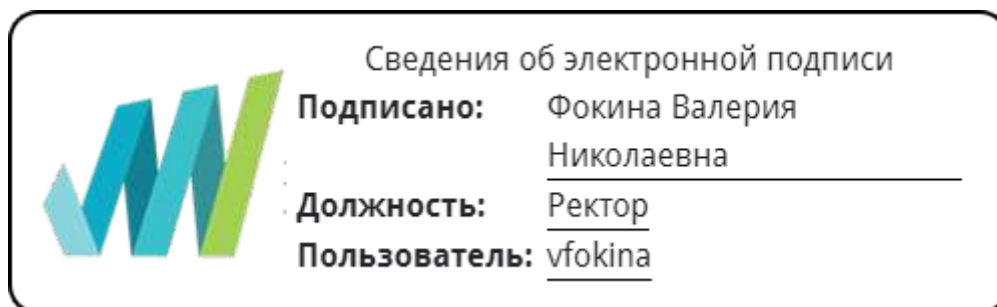


АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ОТКРЫТЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ, УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА»  
(АНО ВО ОУЭП)

УТВЕРЖДАЮ



«29» августа 2025 г.

**ОТЧЁТ**

**о внутренней независимой системе оценки качества образования**

(Локальный нормативный акт утв. Приказом № 44/3 от «29» августа 2025 г.)

(Рассмотрено и одобрено Ученым советом АНО ВО ОУЭП, Протокол № 1 от «28» августа 2025 г.)

Москва 2025

## Содержание

<b>1. Общие положения</b> .....	<b>3</b>
<b>2. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках текущего контроля успеваемости</b> .....	<b>5</b>
<b>3. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации</b> .....	<b>6</b>
<b>4. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся по итогам выполнения ими курсовых работ (проектов) и прохождения практик</b> .....	<b>7</b>
<b>6. Осуществление внутренней независимой оценки качества работы научно-педагогических работников</b> .....	<b>18</b>
<b>7. Внутренняя независимая оценка качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности</b> .....	<b>18</b>
<b>8. Информирование общественности о результатах деятельности</b> .....	<b>20</b>

## 1. Общие положения

1.1 Процедура внутренней независимой системы оценки качества образования осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ в области образования:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства РФ»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;

- Приказ Минобрнауки Российской Федерации от 31 июля 2020 г. № 860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования»;

- Приказ Минобрнауки Российской Федерации от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

- Приказ Минобрнауки Российской Федерации от 6 апреля 2021 г. № 245 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

- Письмо Минобрнауки РФ от 15.02.2018 № 05-436 «О методических рекомендациях»;

- Устав АНО ВО ОУЭП;

- Локальные нормативные акты АНО ВО ОУЭП.

1.2. Внутренняя независимая система оценки качества образования в Автономной некоммерческой организации высшего образования «Открытый университет экономики, управления и права» (далее - АНО ВО ОУЭП, Университет) базируется на принципах объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования, прозрачности процедур оценки качества образования. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- промежуточная аттестация обучающихся по дисциплинам (модулям);
- промежуточная аттестация обучающихся по итогам прохождения практик;
- промежуточная аттестация обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов;
- мероприятия по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям);
- результаты текущего контроля успеваемости;
- анализ электронного портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- мониторинговые исследования;
- отчеты научно-педагогических работников;

- анкетирование обучающихся по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности АНО ВО ОУЭП;
- анкетирование научно-педагогических работников на предмет оценки качества образовательной деятельности, образовательных программ и подготовки обучающихся.
- анкетирование работодателей на предмет оценки качества образовательной деятельности, образовательных программ и подготовки обучающихся.

1.3. Основными целями проведения внутренней независимой оценки качества образования в АНО ВО ОУЭП являются:

- формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ.
- совершенствование структуры и актуализация содержания образовательных программ, реализуемых в образовательной организации.
- совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса в образовательной организации.
- повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников образовательной организации, участвующих в реализации образовательных программ.
- повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ.
- усиление взаимодействия образовательной организации с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса и подготовки профессиональных кадров.
- противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

1.4. Основными задачами внутренней независимой системы оценки качества реализации образовательных программ являются:

- обеспечение соблюдения законодательства в сфере образования;
- применение объективных процедур оценки уровня знаний и умений обучающихся, компетенций выпускников;
- мониторинг степени удовлетворенности ожиданий потребителей образовательных услуг, запросов социума;
- обеспечение комфортности условий полноты, содержания и оптимальности организации учебного процесса в рамках функционирующей электронной информационно-образовательной среды Ровеб, в том числе условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;
- мониторинг организационного, методического и технологического обеспечения образовательного процесса;
- содействие профессиональной компетентности педагогических работников;
- содействие проведению научных исследований в области образования с учетом достижений в области электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;
- привлечение работодателей к совершенствованию подготовки профессиональных кадров;

- обеспечение информированности участников образовательного процесса и общественности о результативности образовательного процесса, соответствия качества образовательных услуг требованиям законодательства и ФГОС;
- своевременное предоставление руководству АНО ВО ОУЭП объективной информации для принятия управленческих решений.

1.5. Мероприятия по организации и проведению внутренней независимой оценки качества образования (ВНОКО) осуществляются в соответствии с Положением о проведении внутренней независимой оценки качества образования в АНО ВО ОУЭП с привлечением работников структурных подразделений в соответствии с функциями этих подразделений, а также научно-педагогических работников и всех категорий обучающихся.

## **2. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках текущего контроля успеваемости**

2.1. Текущий контроль успеваемости обучающимися осуществляется в ходе проведения учебных занятий по каждой зачетной единице трудоемкости (ЗЕТ) как с использованием информационных технологий, роботизированных систем, так и с привлечением научно-педагогических работников. Основные виды учебных занятий представлены в п. 2.2.

Доступ обучающихся к электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) осуществляется через сайт «Личная студия обучающегося».

