8. Какова характеристика безопасности товара (работы, услуги)?

- 9 Каковы особенности гражданско-правовых обязательств с участием потребителей?
- 10 Какова правовая характеристика договоров с участием потребителей?
- 11 Что представляют собой недобросовестные условия договора, заключаемого с потребителем?
- 12 В чем кроются процессуальные сложности доказывания вины изготовителя (исполнителя, продавца)?
- 13 Насколько обосновано выделение юристами самостоятельной группы договоров, объединенных под общим названием "потребительские договоры"?
- 14 В чем заключается проблема ненадлежащей рекламы?
- 15 Что включает в себя необходимая и достоверная информация, какие последствия наступают при предоставлении потребителю ненадлежащей информации о товаре (работе, услуге)?
- 16 Какие объявления не могут считаться рекламой?
- 17 В чем заключается проблема просвещения субъектов потребительских отношений?
- 18 Как раскрывается в законе и научной литературе понятие «необходимая информация»?
- 19 Является ли существенным нарушением прав потребителей отсутствие в афишах «звезд» эстрады указания на то, что используется фонограмма?
- 20 Каково соотношение понятий «срок службы», «гарантийный срок», «срок годности»?
- 21 Вправе ли продавец (изготовитель), не устанавливая гарантийный срок на товар в целом, установить его лишь на отдельные комплектующие изделия и составные части товара? Аргументируйте ответ.
- 22 Какова особенность установления гарантийного срока товара продавцом?
- 23 Какова правовая характеристика последствий продажи потребителю товара ненадлежащего качества?
- 24 Каков порядок возмещения вреда, когда изготовитель не установил на товар срока службы?
- 25 Каковы особенности дистанционной продажи товаров?
- 26 Каковы условия возврата товара надлежащего качества, приобретенного дистанционным способом продажи?
- 27 Каковы особенности осуществления разносной торговли?
- 28 Каковы особенности комиссионной торговли?
- 29 Каковы особенности продажи отдельных видов товаров?
- 30 Каковы особенности оказания отдельных видов услуг?

7. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине

7.1. Система оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, а также критерии выставления оценок, описание шкал оценивания

Критерии и описание шкал оценивания приведены в Порядке разработки оценочных материалов и формирования фонда оценочных материалов для проведения промежуточной и итоговой (государственной итоговой) аттестации и критерии оценивания при текущем контроле успеваемости (локальный нормативный акт утв. приказом АНО ВО ОУЭП 20.01.2021 № 10)

№ п/п	Наименование формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного материала	Представление оценочного материала в фонде	Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0 – 100%, четырехбалльная, тахометрическая)
1	Позетовое тестирование (ПЗТ)	Контрольное мероприятие по учебному материалу каждой темы (раздела) дисциплины, состоящее в выполнении обучающимися системы стандартизированных заданий, которая позволяет автоматизировать процедуру измерения уровня	Система стандартизированных заданий	- от 0 до 49,9 % выполненных заданий – не удовлетворительно; - от 50% до 69,9% - удовлетворительно; - от 70% до 89,9% - хорошо; - от 90% до 100% - отлично.

№ п/п	Наименование формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного материала	Представление оценочного материала в фонде	Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0 – 100%, четырехбалльная, тахометрическая)	
		знаний и умений обучающегося. Модульное тестирование включает в себя следующие типы заданий: задание с единственным выбором ответа из предложенных вариантов, задание на определение верных и неверных суждений; задание с множественным выбором ответов.			
2	<i>Курсовая работа / курсовой проект</i>	Самостоятельная учебная научно-исследовательская работа обучающегося, выполняемая под руководством преподавателя по дисциплинам учебного плана. Имеет целью развитие у обучающихся навыков самостоятельной творческой работы, овладение методами современных научных исследований, углублённое изучение какого-либо вопроса, темы, раздела учебной дисциплины (включая изучение литературы и источников). Уровень выполнения работы позволяет определить степень сформированности системы знаний	Перечень тем курсовых работ / проектов	<p>Оценка за курсовую работу/ курсовой проект</p> <p><i>Автоматизированный входной контроль</i> <i>Критерии оценивания:</i> нормоконтроль (оформление, объем, библиография и др.); оригинальность (определение уровня самостоятельности обучающегося при выполнении работы; профессионализм (оценивание содержания курсовой работы на соответствие заявленной теме и в какой мере отражены профессиональные термины и понятия по теме исследования); – соответствие работы нормам современного русского языка (соответствие</p>	<p>Границы дисконтов интегрального достижения обучающегося %</p> <p>Магистратура</p>

№ п/п	Наименование формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного материала	Представление оценочного материала в фонде	Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0 – 100%, четырехбалльная, тахометрическая)		
		обучающегося.		<p>работы нормам орфографической, пунктуационной, синтаксической и стилистической грамотности);</p> <ul style="list-style-type: none"> – актуальность содержания (наличие актуальных нормативно-правовых актов, актуальность фактологического материала); – общий культурный уровень (использование слов из словаря «Достаточный уровень культуры» по отношению к количеству в тексте работы обучающегося). 		
				5 баллов (отличное качество)		от 90 до 100
				4 балла (хорошее качество)		от 70 до 89,9
				3 балла (удовлетворительное качество)		от 40 до 69,9
				2 балла (плохое качество)		менее 40
				<p><i>Критерии оценки курсовой работы/проекта преподавателем.</i></p> <p>«Отлично» выставляется за курсовую работу, в которой используется Основная учебная и научная литература по проблеме, дано теоретическое обоснование актуальной темы и анализ передового опыта работы, показано применение научных методик и передового опыта в развитии науки, техники, законодательства, обобщен собственный опыт, иллюстрируемый различными наглядными материалами, сделаны выводы и даны практические рекомендации, работа безукоризненна в отношении оформления (орфография, стиль, цитаты, ссылки и т.д.), все этапы</p>		

№ п/п	Наименование формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного материала	Представление оценочного материала в фонде	Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0 – 100%, четырехбалльная, тахометрическая)
				<p>выполнены в срок.</p> <p>«Хорошо» выставляется в случае, если использована Основная учебная и научная литература по теме (методическая и научная), дано теоретическое обоснование и анализ передового опыта работы, раскрыто основное содержание темы, работа выполнена преимущественно самостоятельно, содержит анализ практических проблем. Изложение материала работы отличается логической последовательностью, наличием иллюстративно-аналитического материала (таблицы, диаграммы, схемы и т. д.), ссылок на литературные и нормативные источники, завершается конкретными выводами. Имеются недостатки, не носящие принципиального характера, работа правильно оформлена, недостаточно описан личный опыт работы, применение научных исследований и передового опыта работы.</p> <p>«Удовлетворительно» выставляется, если библиография ограничена, нет должного анализа литературы по проблеме, тема курсовой работы раскрыта частично, работа выполнена в основном самостоятельно, содержит элементы анализа реальных проблем. Не все рассматриваемые вопросы изложены достаточно глубоко, есть нарушения логической последовательности, ограниченно применяется иллюстративно-аналитический материал (таблицы, диаграммы, схемы и т. д.), ссылки на литературные и нормативные источники.</p> <p>«Неудовлетворительно» выставляется, если не раскрыта тема курсовой работы. Работа выполнена несамостоятельно, носит описательный характер, ее материал изложен неграмотно, без логической последовательности, применения иллюстративно-аналитического материала (таблиц, диаграмм, схем и т. д.), ссылок на литературные и нормативные источники.</p>
3	Экзамен	1-я часть экзамена: выполнение обучающимися практико-ориентированных заданий	Практико-ориентированные задания	<p>Критерии оценивания преподавателем практико-ориентированной части экзамена:</p> <p>– соответствие содержания ответа заданию, полнота раскрытия темы/задания (оценка соответствия</p>