2.2. Занятия лекционного типа (лекции) проводятся научно-педагогическими работниками контактным методом в аудитории и (или) в режиме онлайн, и (или) посредством электронного обучения при помощи компьютерного средства обучения (КСО) «Слайд-лекции» и КСО «Электронные лекции», так и с применением видеозаписей лекций-консультаций педагогических работников. Слайд-лекция подается в цифровом формате, учебный материал представлен в виде слайдов с речевым сопровождением научно-педагогического работника. Процесс усвоения лекционного материала контролируется ответами обучающихся на тестовые вопросы, выдаваемые компьютером в ходе прослушивания лекций.

Учебное занятие «Штудирование» является источником систематизированных знаний, отобранных для усвоения обучающимися рабочих программ учебных дисциплин. Цель занятия – углубление усвоения знаний в том числе в виде новых понятий, их структурирование, классификация, овладение новыми терминами, создание личной библиотеки конспектов. Занятие «Штудирование» проводится по учебникам, указанным в рабочих программах учебных дисциплин. Конспект представляет собой краткое изложение знаний, предусмотренных образовательной программой для усвоения обучающимися.

Логическая схема – это интерактивное занятие лабораторного типа в виде структурирования определенного объема знаний по принципу иерархии и взаимосвязей между различными структурными звеньями. Цель занятия «Логическая схема» – формирование умения обучающегося структурировать, обобщать и систематизировать материалы по теме (разделу) посредством разработки логической схемы базы знаний на основании анализа содержания рабочего учебника.

К письменным видам занятий относятся: реферат-исследование региональный, реферат-исследование производственный, реферат-задание, реферат-эссе, реферат-персональный, реферат по выявлению компетенций, реферат-презентация, реферат-пример, реферат-рецензия. Реферат – небольшая по объему творческая работа на предложенную тему, отражающая авторское исследование фактологии и существующих проблем на основании анализа статистических данных и/или научных источников. Цель учебного занятия «реферат» – проводить самостоятельные реферативные исследования по

заданным темам, раскрывать особенности изучаемых вопросов или проблем, грамотно и четко излагать свои мысли и результаты проведенных исследований. Задания для подготовки рефератов выбираются для дисциплин, обладающих свойством конкретности и полемичности и не обладающих свойствами алгоритмичности.

В рамках изучения дисциплин математического и алгоритмического типа обучающиеся выполняют алгоритмический тренинг – специальный вид занятия текущей аттестации, позволяющий обучающимся осваивать умения и навыки решения практических задач. Цель занятия – развитие навыков и формирование умений по решению практических задач на основе применения обучающимися знаний, полученных в рамках изучения теоретического материала по учебной дисциплине.

К устным видам занятий относятся: устное эссе, вебинар. Устное эссе – устное выступление обучающегося по заданной теме, выражающее собственные мысли и предложения автора по конкретному вопросу или проблеме. Целью занятия является развитие навыков критического анализа и объективного оценивания явлений гуманитарной и профессиональной культуры. Задачи учебного занятия: – получение обучающимися опыта устного выступления (эссе) по заданной теме.

2.3. Виды занятий и форма текущего контроля успеваемости определяются рабочей программой дисциплины. Изучение каждой ЗЕТ завершается контрольным тестированием. Результаты текущего контроля успеваемости обучающихся по каждой зачетной единице учебной дисциплины фиксируются с использованием ЭИОС.

Переход к изучению каждой последующей ЗЕТ возможен только при наличии зачетного балла по каждому учебному занятию и успешного прохождения контрольного тестирования, что контролируется в автоматическом режиме программным комплексом в составе ЭИОС.

Работник учебного отдела в режиме организационного мониторинга, используя специализированный программный комплекс, формирует отчеты как по конкретному обучающемуся, так и по группе по результатам освоения каждого модуля по каждой дисциплине, и направляет неуспевающим обучающимся уведомления в «Личную студию».

Результаты мониторинга текущей успеваемости обучающихся обсуждаются на кафедрах с целью оперативного внесения изменений (при необходимости) в учебные задания и контрольные тесты. Работы по модернизации учебных и учебно-методических материалов включены в индивидуальный план научно-педагогического работника.

### **3. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации**

3.1. Оценивание результатов промежуточной аттестации осуществляется как с использованием информационных технологий, роботизированных систем, так и с привлечением научно-педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу, с сохранением результатов в электронном портфолио обучающегося. Уровень освоения учебной дисциплины (модуля) при промежуточной аттестации определяется окончательными оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», «зачтено», «не зачтено».

Для каждой дисциплины (модуля) научно-педагогическими работниками Университета разработаны оценочные средства промежуточной аттестации, которые представляются в виде фонда оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся. Для обеспечения максимальной объективности и независимости оценки в АНО ВО ОУЭП банки контрольных заданий регулярно обновляются и осуществляется их экспертиза соответствующими кафедрами.

3.2. Испытания промежуточной аттестации выполняются в электронном виде и могут быть устными, письменными и смешанными.

Организацию и проведение промежуточной аттестации обучающихся осуществляет кафедра в соответствии с приказом Ректора «Распределение дисциплин по кафедрам».

Перечень дисциплин и соответствующих форм промежуточной аттестации доступен для просмотра обучающимся на сайте «Личная студия».

Экзаменационные оценки обучающихся по дисциплинам (модулям) фиксируются с использованием автоматизированных средств в «Личной студии обучающегося» и электронном портфолио.

3.3. Обеспечение независимой оценки уровня освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется с использованием Автоматизированной системы промежуточного контроля успеваемости обучающегося - информационной технологией, предназначенной для формирования промежуточного контроля успеваемости обучающегося по всем семестрам и дисциплинам учебного плана. Система применяется для контроля за ходом обучения студентов за весь его прошедший период обучения. Автоматизированная система позволяет сформировать отчеты, включающие сводные данные по результатам промежуточной аттестации обучающихся по соответствующему учебному плану.

Кроме того, система позволяет формировать отчет «Учебная карточка обучающегося». Данный отчет может быть сформирован как работником учебного отдела для каждого студента, так и обучающимся самостоятельно в его Личной студии.

3.4. Анализ итогов промежуточных аттестаций, составление статистической отчетности и ведение учета основных показателей учебной деятельности осуществлялся учебным отделом в рамках проведения организационного мониторинга с использованием специализированного программного обеспечения. По итогам мониторинга определяется организационный рейтинг обучающегося. Обучающимся, имеющим задолженности по промежуточной аттестации направляются Уведомления в их Личную студию.

#### **4. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся по итогам выполнения ими курсовых работ (проектов) и прохождения практик**

4.1. По всем направлениям подготовки осуществляется определение тематики курсовых работ (проектов) и заданий на практику с учетом предложений представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПОП ВО, и представляющим собой реальную производственную задачу либо актуальную научно-исследовательскую задачу (в случае если курсовая работа или проект выполняется в рамках научно-исследовательской работы) – оформление заданий, заявок на темы курсовых (или др. документы, свидетельствующие об учете мнения работодателя).

4.2. По всем направлениям подготовки осуществляется проверка каждой курсовой работы или отчета по практике на наличие заимствований (проверка на плагиат).

Проверка курсовой работы или отчета по практике проводится научно-педагогическими работниками соответствующей кафедры, принимающими во внимание оценки других обучающихся осуществляемой путем асессмента, а также роботизированных систем. Оценка, выставленная научно-педагогическим работником заверяется электронной цифровой подписью заведующего кафедрой. Сформированный аттестационный лист с результатами проверки курсовой работы (практики) сохраняется в ЭИОС.

4.3. При прохождении обучающимися практики в профильных организациях, с такими организациями заключается договор о практической подготовке обучающихся.

4.4. Для руководства практикой, проводимой в профильной организации, назначаются руководитель (руководители) практикой от Университета и руководитель (руководители) практикой из числа работников профильной организации.

4.5. Ответственность за организацию и проведение практической подготовки, а также за своевременное документальное обеспечение практической подготовки, возлагается на проректора АНО ВО ОУЭП.

## 5. Оценка качества образования и степени удовлетворенности им потребителей образовательных услуг

5.1. Оценка качества образования и степени удовлетворенности им в АНО ВО ОУЭП проводилась на основании результатов анкетирования обучающихся, научно-педагогических работников и работодателей.

5.2. Анкетирование проводилось в 2024 – 2025 уч. году.

Ответственные: проректор по учебной работе Михайлова М.А., начальник отдела воспитательной работы Добрынина Т.А, председатель студенческого совета Базыкина Е.Р.

5.3. Данные, демонстрирующие общий характер мнений и оценок студентов относительно качества образования в АНО ВО ОУЭП, представлены в таблице 1.

**Таблица 1 – Как Вы считаете, насколько качественное образование даёт АНО ВО ОУЭП?**

Варианты ответов	% ответивших
Качественное	68
В целом качественное	16
Недостаточно качественное	9
Некачественное	2
Затрудняюсь ответить	5

*Вывод: Подавляющее большинство обучающихся (84%) оценивают образование как качественное или в целом качественное. Только 11% выразили неудовлетворённость, а 5% затруднились с ответом — это свидетельствует о высоком уровне доверия студентов к образовательным программам вуза.*

**Рисунок 1. Оценка качества образования в АНО ВО ОУЭП (%)**



Наиболее активно участвовали в анкетировании обучающиеся по направлениям подготовки Юриспруденция, Информатика и вычислительная техника и Экономика, студенты по направлениям подготовки очно-заочной и заочной формы обучения. Именно этот контингент обучающихся показал наибольшую удовлетворенность качеством образования.

**Таблица 1а – Удовлетворённость качеством образования по направлениям подготовки**

Направление подготовки	% удовлетворённых
Юриспруденция (Гражданско-правовая)	75
Юриспруденция (Уголовно-правовая)	82
Информатика и вычислительная техника	77
Экономика	76
Педагогическое образование	65
Психология	72
Государственное и муниципальное управление	51
Менеджмент	58

*Вывод: Наиболее высокие показатели удовлетворённости фиксируются на юридических направлениях (75–82%) и в области ИТ и экономики (76–77%). Направления «ГМУ» (51%) и «Менеджмент» (58%) требуют дополнительного внимания к качеству преподавания и содержанию программ.*