№ п/п	Наименование формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного материала	Представление оценочного материала в фонде	Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0 – 100%, четырехбалльная, тахометрическая)
		(аттестационное испытание промежуточной аттестации, проводимое устно с использованием телекоммуникационных технологий)		<p>содержания ответа теме/заданию);</p> <ul style="list-style-type: none"> – умение проводить аналитический анализ прочитанной учебной и научной литературы, сопоставлять теорию и практику; – логичность, последовательность изложения ответа; – наличие собственного отношения обучающегося к теме/заданию; – аргументированность, доказательность излагаемого материала. <p><i>Описание шкалы оценивания практико-ориентированной части экзамена</i></p> <p>Оценка «отлично» выставляется за ответ, в котором содержание соответствует теме или заданию, обучающийся глубоко и прочно усвоил учебный материал, последовательно, четко и логически стройно излагает его, демонстрирует собственные суждения и размышления на заданную тему, делает соответствующие выводы; умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, приводит материалы различных научных источников, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения задания, показывает должный уровень сформированности компетенций.</p> <p>Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если ответ соответствует и раскрывает тему или задание, показывает знание учебного материала, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей при выполнении задания, правильно применяет теоретические положения при выполнении задания, владеет необходимыми навыками и приемами его выполнения, однако испытывает небольшие затруднения при формулировке собственного мнения, показывает должный уровень сформированности компетенций.</p> <p>Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если ответ в полной мере раскрывает тему/задание, обучающийся имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности,</p>

№ п/п	Наименование формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного материала	Представление оценочного материала в фонде	Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0 – 100%, четырехбалльная, тахометрическая)
				<p>недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении учебного материала по заданию, его собственные суждения и размышления на заданную тему носят поверхностный характер.</p> <p>Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если не раскрыта тема, содержание ответа не соответствует теме, обучающийся не обладает знаниями по значительной части учебного материала и не может грамотно изложить ответ на поставленное задание, не высказывает своего мнения по теме, допускает существенные ошибки, ответ выстроен непоследовательно, неаргументированно. Итоговая оценка за экзамен выставляется преподавателем в совокупности на основе оценивания результатов электронного тестирования обучающихся и выполнения ими практико-ориентированной части экзамена</p>
		2-я часть экзамена: выполнение электронного тестирования (аттестационное испытание промежуточной аттестации с использованием информационных тестовых систем)	Система стандартизированных заданий (тестов)	<p><i>Описание шкалы оценивания электронного тестирования:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – от 0 до 49,9 % выполненных заданий – неудовлетворительно; – от 50 до 69,9% – удовлетворительно; – от 70 до 89,9% – хорошо; – от 90 до 100% – отлично

7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Раздел 1

Задание

Порядковый номер задания	1
Тип	1
Вес	1

Закон Российской Федерации от 7 февраля _____ года № 2300-1 «О защите прав потребителей» регулирует отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, импортерами, продавцами при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг), устанавливает права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, получение информации о товарах (работах, услугах) и об их изготовителях (исполнителях, продавцах), просвещение, государственную и общественную защиту их интересов, а также определяет механизм реализации этих прав.

	1992
	2002
	1996
	2012

Задание

Порядковый номер задания	2
Тип	1
Вес	1

_____ - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.	
	Продавец
	Потребитель
	Импортер
	Исполнитель

Задание

Порядковый номер задания	3
Тип	1
Вес	1

_____ - организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям.	
	Изготовитель
	Импортер
	Исполнитель
	Иностраный продавец

Задание

Порядковый номер задания	4
Тип	1
Вес	1

Исполнитель - _____.	
	организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору
	организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи
	организация, осуществляющая определенную деятельность, или организация, созданная на территории Российской Федерации изготовителем (продавцом), в том числе иностранным изготовителем (иностраным продавцом), выполняющие определенные функции на основании договора с изготовителем (продавцом) и уполномоченные им на принятие и удовлетворение требований потребителей в отношении товара ненадлежащего качества, либо индивидуальный предприниматель, зарегистрированный на территории Российской Федерации, выполняющий определенные функции на основании договора с изготовителем (продавцом), в том числе с иностранным изготовителем (иностраным продавцом), и уполномоченный им на принятие и удовлетворение требований потребителей в отношении товара ненадлежащего качества
	организация независимо от организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, осуществляющие импорт товара для его последующей реализации на территории Российской Федерации

Задание

Порядковый номер задания	5
Тип	1
Вес	1

Согласно _____ продавец - организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи.	
	статье 5 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»
	статье 3 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»
	преамбуле к Закону Российской Федерации «О защите прав потребителей»

	статье 1 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»
--	---

Задание

Порядковый номер задания	6
Тип	1
Вес	1

С _____ года в сферу действия Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» подпадают уполномоченная изготовителем (продавцом) организация или уполномоченный изготовителем (продавцом) индивидуальный предприниматель, импортер.	
	10 февраля 2006
	1 января 2005
	19 марта 1997
	3 мая 2012

Задание

Порядковый номер задания	7
Тип	1
Вес	1

С _____ 2013 года исполнитель, предоставляющий коммунальные услуги потребителю, обязан осуществлять ввод в эксплуатацию индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета после его ремонта, замены и поверки.	
	1 июля
	1 августа
	1 сентября
	1 октября

Задание

Порядковый номер задания	8
Тип	6
Вес	1

Верны ли утверждения? А) Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», другими федеральными законами и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации. В) Если международным договором Российской Федерации установлены иные правила о защите прав потребителей, чем те, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», применяются правила международного договора. Подберите правильный ответ	
	А - да, В - нет
	А - да, В - да
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

Задание

Порядковый номер задания	9
Тип	6
Вес	1

Верны ли утверждения? А) Правительство Российской Федерации вправе поручать федеральным органам исполнительной власти принимать акты, содержащие нормы о защите прав потребителей. В) Правительство Российской Федерации вправе издавать для потребителя и продавца (изготовителя, исполнителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) правила, обязательные при заключении и исполнении публичных договоров. Подберите правильный ответ	
	А - да, В - нет
	А - да, В - да
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

Задание

Порядковый номер задания	10
--------------------------	----

Тип	6
Вес	1

Верны ли утверждения? А) Под товаром следует понимать вещь (вещи), определенную либо родовыми (числом, весом, мерой), либо индивидуальными признаками, предназначенную для продажи или иного ввещения в гражданский оборот. В) Под работой следует понимать действие (комплекс действий), имеющее материально выраженный результат и совершаемое исполнителем в интересах и по заказу потребителя на возмездной договорной основе. Подберите правильный ответ	
	А - да, В - нет
	А - да, В - да
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

Задание	
Порядковый номер задания	11
Тип	6
Вес	1

Верны ли утверждения? А) Право потребителей на просвещение в области защиты прав потребителей обеспечивается посредством включения соответствующих требований в федеральные государственные образовательные стандарты и образовательные программы, а также посредством организации системы информации потребителей об их правах и о необходимых действиях по защите этих прав. В) Продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору. Подберите правильный ответ	
	А - да, В - нет
	А - да, В - да
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

Задание	
Порядковый номер задания	12
Тип	6
Вес	1

Верны ли утверждения? А) Граждане вправе объединяться на добровольной основе в общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы), которые осуществляют свою деятельность в соответствии с уставами указанных объединений (их ассоциаций, союзов) и законодательством Российской Федерации. В) Общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы) для осуществления своих уставных целей вправе участвовать в разработке обязательных требований к товарам (работам, услугам), а также проектов законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей. Подберите правильный ответ	
	А - да, В - нет
	А - да, В - да
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

Задание	
Порядковый номер задания	13
Тип	6
Вес	1

Верны ли утверждения? А) Потребитель вправе потребовать предоставления необходимой и достоверной информации об изготовителе (исполнителе, продавце), режиме его работы и реализуемых им товарах (работах, услугах). В) Режим работы государственных, муниципальных организаций торговли, бытового и иных видов обслуживания потребителей устанавливается только по решению соответственно органов законодательной и исполнительной власти субъектов Российской Федерации. Подберите правильный ответ	
---	--

	А - да, В - нет
	А - да, В - да
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

Задание

Порядковый номер задания	14
Тип	6
Вес	1

Верны ли утверждения?

А) Под услугой следует понимать действие (комплекс действий), совершаемое исполнителем в интересах и по заказу потребителя в целях, для которых услуга такого рода обычно используется, либо отвечающее целям, о которых исполнитель был поставлен в известность потребителем при заключении возмездного договора.

В) Под финансовой услугой следует понимать услугу, оказываемую физическому лицу в связи с предоставлением, привлечением и (или) размещением денежных средств и их эквивалентов, выступающих в качестве самостоятельных объектов гражданских прав (предоставление кредитов (займов), открытие и ведение текущих и иных банковских счетов, привлечение банковских вкладов (депозитов), обслуживание банковских карт, ломбардные операции и т.п.).

Подберите правильный ответ

	А - да, В - нет
	А - да, В - да
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

Задание

Порядковый номер задания	15
Тип	6
Вес	1

Верны ли утверждения?

А) Информация о товарах (работах, услугах) доводится до сведения потребителей в технической документации, прилагаемой к товарам (работам, услугам), на этикетках, маркировкой или иным способом, принятым для отдельных видов товаров (работ, услуг).

В) Режим работы продавца доводится до сведения потребителей на вывеске.

Подберите правильный ответ

	А - да, В - нет
	А - да, В - да
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

Раздел 2

Задание

Порядковый номер задания	1
Тип	1
Вес	1

Согласно статье 2 Федерального закона от _____ года № 184-ФЗ «О техническом регулировании» безопасность продукции и связанных с ней процессов производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации - состояние, при котором отсутствует недопустимый риск, связанный с причинением вреда жизни или здоровью граждан, имуществу физических или юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу, окружающей среде, жизни или здоровью животных и растений.

	21 декабря 2004
	27 декабря 2002
	7 февраля 1992
	15 декабря 2002

Задание

Порядковый номер задания	2
Тип	6
Вес	1

Верны ли утверждения?	
А) На товар (работу), предназначенный для длительного использования, изготовитель (исполнитель) вправе устанавливать срок службы - период, в течение которого изготовитель (исполнитель) обязуется обеспечивать потребителю возможность использования товара (работы) по назначению и нести ответственность за существенные недостатки.	
В) На продукты питания, парфюмерно-косметические товары, медикаменты, товары бытовой химии и иные подобные товары (работы) изготовитель (исполнитель) обязан устанавливать срок годности - период, по истечении которого товар (работа) считается непригодным для использования по назначению.	
Подберите правильный ответ	
	А - да, В - нет
	А - да, В - да
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

Задание	
Порядковый номер задания	3
Тип	6
Вес	1

Верны ли утверждения?	
А) Срок службы товара (работы) может исчисляться единицами времени, а также иными единицами измерения (километрами, метрами и прочими единицами измерения исходя из функционального назначения товара (результата работы)).	
В) Изготовитель (исполнитель) обязан устанавливать срок службы товара (работы) длительного пользования, в том числе комплектующих изделий (деталей, узлов, агрегатов), которые по истечении определенного периода могут представлять опасность для жизни, здоровья потребителя, причинять вред его имуществу или окружающей среде.	
Подберите правильный ответ	
	А - да, В - нет
	А - да, В - да
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

Задание	
Порядковый номер задания	4
Тип	1
Вес	1

Изготовитель обязан обеспечить возможность использования товара в течение его срока службы. Для этой цели изготовитель обеспечивает ремонт и техническое обслуживание товара, а также выпуск и поставку в торговые и ремонтные организации в необходимых для ремонта и технического обслуживания объеме и ассортименте запасных частей в течение срока производства товара и после снятия его с производства в течение срока службы товара, а при отсутствии такого срока в течение _____ со дня передачи товара потребителю.	
	десяти лет
	пяти лет
	шести лет
	одного года

Задание	
Порядковый номер задания	5
Тип	1
Вес	1

В отношении товаров, на которые гарантийные сроки или сроки годности не установлены, потребитель вправе предъявить указанные требования, если недостатки товаров обнаружены в разумный срок, но в пределах _____ со дня передачи их потребителю, если более длительные сроки не установлены законом или договором.	
	пяти месяцев
	двух лет
	пяти лет
	десяти лет

Задание	
Порядковый номер задания	6

Тип	6
Вес	1

Верны ли утверждения? А) Срок годности товара определяется периодом, исчисляемым со дня изготовления товара, в течение которого он пригоден к использованию, или датой, до наступления которой товар пригоден к использованию. В) Продолжительность срока годности товара не должна соответствовать обязательным требованиям к безопасности товара. Подберите правильный ответ	
	А - да, В - нет
	А - да, В - да
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

Задание	
Порядковый номер задания	7
Тип	6
Вес	1

Верны ли утверждения? А) Гарантийные сроки могут устанавливаться на комплектующие изделия и составные части основного товара. В) Гарантийные сроки на комплектующие изделия и составные части исчисляются в том же порядке, что и гарантийный срок на основной товар. Подберите правильный ответ	
	А - да, В - нет
	А - да, В - да
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

Задание	
Порядковый номер задания	8
Тип	6
Вес	1

Верны ли утверждения? А) В случае устранения недостатков товара гарантийный срок на него продлевается на период, в течение которого товар использовался. В) При устранении недостатков товара посредством замены комплектующего изделия или составной части основного изделия, на которые установлены гарантийные сроки, на новые комплектующее изделие или составную часть основного изделия устанавливается гарантийный срок той же продолжительности, что и на замененные комплектующее изделие или составную часть основного изделия, если иное не предусмотрено договором, и гарантийный срок исчисляется со дня выдачи потребителю этого товара по окончании ремонта. Подберите правильный ответ	
	А - да, В - нет
	А - да, В - да
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

Задание	
Порядковый номер задания	9
Тип	6
Вес	1

Верны ли утверждения? А) Не запрещается обуславливать удовлетворение требований потребителей, предъявляемых в течение гарантийного срока, условиями, не связанными с недостатками товаров (работ, услуг). В) Продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер отвечает за недостатки товара, на который не установлен гарантийный срок, если потребитель докажет, что они возникли до передачи товара потребителю или по причинам, возникшим до этого момента. Подберите правильный ответ	
---	--

	А - да, В - нет
	А - да, В - да
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

Задание

Порядковый номер задания	10
Тип	6
Вес	1

Верны ли утверждения?

А) Гарантийный срок товара, а также срок его службы исчисляется со дня передачи товара потребителю, если иное не предусмотрено договором. Если день передачи установить невозможно, эти сроки исчисляются со дня изготовления товара.

В) Гарантийные сроки на комплектующие изделия и составные части товара не считаются равными гарантийному сроку на основное изделие, если иное не установлено договором.

Подберите правильный ответ

	А - да, В - нет
	А - да, В - да
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

Задание

Порядковый номер задания	11
Тип	1
Вес	1

_____ - документ, в котором в целях добровольного многократного использования устанавливаются характеристики продукции, правила осуществления и характеристики процессов проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнения работ или оказания услуг.