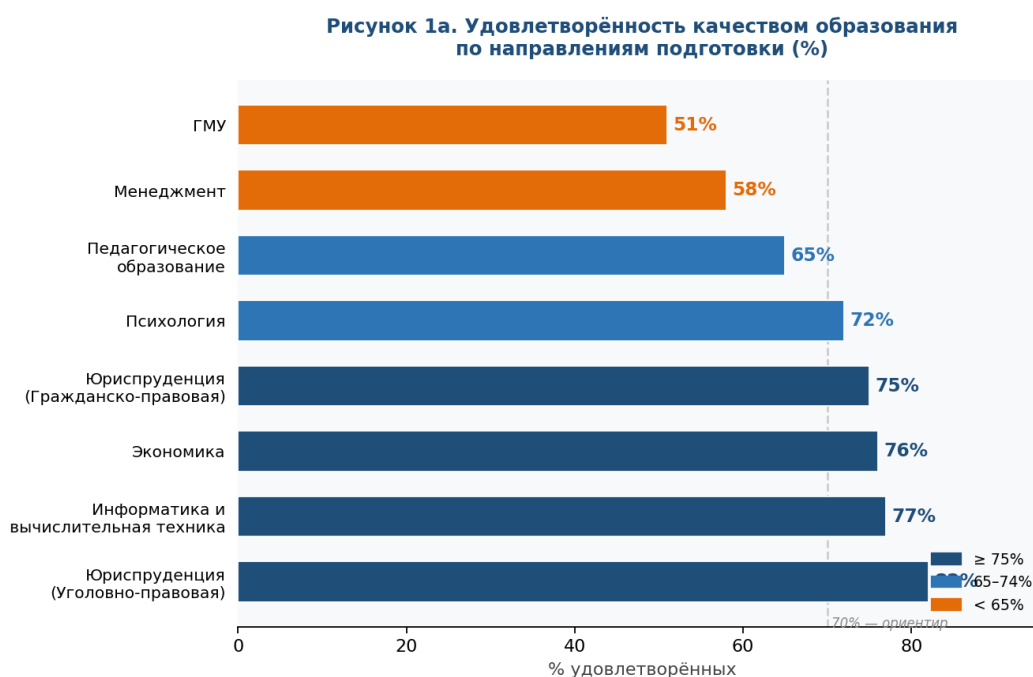


Рисунок 1а. Удовлетворённость качеством образования по направлениям подготовки (%)

5.4. Данные о степени удовлетворенности организацией учебного процесса в АНО ВО ОУЭП представлены в таблице 2.

**Таблица 2 – Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в АНО ВО ОУЭП?**

Варианты ответов	% ответивших
Полностью удовлетворён	66
Скорее удовлетворён	18
Скорее неудовлетворён	6
Полностью неудовлетворён	3
Затрудняюсь ответить	7

Вывод: 84% обучающихся удовлетворены организацией учебного процесса (66% — полностью, 18% — скорее удовлетворены). Доля неудовлетворённых составляет лишь 9%, что свидетельствует о высокой эффективности применяемой в вузе Ровеб-технологии обучения и организации дистанционного образовательного процесса.

**Рисунок 2. Удовлетворённость организацией учебного процесса (%)**



*Рисунок 2. Удовлетворённость организацией учебного процесса (%)*

Результат свидетельствует о том, что обучающиеся позитивно оценивают применяющуюся в АНО ВО ОУЭП Ровеб-технологию обучения, в результате чего студент имеет возможность обучаться дистанционно, используя Личную студию обучающегося, и максимально индивидуализировать свой процесс обучения. Наличие значительного количества обучающихся, затруднившихся ответить на первый и второй вопросы анкеты (3 – 7%), показывает, что среди контингента обучающихся имеется некоторое количество лиц, индифферентно относящихся к своему обучению.

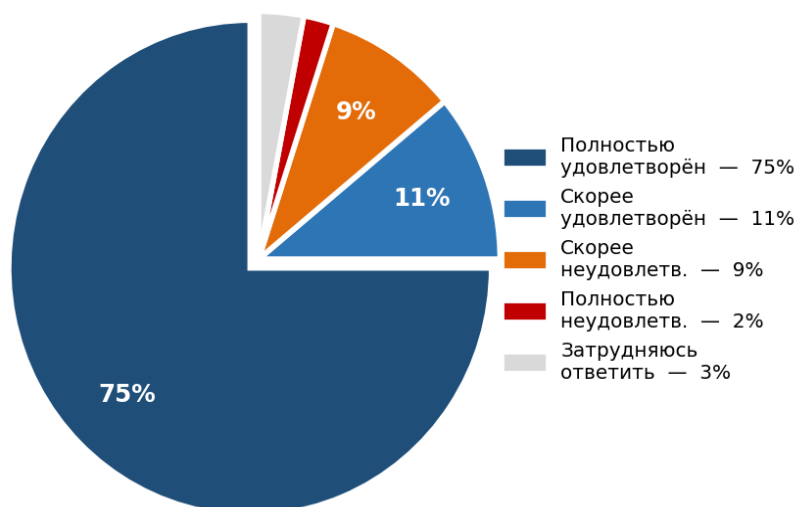
5.5. Результаты оценки удовлетворенности выбором направления подготовки представлены в таблице 3.

**Таблица 3 – Насколько Вы удовлетворены выбором направления своей подготовки?**

Варианты ответов	% ответивших
Полностью удовлетворён	75
Скорее удовлетворён	11
Скорее неудовлетворён	9
Полностью неудовлетворён	2
Затрудняюсь ответить	3

**Вывод:** 86% обучающихся удовлетворены выбором направления подготовки, причём 75% — полностью. Удовлетворённость последовательно растёт от курса к курсу, достигая 100% у магистрантов, что говорит об усилении профессиональной идентификации в процессе обучения.

**Рисунок 3. Удовлетворённость выбором направления подготовки (%)**



*Рисунок 3. Удовлетворённость выбором направления подготовки (%)*

Как видно из представленных данных, 86% обучающихся удовлетворены выбором направления подготовки. Нужно отметить, что от курса к курсу удовлетворенность возрастает, а у магистрантов она составляет 100%. Подобный результат можно оценить, как положительный, учитывая факт того, что зачастую абитуриенты бакалавриата выбирают направление не по «призванию» (т.е. сознательно и мотивированно с целью дальнейшей работы), а исходя из представлений об их престижности или с позиции минимизации усилий для поступления и обучения. Полученный результат объясняет тот факт, почему в процессе обучения многие из тех, кто выбрали направление подготовки недостаточно обдуманно, в дальнейшем в ходе обучения переходят с одного направления подготовки на другое.

5.6. Результаты оценок уровня удовлетворенности реализацией в АНО ВО ОУЭП дистанционной образовательной технологии на основе платформы Ровеб представлены в таблице 4.

**Таблица 4 – Насколько Вы удовлетворены реализацией в АНО ВО ОУЭП дистанционной образовательной технологии на основе платформы Ровеб?**

Варианты ответов	% ответивших
Полностью удовлетворён	77
Скорее удовлетворён	19
Скорее неудовлетворён	2
Полностью неудовлетворён	1
Затрудняюсь ответить	1

**Вывод:** 96% обучающихся удовлетворены реализацией дистанционной технологии на платформе Ровеб — исключительно высокий результат. Доля неудовлетворённых (3%) и затруднившихся с ответом (1%) минимальна, что подтверждает высокое качество цифровой образовательной среды вуза.