	Сертификация
	Сертификат соответствия
	Стандарт
	Система сертификации

Задание

Порядковый номер задания	12
Тип	6
Вес	1

Верны ли утверждения?

А) Объектом обязательной сертификации может быть конкретная пищевая продукция, требования к качеству и безопасности которой установлены на территории Российской Федерации.

В) Одним из обязательных условий сертификации впервые импортируемой продукции является наличие санитарно-эпидемиологического заключения о соответствии ее санитарным правилам.

Подберите правильный ответ

	А - да, В - нет
	А - да, В - да
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

Задание

Порядковый номер задания	13
Тип	1
Вес	1

Пищевая продукция со сроком годности или хранения _____ может быть сертифицирована по любой из принятых схем сертификации.

	менее одного месяца
	более одного месяца
	менее двух недель
	более двух месяцев

Задание

Порядковый номер задания	14
--------------------------	----

Тип	6
Вес	1

Верны ли утверждения? А) Существуют знаки соответствия международным и национальным стандартам качества товаров и их безопасности. В) Знак соответствия проставляется одним из возможных способов: на несъемной части изделия; на упаковке; в документации к товару. Подберите правильный ответ	
	А - да, В - нет
	А - да, В - да
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

Задание	
Порядковый номер задания	15
Тип	6
Вес	1

Верны ли утверждения? А) Международный стандарт - стандарт, утвержденный национальным органом Российской Федерации по стандартизации. В) Орган по сертификации - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, аккредитованные в установленном порядке для выполнения работ по сертификации. Подберите правильный ответ	
	А - да, В - нет
	А - да, В - да
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

Раздел 3

Задание

Порядковый номер задания	1
Тип	1
Вес	1

Подтверждение соответствия осуществляется в целях: 1) удостоверения соответствия продукции, процессов проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, работ, услуг или иных объектов техническим регламентам, стандартам, сводам правил, условиям договоров; 2) содействия приобретателям, в том числе потребителям, в компетентном выборе продукции, работ, услуг; 3) повышения конкурентоспособности продукции, работ, услуг на российском и международном рынках; 4) создания условий для обеспечения свободного перемещения товаров по территории Российской Федерации, а также для осуществления международного экономического, научно-технического сотрудничества и международной торговли.	
	1, 2, 3, 4
	только 3 и 4
	только 1, 2, 3
	только 1 и 4

Задание	
Порядковый номер задания	2
Тип	6
Вес	1

Верны ли утверждения? А) Уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти организуются постоянные учет и анализ всех случаев причинения вреда вследствие нарушения требований технических регламентов жизни или здоровью граждан, имуществу физических или юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу, окружающей среде, жизни или здоровью животных и растений с учетом тяжести этого вреда, а также организуется информирование приобретателей, в том числе потребителей, изготовителей и продавцов о ситуации в области соблюдения требований технических регламентов. В) Подтверждение соответствия разрабатывается и применяется равным образом и в равной мере	
--	--

независимо от страны и (или) места происхождения продукции, осуществления процессов проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнения работ и оказания услуг, видов или особенностей сделок и (или) лиц, которые являются изготовителями, исполнителями, продавцами, приобретателями. Подберите правильный ответ	
	А - да, В - нет
	А - да, В - да
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

Задание	
Порядковый номер задания	3
Тип	1
Вес	1

Обязательное подтверждение соответствия осуществляется _____.	
	в формах принятия декларации о соответствии и обязательной сертификации
	в форме добровольной сертификации
	в форме принятия декларации о соответствии и добровольной сертификации
	только в форме обязательной сертификации

Задание	
Порядковый номер задания	4
Тип	1
Вес	1

Подтверждение соответствия осуществляется на основе принципов: 1) доступности информации о порядке осуществления подтверждения соответствия заинтересованным лицам; 2) недопустимости применения обязательного подтверждения соответствия к объектам, в отношении которых не установлены требования технических регламентов; 3) установления перечня форм и схем обязательного подтверждения соответствия в отношении определенных видов продукции в соответствующем техническом регламенте; 4) уменьшения сроков осуществления обязательного подтверждения соответствия и затрат заявителя; 5) недопустимости принуждения к осуществлению добровольного подтверждения соответствия, в том числе в определенной системе добровольной сертификации; 6) защиты имущественных интересов заявителей, соблюдения коммерческой тайны в отношении сведений, полученных при осуществлении подтверждения соответствия; 7) недопустимости подмены обязательного подтверждения соответствия добровольной сертификацией.	
	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7
	только 3, 4, 5, 6, 7
	только 1, 3, 6, 7
	только 1, 2, 5, 6

Задание	
Порядковый номер задания	5
Тип	1
Вес	1

Орган по сертификации: 1) осуществляет подтверждение соответствия объектов добровольного подтверждения соответствия; 2) выдает сертификаты соответствия на объекты, прошедшие добровольную сертификацию; 3) предоставляет заявителям право на применение знака соответствия, если применение знака соответствия предусмотрено соответствующей системой добровольной сертификации; 4) приостанавливает или прекращает действие выданных им сертификатов соответствия.	
	только 1, 2, 4
	только 2, 3
	1, 2, 3, 4
	только 1, 3

Задание	
Порядковый номер задания	6
Тип	6
Вес	1

Верны ли утверждения? А) Продажа товара (выполнение работы), на который должен быть установлен срок годности, но он не установлен, разрешается. В) Изготовитель вправе принять обязательство в отношении недостатков товара, обнаруженных по	
--	--

истечения установленного им гарантийного срока (дополнительное обязательство). Подберите правильный ответ	
	A - да, B - нет
	A - да, B - да
	A - нет, B - да
	A - нет, B - нет

Задание

Порядковый номер задания	7
Тип	6
Вес	1

Верны ли утверждения? A) Содержание дополнительного обязательства изготовителя, срок действия такого обязательства и порядок осуществления потребителем прав по такому обязательству определяются потребителем. B) Продавец вправе установить на товар гарантийный срок, если он не установлен изготовителем. Подберите правильный ответ	
	A - да, B - нет
	A - да, B - да
	A - нет, B - да
	A - нет, B - нет

Задание

Порядковый номер задания	8
Тип	1
Вес	1

_____ - природные или искусственные вещества и их соединения, специально вводимые в пищевые продукты в процессе их изготовления в целях придания пищевым продуктам определенных свойств и (или) сохранения качества пищевых продуктов.	
	Фальсифицированные пищевые продукты, материалы и изделия
	Материалы и изделия, контактирующие с пищевыми продуктами
	Продовольственное сырье
	Пищевые добавки

Задание

Порядковый номер задания	9
Тип	6
Вес	1

Верны ли утверждения? A) Биологически активные добавки - природные (идентичные природным) биологически активные вещества, предназначенные для употребления одновременно с пищей или введения в состав пищевых продуктов. B) Безопасность пищевых продуктов - состояние обоснованной уверенности в том, что пищевые продукты при обычных условиях их использования не являются вредными и не представляют опасности для здоровья нынешнего и будущих поколений. Подберите правильный ответ	
	A - да, B - нет
	A - да, B - да
	A - нет, B - да
	A - нет, B - нет

Задание

Порядковый номер задания	10
Тип	1
Вес	1

Правовое регулирование отношений в области обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов осуществляется Федеральным законом от _____ года № 29-ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов», другими федеральными законами и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации.	
	19 июля 2011
	2 января 2000

	1 декабря 1999
	7 февраля 1992

Задание

Порядковый номер задания	11
Тип	1
Вес	1

<p>Качество и безопасность пищевых продуктов, материалов и изделий обеспечиваются посредством: 1) применения мер государственного регулирования в области обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов, материалов и изделий; 2) проведения гражданами, в том числе индивидуальными предпринимателями, и юридическими лицами, осуществляющими деятельность по изготовлению и обороту пищевых продуктов, материалов и изделий, организационных, агрохимических, ветеринарных, технологических, инженерно-технических, санитарно-противоэпидемических и фитосанитарных мероприятий по выполнению требований нормативных документов к пищевым продуктам, материалам и изделиям, условиям их изготовления, хранения, перевозок и реализации; 3) проведения производственного контроля за качеством и безопасностью пищевых продуктов, материалов и изделий, условиями их изготовления, хранения, перевозок и реализации, внедрением систем управления качеством пищевых продуктов, материалов и изделий; 4) применения мер по пресечению нарушений Федерального закона «О качестве и безопасности пищевых продуктов», в том числе требований нормативных документов, а также мер гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности к лицам, виновным в совершении указанных нарушений.</p>	
	1, 2, 3, 4
	только 1 и 3
	только 2, 3 и 4
	только 1, 3, 4

Задание

Порядковый номер задания	12
Тип	6
Вес	1

<p>Верны ли утверждения? А) В целях определения приоритетных направлений государственной политики в области обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов, охраны здоровья населения, а также в целях разработки мер по предотвращению поступления на потребительский рынок некачественных и опасных пищевых продуктов, материалов и изделий органами государственного надзора организуется и проводится мониторинг качества и безопасности пищевых продуктов, здоровья населения. В) Мониторинг качества и безопасности пищевых продуктов, здоровья населения проводится в соответствии с положением, утвержденным Правительством Российской Федерации. Подберите правильный ответ</p>	
	А - да, В - нет
	А - да, В - да
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

Задание

Порядковый номер задания	13
Тип	6
Вес	1

<p>Верны ли утверждения? А) Безопасность пищевых добавок – отсутствие недопустимого риска во всех процессах (на стадиях) разработки (создания), производства (изготовления), оборота, утилизации и уничтожения пищевых добавок, связанного с причинением вреда жизни и здоровью человека и нарушением законных интересов потребителей с учетом сочетания вероятности реализации опасного фактора и степени тяжести его последствий. В) Комплексная пищевая добавка – смесь пищевой(ых) добавки(ок) и (или) пищевого сырья и (или) ароматизатора(ов), предназначенная для выпуска в обращение. Как минимум одна из пищевых добавок, входящая в состав комплексной пищевой добавки, должна оказывать в конечной пищевой продукции функциональное действие. Подберите правильный ответ</p>	
	А - да, В - нет
	А - да, В - да

	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

Задание

Порядковый номер задания	14
Тип	6
Вес	1

Верны ли утверждения?

А) На потребительскую и (или) транспортную упаковки масложировой продукции дополнительно могут быть нанесены наименование организации - разработчика рецептуры и (или) технологии изготовления, товарный знак, штриховой код и иная информация.

В) На вторичную (потребительскую) упаковку лекарственного препарата не наносится штриховой код.

Подберите правильный ответ

	А - да, В - нет
	А - да, В - да
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

Задание

Порядковый номер задания	15
Тип	6
Вес	1

Верны ли утверждения?

А) Штриховое кодирование товара – нанесение штриховых меток на товар, образующих код штриховой.

В) Код штриховой – штриховые метки, наносимые на товар, этикетку товара или упаковку, дающие возможность четко идентифицировать товар, устанавливать его признаки посредством считывания кода с помощью электронного устройства.

Подберите правильный ответ

	А - да, В - нет
	А - да, В - да
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

ПЕРЕЧЕНЬ ТЕМ КУРСОВЫХ РАБОТ

1. Общая характеристика законодательства, регулирующего защиту прав потребителей в Российской Федерации
2. Защита прав потребителей как учебная дисциплина, ее соотношение с другими смежными дисциплинами
3. Виды договоров, на которые распространяются положения Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»
4. Общая правовая характеристика прав и обязанностей продавца (изготовителя, исполнителя, импортера) в соответствии с законодательством о защите прав потребителей
5. Права и обязанности изготовителя (исполнителя, продавца, импортера) в области установления срока службы, срока годности, а также гарантийного срока на товар (работу)
6. Право потребителя на безопасность товара (работы, услуги)
7. Понятие, правовой статус потребителя и его конституционно-правовое закрепление в Российской Федерации
8. Государственная поддержка как одна из форм защиты конституционных прав потребителей
9. Правовой статус и значение общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов) в области защиты прав потребителей
10. Право потребителя на надлежащее качество товаров, работ и услуг
11. Защита прав потребителей при продаже товаров
12. Право потребителя на информацию
13. Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг
14. Юридическая ответственность продавца (изготовителя, исполнителя)
15. Сертификация товаров и услуг. Законодательство о стандартизации и сертификации товаров и услуг
16. Процессуальные аспекты защиты прав потребителей
17. Правовое регулирование рекламы как особой формы доведения информации о товарах (работах и услугах)
18. Правовое обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия потребителей
19. Обеспечение качества и безопасности пищевых продуктов

20. Особенности договоров бытового подряда и возмездного оказания услуг
21. Виды юридической ответственности за нарушение прав потребителей
22. Понятие и виды публичной защиты прав потребителей
23. Досудебный порядок урегулирования споров между потребителем и продавцом (изготовителем, исполнителем)
24. Юридический анализ правил продажи отдельных видов товаров
25. Порядок возмещения вреда, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя

ПРАКТИКО-ОРИЕНТИРОВАННАЯ ЧАСТЬ ЭКЗАМЕНА

Вариант 1

Реализуя способность управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла охарактеризуйте основные требования Закона Российской Федерации “О защите прав потребителей” и Федерального закона «О техническом регулировании», предъявляемые к товару, выполняемой работе, оказываемой услуге

Вариант 2

Реализуя способность управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла определите содержание дополнительных требований законодательства к отношениям, возникающим в процессе применения норм Закона Российской Федерации “О защите прав потребителей”

Вариант 3

Используя способность к осуществлению правового сопровождения и (или) контролю соответствия деятельности организации требованиям действующего законодательства в организации, в структурных подразделениях дайте характеристику договоров, на которые распространяются положения Закона Российской Федерации “О защите прав потребителей”

Вариант 4

Применяя способность к осуществлению правового сопровождения и (или) контролю соответствия деятельности организации требованиям действующего законодательства в организации, в структурных подразделениях определите правила дистанционной торговли

Вариант 5

Применяя способность к осуществлению правового сопровождения и (или) контролю соответствия деятельности организации требованиям действующего законодательства в организации, в структурных подразделениях определите основные требования Федерального закона «О техническом регулировании», предъявляемые к товару, выполняемой работе, оказываемой услуге

Вариант 6

Применяя способность к представлению интересов организации в судах и других органах разработайте схему «Права и обязанности изготовителя, исполнителя, продавца определенных Законом Российской Федерации “О защите прав потребителей”

Вариант 7

Реализуя способность к представлению интересов организации в судах и других органах подготовьте проект отзыва на иск потребителя по вопросам срока службы, срока годности и гарантийный срока товара, работы, услуги.

Вариант 8

Используя способность осуществлять деятельность по соблюдению и защите прав, свобод и законных интересов гражданина и человека разъясните права потребителя о замене качественного товара

Вариант 9

Используя способность осуществлять деятельность по соблюдению и защите прав, свобод и законных интересов гражданина и человека разъясните содержание прав потребителя в случае приобретения некачественного товара (работы, услуги)

Вариант 10

Применяя способность осуществлять деятельность по соблюдению и защите прав, свобод и законных интересов гражданина и человека подготовьте проект искового заявления потребителя о защите его прав в случае недостоверной информации о товаре (работе, услуги).