**Рисунок 4. Удовлетворённость платформой Ровеб (%)**



*Рисунок 4. Удовлетворённость реализацией платформы Ровеб (%)*

Как показывают результаты анкетирования в таблице и на диаграмме, большая часть опрошенных 96 (%) удовлетворены реализацией дистанционной образовательной технологии на основе платформы Ровеб в АНО ВО ОУЭП.

Наибольшую удовлетворенность показали обучающиеся на старших курсах.

Обучающиеся, которые затрудняются ответить, составляют 1%.

5.7. Оценка степени эффективности различных видов занятий представлена в таблице 5.

**Таблица 5 – Оцените степень эффективности различных видов занятий**

(1 – наименьшая, 5 – наибольшая степень, 0 – затрудняюсь ответить)

Вид занятия	Среднее значение
Вебинар	3,94
Штудирование	3,88
Ассесмент	4,24
Глоссарный тренинг	4,86
Самостоятельная работа с ресурсами электронной библиотеки	3,65
Лекции онлайн	3,49

**Вывод:** Наивысшую оценку получил глоссарный тренинг (4,86) — инновационный формат, обеспечивающий активное усвоение понятийного аппарата. Высоко оценён ассесмент (4,24) и вебинар (3,94). Онлайн-лекции (3,49) и самостоятельная работа с библиотекой (3,65) оцениваются несколько ниже, что указывает на потенциал для их совершенствования.

**Рисунок 5. Эффективность видов занятий (средний балл, 1-5)**

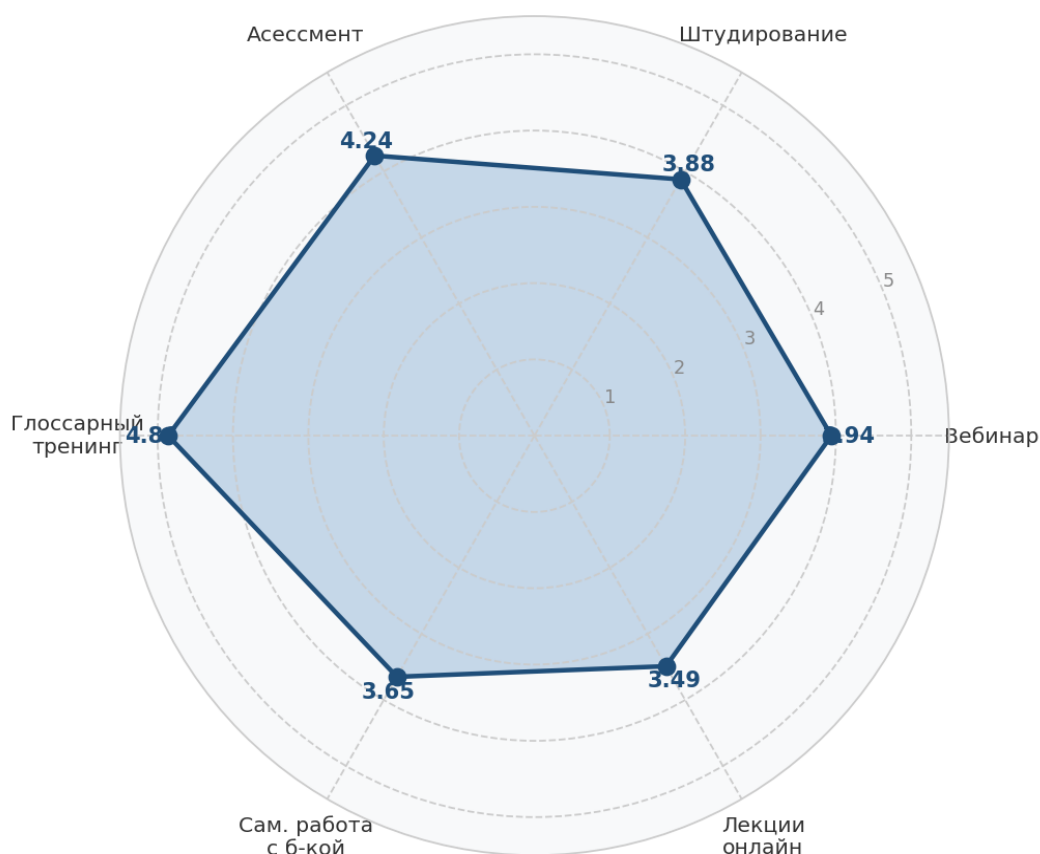


Рисунок 5. Эффективность видов занятий (средний балл, шкала 1–5)

Магистранты выше оценили работу с информационными ресурсами.

5.8. Оценка обучающимися качества организации их самостоятельной работы приведена в таблице 6.

**Таблица 6 – Оцените качество организации самостоятельной работы студентов в процессе обучения**

(1 – наименьшая, 5 – наибольшая степень, 0 – затрудняюсь ответить)

Вид работы	Среднее значение
Самостоятельная работа студентов	4,45
Организация практик	3,76

*Вывод: Самостоятельная работа студентов высоко оценивается (4,45), что свидетельствует об эффективной организации данного компонента учебного процесса. Организация практик (3,76) оценивается заметно ниже — это указывает на необходимость совершенствования практической составляющей образовательных программ.*