ПЕРЕЧЕНЬ ЭКЗАМЕНАЦИОННЫХ ВОПРОСОВ

Электронное тестирование

Общая характеристика основных субъектов правоотношений, вытекающих из Закона Российской Федерации “О защите прав потребителей”

Тип	Группа
Вес	12

Задание

Порядковый номер задания	1
Тип	1
Вес	1

_____ - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности

	Потребитель
	Изготовитель
	Исполнитель
	Продавец

Задание

Порядковый номер задания	2
Тип	4
Вес	1

_____ - организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям

Изготовитель

Задание

Порядковый номер задания	3
Тип	1
Вес	1

_____ - организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору

	Исполнитель
	Изготовитель
	Продавец

Задание

Порядковый номер задания	4
Тип	1
Вес	1

_____ - организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи

	Продавец
	Исполнитель
	Изготовитель

Задание

Порядковый номер задания	5
Тип	1
Вес	1

_____ - несоответствие товара (работы, услуги) или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется, или целям, о которых продавец (исполнитель) был поставлен в известность потребителем при заключении договора, или образцу и (или) описанию при продаже товара по образцу и (или) по описанию

	Недостаток товара (работы, услуги)
	Существенный недостаток товара (работы, услуги)

	Безопасность товара (работы, услуги)
	Неустойка

Задание

Порядковый номер задания	6
Тип	1
Вес	1

_____ - неустраняемый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки	
	Существенный недостаток товара (работы, услуги)
	Безопасность товара (работы, услуги)
	Неустойка
	Недостаток товара (работы, услуги)

Задание

Порядковый номер задания	7
Тип	1
Вес	1

_____ - это безопасность товара (работы, услуги) для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации, а также безопасность процесса выполнения работы (оказания услуги)	
	Безопасность товара (работы, услуги)
	Неустойка
	Недостаток товара (работы, услуги)
	Существенный недостаток товара (работы, услуги)

Задание

Порядковый номер задания	8
Тип	4
Вес	1

Индивидуальный _____ - организация, осуществляющая определенную деятельность, или организация, созданная на территории Российской Федерации изготовителем (продавцом), в том числе иностранным изготовителем (иностранном продавцом), выполняющие определенные функции на основании договора с изготовителем (продавцом) и уполномоченные им на принятие и удовлетворение требований потребителей в отношении товара ненадлежащего качества	
	предприниматель

Задание

Порядковый номер задания	9
Тип	1
Вес	1

_____ - организация независимо от организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, осуществляющие импорт товара для его последующей реализации на территории Российской Федерации.	
	Импортер
	Исполнитель
	Продавец
	Исполнитель

Задание

Порядковый номер задания	10
Тип	3
Вес	1

Установите соответствие:	
Импортер	организация независимо от организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, осуществляющие импорт товара для его последующей реализации на территории Российской Федерации
Продавец	организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи
Исполнитель	организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный

	предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору
--	---

Задание

Порядковый номер задания	11
Тип	3
Вес	1

Установите соответствие:	
Изготовитель	организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям
Потребитель	гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности
Продавец	организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи

Задание

Порядковый номер задания	12
Тип	4
Вес	1

_____ - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности

Потребитель

Задание

Порядковый номер задания	13
Тип	4
Вес	1

_____ - организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору

Исполнитель

Задание

Порядковый номер задания	14
Тип	4
Вес	1

_____ - организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи

Продавец

Задание

Порядковый номер задания	15
Тип	4
Вес	1

_____ (работы, услуги) - несоответствие товара (работы, услуги) или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется, или целям, о которых продавец (исполнитель) был поставлен в известность потребителем при заключении договора, или образцу и (или) описанию при продаже товара по образцу и (или) по описанию

Недостаток товара

Задание

Порядковый номер задания	16
Тип	4
Вес	1

_____ недостаток товара (работы, услуги)- неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или

проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки	
Существенный	
Задание	
Порядковый номер задания	17
Тип	4
Вес	1

_____ - организация независимо от организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, осуществляющие импорт товара для его последующей реализации на территории Российской Федерации.
Импортер

Основные требования Закона Российской Федерации “О защите прав потребителей” и Федерального закона «О техническом регулировании», предъявляемые к товару, выполняемой работе, оказываемой услуге

Тип	Группа
Вес	12

Задание	
Порядковый номер задания	18
Тип	4
Вес	1

_____ обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору.
Продавец

Задание	
Порядковый номер задания	19
Тип	4
Вес	1

При отсутствии в договоре условий о _____ товара (работы, услуги) продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется.
качестве

Задание	
Порядковый номер задания	20
Тип	4
Вес	1

Если _____ (исполнитель) при заключении договора был поставлен потребителем в известность о конкретных целях приобретения товара (выполнения работы, оказания услуги), продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), пригодный для использования в соответствии с этими целями.
продавец

Задание	
Порядковый номер задания	21
Тип	4
Вес	1

При _____ товара по образцу и (или) описанию продавец обязан передать потребителю товар, который соответствует образцу и (или) описанию
продаже

Задание	
Порядковый номер задания	22
Тип	4
Вес	1

_____ службы - период, в течение которого изготовитель (исполнитель) обязуется обеспечивать потребителю возможность использования товара (работы) по назначению и нести ответственность за существенные недостатки
Срок

Задание

Порядковый номер задания	23
Тип	4
Вес	1

Изготовитель (исполнитель) обязан устанавливать срок службы товара (работы) длительного _____, в том числе комплектующих изделий (деталей, узлов, агрегатов), которые по истечении определенного периода могут представлять опасность для жизни, здоровья потребителя, причинять вред его имуществу или окружающей среде.

пользования

Задание

Порядковый номер задания	24
Тип	4
Вес	1

Срок службы товара (работы) может исчисляться _____ времени, а также иными единицами измерения (километрами, метрами и прочими единицами измерения исходя из функционального назначения товара (результата работы))

единицами

Задание

Порядковый номер задания	25
Тип	4
Вес	1

Срок _____ - период, по истечении которого товар (работа) считается непригодным для использования по назначению.

годности

Задание

Порядковый номер задания	26
Тип	4
Вес	1

Продажа товара (выполнение работы) по истечении установленного срока годности, а также товара (выполнение работы), на который должен быть установлен срок годности, но он не установлен, _____

запрещается

Задание

Порядковый номер задания	27
Тип	4
Вес	1

Содержание дополнительного обязательства изготовителя, срок действия такого обязательства и порядок осуществления потребителем прав по такому обязательству определяются _____

изготовителем

Задание

Порядковый номер задания	28
Тип	4
Вес	1

_____ (исполнитель, продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) освобождается от ответственности за неисполнение обязательств или за ненадлежащее исполнение обязательств, если докажет, что неисполнение обязательств или их ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

Изготовитель

Задание

Порядковый номер задания	29
Тип	4
Вес	1

При удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного

индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере _____ % (укажите число) от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

50

Задание

Порядковый номер задания	30
Тип	4
Вес	1

Вред, причиненный вследствие недостатков товара, подлежит возмещению продавцом или изготовителем товара по выбору _____ потерпевшего

Задание

Порядковый номер задания	31
Тип	4
Вес	1

_____ код — графическая информация, наносимая на поверхность, маркировку или упаковку изделий, представляющая возможность считывания её техническими средствами — последовательность чёрных и белых полос либо других геометрических фигур.

Штриховой

Задание

Порядковый номер задания	32
Тип	4
Вес	1

_____ добавки — природные или искусственные вещества и их соединения, специально вводимые в пищевые продукты в процессе их изготовления в целях придания пищевым продуктам определенных свойств и (или) сохранения качества пищевых продуктов.

Пищевые

Понятие и виды договоров, на которые распространяются положения Закона Российской Федерации “О защите прав потребителей”

Тип	Группа
Вес	12

Задание

Порядковый номер задания	33
Тип	4
Вес	1

Потребителю в момент доставки товара должна быть в _____ форме предоставлена информация о товаре письменной

Задание

Порядковый номер задания	34
Тип	4
Вес	1

При расторжении договора купли-продажи товара с недостатками потребитель вправе требовать _____ убытков у продавца возмещения

Задание

Порядковый номер задания	35
Тип	4
Вес	1

Договор, содержащий условия, ущемляющие интересы потребителей, признается _____ недействительным

Задание

Порядковый номер задания	36
Тип	4

Вес	1
-----	---

Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его _____ вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.

товарный

Задание

Порядковый номер задания	37
Тип	4
Вес	1

Договор _____ купли-продажи может быть заключен на основании ознакомления потребителя с предложенным продавцом описанием товара посредством каталогов, проспектов, буклетов, фотоснимков, средств связи (телевизионной, почтовой, радиосвязи и других) или иными исключаяющими возможность непосредственного ознакомления потребителя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора (дистанционный способ продажи товара) способами.

розничной

Задание

Порядковый номер задания	38
Тип	1
Вес	1

Потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе: 1) потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула); 2) потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены; 3) потребовать соразмерного уменьшения покупной цены; 4) потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом; 5) отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

	2, 3, 4, 5
	1, 2, 3, 4, 5
	1, 3, 5
	2, 3, 4

Задание

Порядковый номер задания	39
Тип	4
Вес	1

В случае, когда подлежащий затариванию или упаковке товар передается покупателю без тары или упаковки, покупатель вправе потребовать от продавца соразмерного уменьшения _____ цены

покупной

Задание

Порядковый номер задания	40
Тип	4
Вес	1

Продавец вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата проданного товара, когда потребитель не производит очередной платеж за проданный в рассрочку товар, за исключением случаев, когда сумма платежей, полученных от покупателя, превышает третью часть _____ товара

цены

Задание

Порядковый номер задания	41
Тип	1
Вес	1

По соглашению потребителя с продавцом обмен товара может быть предусмотрен при поступлении аналогичного товара в продажу. _____ обязан незамедлительно сообщить потребителю о поступлении аналогичного товара в продажу.

	Исполнитель
	Потребитель

	Продавец
	Гражданин

Задание

Порядковый номер задания	42
Тип	1
Вес	1

Договор _____, предусматривающий обязанность потребителя предварительно оплатить товар, должен содержать условие о сроке передачи товара потребителю.	
	купли-продажи
	бытового подряда
	комиссии
	перевозки.

Задание

Порядковый номер задания	43
Тип	4
Вес	1

По договору розничной купли-продажи продавец, осуществляющий предпринимательскую деятельность по продаже товаров в розницу, обязуется передать потребителю товар, предназначенный для _____ использования	
	личного

Задание

Порядковый номер задания	44
Тип	1
Вес	1

Договор купли-продажи, предусматривающий обязанность потребителя предварительно оплатить товар, должен содержать условие о _____	
	сроке передачи товара потребителю
	порядке доставки товара потребителю
	невозможности отказаться от договора
	процентах за пользование денежными средствами

Задание

Порядковый номер задания	45
Тип	4
Вес	1

При замене товара _____ срок исчисляется заново со дня передачи товара потребителю.	
	гарантийный

Задание

Порядковый номер задания	46
Тип	4
Вес	1

_____ товара определяется исходя из его цены, существовавшей в том месте, в котором требование потребителя должно было быть удовлетворено продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером), в день добровольного удовлетворения такого требования или в день вынесения судебного решения, если требование добровольно удовлетворено не было.	
	Цена

Задание

Порядковый номер задания	47
Тип	4
Вес	1

Условие договора купли-продажи о товаре считается согласованным, если договор позволяет определить _____ и цену товара	
	наименование

Задание

Порядковый номер задания	48
Тип	4
Вес	1

Обязанность продавца передать товар покупателю считается исполненной в момент вручения товара или предоставления его в _____ покупателя

распоряжение

Задание

Порядковый номер задания	49
Тип	4
Вес	1

Если продавец передал в нарушение договора купли-продажи покупателю меньшее количество товара, покупатель вправе требовать передать недостающее _____ товара

количество

Задание

Порядковый номер задания	50
Тип	4
Вес	1

Риск случайной гибели вещи, переданной для переработки по договору _____, несет подрядчик, если иное не оговорено в договоре

подряда

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Рекомендуемая литература

Нормативные правовые акты Российской Федерации

1. **Конституция Российской Федерации** [Текст] (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020) Официальный текст Конституции РФ с внесенными поправками от 14.03.2020 опубликован на Официальном интернет-портале правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 04.07.2020.

2. **Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая)** [Текст] : кодекс от 30 ноября 1994 г. № 51-ФЗ ((ред. от 28.06.2021)) // СЗ РФ. – 1994. – № 32. – Ст. 3301.

3. **Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая)** [Текст]: кодекс от 26.01.1996 № 14-ФЗ (ред. от 09.03.2021) // СЗ РФ. 1996. № 5. Ст. 410; 2013. № 49 (часть I). Ст. 6346.

4. **Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации** от 14 ноября 2002 года № 138-ФЗ (ред. от 01.07.2021) // СЗ РФ. – 2002. – № 46. – Ст. 4532.

5. О защите прав потребителей [Текст] : Закон от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 (ред. от 11.06.2021) // Ведомости СНД и ВС РФ. – 1992. – № 5. – Ст. 766.

6. О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения [Текст] : Федеральный закон от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ (ред. от 02.07.2021) // СЗ РФ. – 1999. – № 14. – Ст. 1650.

7. О качестве и безопасности пищевых продуктов [Текст] : Федеральный закон от 2 января 2000 г. № 29-ФЗ (ред. от 13.07.2020 г.) // СЗ РФ. – 2000. – № 2. – Ст. 150.

8. О техническом регулировании [Текст] : Федеральный закон от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ (ред. от 02\,07.2021) // СЗ РФ. – 2002. – № 52 (ч. 1). – Ст. 5140.

9. О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации [Текст]: Федеральный закон от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ (ред. от 27.12.2018 г.) // СЗ РФ. – 2006. – № 19. – Ст. 2060.

10. Вопросы системы и структуры федеральных органов исполнительной власти [Текст]: Указ Президента Российской Федерации от 12 мая 2008 г. № 724 (ред. от 20.11.2020) // СЗ РФ. – 2008. – № 20. – Ст. 2290.

11. "Об утверждении Правил бытового обслуживания населения"[Текст]: Постановление Правительства РФ от 21.09.2020 N 1514/"Собрание законодательства РФ", 05.10.2020, N 40, ст. 6255,

12. "Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания" [Текст]: Постановление Правительства РФ от 21.09.2020 N 1515/"Собрание законодательства РФ", 28.09.2020, N 39, ст. 6085

13. "Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации"

Федерации"[Текст]: Постановление Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463// "Собрание законодательства РФ", 18.01.2021, N 3, ст. 593

14. Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации [Текст] : Постановление Правительства РФ от 18.11.2020 N 1853 (ред. от 01.04.2021)// "Собрание законодательства РФ", 23.11.2020, N 47, ст. 7552,)

15. Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг [Текст] : Постановление Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006 // СЗ РФ. – 2012. – № 41. – Ст. 5628.