**Рисунок 6. Качество организации самостоятельной работы и практик (средний балл)**

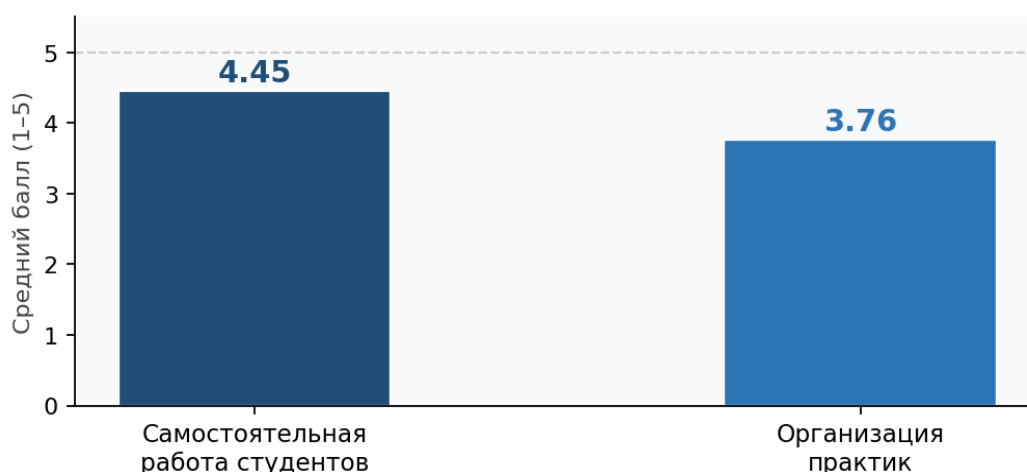


Рисунок 6. Качество организации самостоятельной работы и практик (средний балл)

Приведенные данные позволяют сделать вывод о достаточно высоком уровне удовлетворенности организацией самостоятельной работы обучающихся (4,45). Это может быть объяснено тем, что в АНО ВО ОУЭП для самостоятельной работы студентов созданы все условия как с точки зрения широты учебных и учебно-методических материалов электронной библиотеки, так и с точки зрения доступа к ним через «Личную студию обучающегося». Меньшую оценку получило качество организации практик. Это требует более интенсивной работы по заключению договоров по практикам, совершенствованию программ практик и заданий студентам а их прохождению, а также привлечению высококвалифицированных специалистов для руководства ими.

5.9. Оценка эффективности различных видов обратной связи обучающихся с научно-педагогическими работниками, администрацией и специалистами структурных подразделений.

**Таблица 7 – Оцените эффективность и уровень комфортности взаимодействия различных видов обратной связи с педагогическими работниками, администрацией и специалистами**

(1 – наименьшая, 5 – наибольшая степень, 0 – затрудняюсь ответить)

Вид обратной связи	Среднее значение
Вебинар с преподавателем	4,17
Система уведомлений в Личной студии	3,95
Call-центр	4,46
Индивидуальные онлайн-консультации	4,87
Групповые онлайн-консультации	4,39
Система СПС (служба поддержки студентов)	4,28

*Вывод: Индивидуальные онлайн-консультации получили наивысший балл (4,87) — персональный характер взаимодействия является ключевым фактором удовлетворённости. Высоко оценены call-центр (4,46) и групповые консультации (4,39). Все каналы обратной связи превышают отметку 3,95, что говорит о надёжной коммуникационной инфраструктуре вуза.*

Рисунок 7. Эффективность видов обратной связи (средний балл)

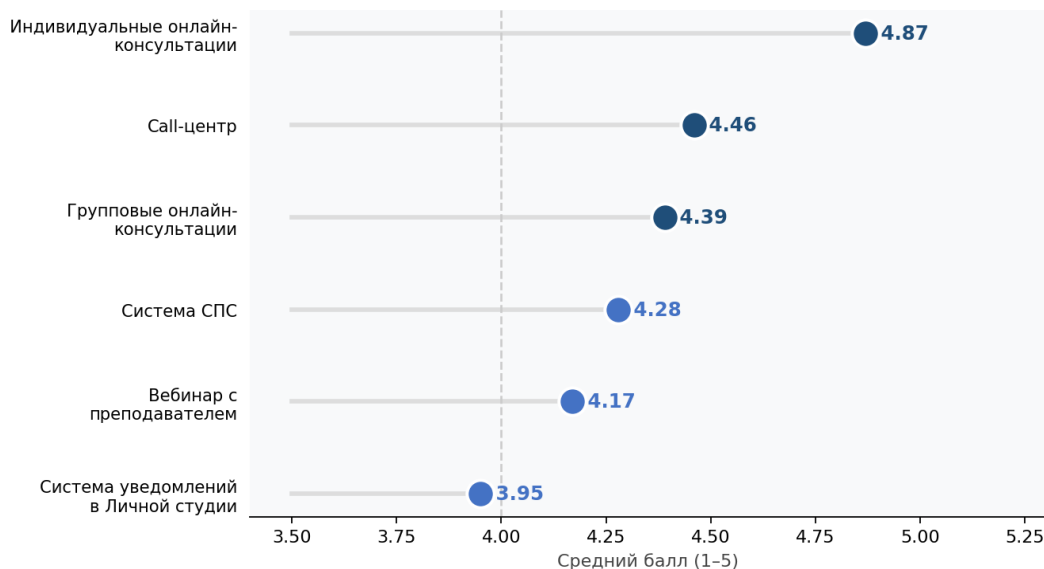


Рисунок 7. Эффективность видов обратной связи (средний балл)

Система уведомлений в Личной студии направлена не только на сопровождение образовательной траектории обучающихся, но и на создание комфортной, доброжелательной среды. Это, например, такие уведомления, как о возможности изучения дополнительных учебных курсов, проводимых лекциях, поздравления с праздниками.

Однако данные показывают, что есть необходимость совершенствовать систему обратной связи с обучающимися (средний балл - 4,28), в том числе по информированию студентов о возможностях взаимодействия с администрацией, научно-педагогическими работниками и специалистами структурных подразделений.

Полученные данные демонстрируют высокую степень удовлетворенности качеством работы официального сайта, службы онлайн-поддержки обучающихся СПС, с которыми студенты работают непосредственно в процессе своего обучения в АНО ВО ОУЭП.