16. Об утверждении Положения о федеральном государственном надзоре в области защиты прав потребителей [Текст] : Постановление Правительства РФ от 25.06.2021 N 1005// "Собрание законодательства РФ", 05.07.2021, N 27 (часть II), ст. 5392

17. Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта [Текст] : Постановление Правительства РФ от 18.11.2020 N 1852// "Собрание законодательства РФ", 23.11.2020, N 47, ст. 7551,

18. О государственном докладе о защите прав потребителей в Российской Федерации [Текст] : Постановление Правительства Российской Федерации от 5 апреля 2012 г. № 283 (в ред. от 19 июня 2012 г.) // СЗ РФ. – 2012. – № 15. – Ст. 1795.

19. О порядке оказания услуг телефонной связи [Текст] : Постановление Правительства Российской Федерации от 9 декабря 2014 г. № 1342 (ред. от 18 января 2021 г.) // СЗ РФ. – 2014. – № 51. – Ст. 7431

Судебная практика

1 Об отказе в принятии к рассмотрению жалобы гражданки Ивановой Лидии Александровны на нарушение ее конституционных прав статьей 1112 Гражданского кодекса Российской Федерации, частью седьмой статьи 29 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации и пунктом 2 статьи 17 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» [Текст] : определение Конституционного Суда РФ от 29 мая 2014 г. № 1104-О // Документ официально опубликован не был.

2 По запросу Приморского районного суда города Санкт-Петербурга о проверке конституционности абзаца шестого статьи 222 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации во взаимосвязи с положениями пункта 1 статьи 16, пунктов 1 и 2 статьи 17 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» и пункта 2 статьи 1 Федерального закона «О третейских судах в Российской Федерации» [Текст] : определение Конституционного Суда РФ от 4 октября 2012 г. № 1831-О // Документ официально опубликован не был.

3 Об отказе в принятии к рассмотрению жалобы общественной организации «Орловское областное общество защиты прав потребителей» на нарушение конституционных прав и свобод частью второй статьи 100 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации [Текст] : определение Конституционного Суда РФ от 29 сентября 2011 г. № 1275-О-О // Документ официально опубликован не был.

4 Об отказе в принятии к рассмотрению жалобы гражданина Иванова Станислава Валерьевича на нарушение его конституционных прав положениями пункта 5 статьи 28 и статьи 39 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» [Текст] : определение Конституционного Суда РФ от 2 ноября 2006 г. № 487-О // Вестник Конституционного Суда РФ. – 2007. – № 2.

5 Об отказе в принятии к рассмотрению жалобы гражданина Кехмана Бориса Абрамовича на нарушение его конституционных прав статьей 38 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» и пунктами 46, 47 и 84 Правил оказания услуг телефонной связи [Текст] : определение Конституционного Суда РФ от 18 июля 2006 г. № 335-О // Документ официально опубликован не был.

6 О применении судами некоторых положений Гражданского кодекса Российской Федерации об ответственности за нарушение обязательств [Текст] : Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 24 марта 2016 г. № 7 (ред. от 22.06.2021) // Бюллетень Верховного Суда РФ. – 2016. – № 5.

7 О некоторых вопросах практики применения арбитражными судами Федерального закона «О рекламе» [Текст] : Постановление Пленума ВАС РФ от 8 октября 2012 г. № 58 // Вестник ВАС РФ. – 2012. – № 12.

8 О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей [Текст] : Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 28 июня 2012 г. № 17 // Российская газета. – 2012. – № 156.

"О применении судами норм гражданского процессуального законодательства, регламентирующих производство в суде апелляционной инстанции"[Текст]: Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 22.06.2021 N 16/"Бюллетень Верховного Суда РФ", N 7, июль, 20

9 Некоторые вопросы применения законодательства о компенсации морального вреда [Текст] Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 20 декабря 1994 г. № 10 (ред.от 6 февраля 2007 г.) // Российская газета. – 1995. – № 29.

Основная учебная и научная литература

1. Пластинина, Н. В. Дистанционные покупки. Порядок приобретения товаров и юридическая защита потребителей (2-е издание) / Н. В. Пластинина. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 158

- с. — ISBN 978-5-394-01543-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/57165.html>
2. Защита прав потребителей : практикум / составители М. А. Бычко, В. В. Иванчик, Л. Ю. Восс. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. — 111 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/92688.html>

Дополнительная литература

1. Ширвиндт, А. М. Ограничение свободы договора в целях защиты прав потребителей в российском и европейском частном праве / А. М. Ширвиндт ; под редакцией А. Л. Маковский. — Москва : Статут, 2014. — 158 с. — ISBN 978-5-8354-1059-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/28958.html>
2. Баранов С.Ю. Гражданско-правовые средства охраны прав потребителей [Электронный ресурс] / С.Ю. Баранов. — Электрон. текстовые данные. — М. : Статут, 2014. — 159 с. — 978-5-8354-0991-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/49049>

8.2. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

- <http://www.garant.ru/> - СПС «Гарант»

- <http://www.gnpbu.ru/> - Научная педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине представлено в приложении 7 «Сведения о материально-техническом обеспечении программы высшего образования – программы магистратуры направления подготовки 40.04.01 «Юриспруденция».

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Программное обеспечение АНО ВО ОУЭП, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:

- тренинговые и тестирующие программы;
- интеллектуальные роботизированные системы оценки качества выполнения работ.

Информационные и роботизированные системы, программные комплексы, программное обеспечение для доступа к компьютерным обучающим, тренинговым и тестирующим программам:

- ПК «КОП»;
- ИР «Каскад».

Программное обеспечение, необходимое для реализации дисциплины:

Лицензионное программное обеспечение (в том числе, отечественного производства):

Операционная система Windows Professional 10

ПО браузер – приложение операционной системы, предназначенное для просмотра Web-страниц

Платформа проведения аттестационных процедур с использованием каналов связи (отечественное ПО)

Платформа проведения вебинаров (отечественное ПО)

Информационная технология. Он-лайн тестирование цифровой платформы Ровеб (отечественное ПО)

Электронный информационный ресурс. Экспертный интеллектуальный информационный робот

Аттестация ассессоров (отечественное ПО)

Информационная технология. Аттестационный интеллектуальный информационный робот контроля оригинальности и профессионализма «ИИР КОП» (отечественное ПО)

Электронный информационный ресурс «Личная студия обучающегося» (отечественное ПО)

Свободно распространяемое программное обеспечение (в том числе отечественного производства):

Мой Офис Веб-редакторы <https://edit.myoffice.ru> (отечественное ПО)

ПО OpenOffice.Org Calc.

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО OpenOffice.Org.Base

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО OpenOffice.org.Impress

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО OpenOffice.Org Writer

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО Open Office.org Draw

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО «Блокнот» - стандартное приложение операционной системы (MS Windows, Android и т.д.), предназначенное для работы с текстами;

Современные профессиональные базы данных:

Реестр профессиональных стандартов <https://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/reestr-professionalnykh-standartov/>

Реестр студентов/ординаторов/аспирантов/ассистентов-стажеров <https://www.mos.ru/karta-moskvicha/services-proverka-grazhdanina-v-reestre-studentov/>

Конституция РФ - <http://www.constitution.ru/>

Общероссийская общественная организация «Ассоциация Юристов России» - <http://www.alrf.ru/>

Научная электронная библиотека. <http://elibrary.ru>

Электронно-библиотечная система IPRbooks (ЭБС IPRbooks) – электронная библиотека по всем отраслям знаний <http://www.iprbookshop.ru>

Информационно-справочные системы:

- Справочно-правовая система «Гарант»;
- Справочно-правовая система «Консультант Плюс».