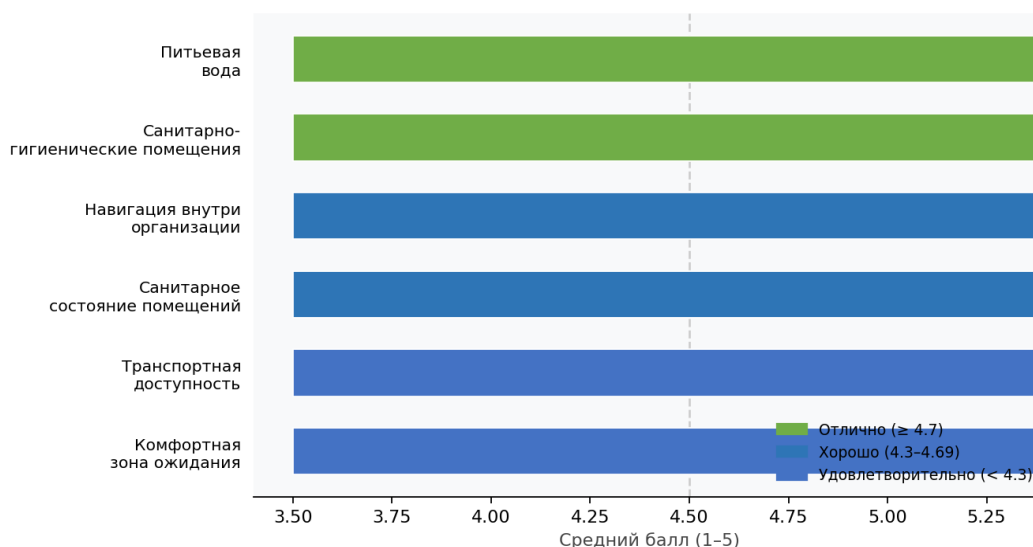
**Оценка степени *Таблица 8 – Оцените комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность***

(1 – наименьшая, 5 – наибольшая степень, 0 – затрудняюсь ответить)

Параметры комфортности условий	Среднее значение
Наличие комфортной зоны ожидания	4,04
Наличие и понятность навигации внутри организации	4,69
Наличие и доступность питьевой воды	5,00
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	4,79
Санитарное состояние помещений организации	4,59
Транспортная доступность	4,19

*Вывод: Все параметры комфортности превышают отметку 4,0. Максимальный балл получила доступность питьевой воды (5,00). Высоко оценены санитарно-гигиенические условия (4,79) и навигация (4,69). Транспортная доступность и зона ожидания — наименьшие показатели, что может служить ориентиром для развития инфраструктуры.*

**Рисунок 8. Комфортность условий образовательной деятельности (средний балл)**



*Рисунок 8. Комфортность условий образовательной деятельности (средний балл)*

5.10. Полученные данные демонстрируют, что обучающиеся находят степень комфортности условий осуществления образовательной деятельности удовлетворительной. Полученные в результате анкетирования данные показывают, что перед администрацией АНО ВО ОУЭП стоит задача совершенствования условий осуществления образовательной деятельности.

5.11. Рассмотрим отношение студентов к степени объективности оценки их знаний.

**Таблица 9 – Насколько Вы удовлетворены объективностью оценки уровня Ваших знаний, умений и навыков?**

Варианты ответов	% ответивших
Полностью удовлетворён	71
Скорее удовлетворён	19
Скорее неудовлетворён	4
Полностью неудовлетворён	1
Затрудняюсь ответить	5

*Вывод: 90% обучающихся удовлетворены объективностью оценки знаний. Высокая доля ответа «полностью удовлетворён» (71%) говорит о доверии студентов к системе контроля. Доля неудовлетворённых составляет лишь 5%, что свидетельствует о прозрачности применяемых методов оценивания.*

**Рисунок 9. Удовлетворённость объективностью оценки знаний (%)**



*Рисунок 9. Удовлетворённость объективностью оценки знаний (%)*

Высокий показатель удовлетворенных объективностью оценивания знаний обучающихся, который составил 91% вполне объясним. С целью повышения эффективности учебного процесса и объективности оценки знаний в АНО ВО ОУЭП введены такие виды занятий, как взаимный ассесмент учебных работ студентов, выступлений на вебинарах, что в совокупности с оцениванием научно-педагогическими работниками позволяет обеспечить объективность оценивания их знаний.

5.12. Динамика оценок качества оказываемых образовательных услуг показана в таблице 10.

**Таблица 10 – Укажите, какие параметры жизни Университета за последний год улучшились, ухудшились или остались без изменений?**

Параметры оценки	Улучшилось	Ухудшилось	Без изменений	Затрудняюсь
Качество предоставляемого образования	29	2	63	6
Организация учебного процесса	21	2	61	16
Организация работы в Личной студии обучающегося	69	1	23	7
Электронная библиотека	61	2	39	2
Преподавательский состав	15	3	70	12
Возможности изучения дополнительных курсов	26	2	65	7
Организация обратной связи	51	2	32	15

Параметры оценки	Улучшилось	Ухудшилось	Без изменений	Затрудняюсь
Возможности участия в конференциях, семинарах, вебинарах	16	3	74	7
Перспективы трудоустройства	16	3	65	16

*Вывод: Наибольший прогресс за год отмечается в работе Личной студии (69%) и электронной библиотеки (61%), а также в организации обратной связи (51%). Это отражает активную цифровизацию процессов. Традиционные параметры (преподавательский состав, конференции) воспринимаются как стабильные. Доля ответов «ухудшилось» по всем параметрам не превышает 3%.*

Рисунок 10. Изменения параметров жизни Университета за последний год (%)

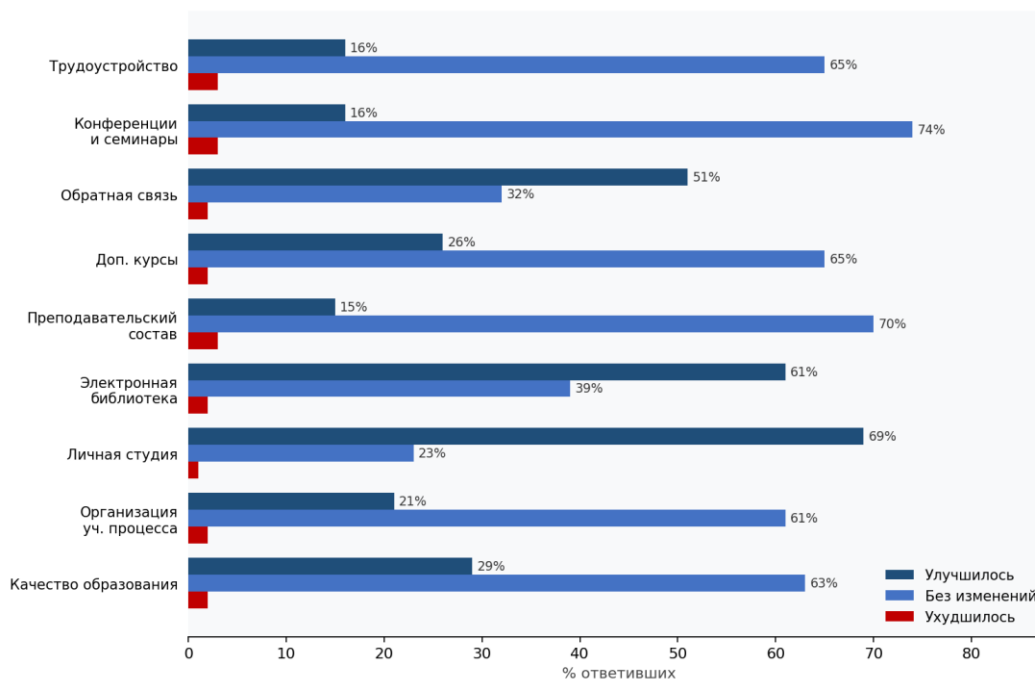


Рисунок 10. Изменения параметров жизни Университета за последний год (%)

### Полученные результаты позволяют сделать следующие выводы.

Позитивные изменения, по мнению студентов, отмечаются в тех направлениях, где наиболее интенсивно происходит внедрение инноваций. Это организация работы в Личной студии обучающегося (69%), электронная библиотека (61%), организация обратной связи (51%). Некоторые аспекты деятельности университета оцениваются обучающимися как стабильные. Это возможности участия в конференциях (90%) (особенно большую роль сыграла предоставленная для обучающихся возможность публиковать свои материалы в сетевом периодическом издании АНО ВО ОУЭП «Бюллетень магистранта»), научно-педагогический состав (85%), организация учебного процесса (82%). По вопросу качества предоставляемого образования 92% студентов считают, что оно стабильно высокое и постоянно улучшается.

5.13. Обучающимся предлагалось дать ответ на вопрос, какие образовательные услуги они хотели бы дополнительно получать в АНО ВО ОУЭП. Структура их потребностей представлена в таблице 11.

**Таблица 11 – Ответы обучающихся по дополнительным образовательным услугам АНО ВО ОУЭП (%)**

Направление дополнительных услуг	% ответивших
IT-технологии	47
Иностранные языки	34
Повышение квалификации по основной специальности	7
Организация своего дела, предпринимательство	6
Юриспруденция по узким отраслям права	4
Другое	2

*Вывод: Наиболее востребованы курсы по IT-технологиям (47%) и иностранным языкам (34%) — в совокупности их выбирают 81% респондентов. Это отражает запрос студентов на цифровые и коммуникативные компетенции, актуальные на современном рынке труда. Данные могут служить основой для формирования перечня дополнительных образовательных программ вуза.*

**Рисунок 11. Запросы на дополнительные образовательные услуги (%)**



*Рисунок 11. Запросы на дополнительные образовательные услуги (%)*

Данные демонстрируют стабильное лидерство потребности в изучении IT- технологий и иностранных языков. Такая потребность обусловлена возросшим пониманием необходимости обучающимися изучения IT- технологий как фактора конкурентоспособности специалиста на современном рынке труда и понимание студентами реалии сегодняшнего дня – перехода к цифровой экономике.

Другие позиции из списка значительно менее востребованы и, в основном, отражают потребности в повышении квалификации по основной специальности на узкоспециализированных курсах, а также в расширении собственных возможностей и компетенций.

5.14. Анализ результатов ответа на вопрос: «Что, с Вашей точки зрения, следует улучшить в Университете» - демонстрирует расширение потребностей и запросов обучающихся. По итогам исследования данного года можно констатировать, что большая часть пожеланий обучающихся относится к совершенствованию функционирования Ровб-платформы, деюрокрализации отдельных процессов, особенно связанных с повышением оперативности выдачи различных справок и документов.

5.15. На вопрос: «Собираетесь ли Вы работать по специальности после окончания АНО ВО ОУЭП?» - утвердительный ответ дали 71% респондентов, 8% обучающихся затруднились ответить на этот вопрос. 21% студентов предполагают, что не будут работать по специальности, поскольку будут продолжать учебу или откроют свое дело. Кроме того, многие обучающиеся, особенно заочники, приобретают дублирующие специальности, в большей степени это относится к юриспруденции и экономике, для того чтобы быть конкурентоспособными на рынке труда.

Из опрошенных обучающихся бакалавриата планируют продолжить обучение в магистратуре АНО ВО ОУЭП 34%, затруднились ответить 46%.

5.16. По результатам исследования можно констатировать высокий уровень удовлетворенности обучающихся качеством обучения в АНО ВО ОУЭП. Тем не менее, есть вопросы, которые необходимо решить с целью совершенствования технологии обеспечения обучающихся более полной информацией от работодателей с целью дальнейшего выбора направления деятельности, изучить вопросы мотивации студентов к обучению и будущей самостоятельной работе, результаты исследований использовать в системе воспитательной работы.

Рассмотрение результатов анкетирования различными группами работников академии на различных уровнях позволили наметить мероприятия по дальнейшему совершенствованию образовательной технологии АНО ВО ОУЭП разработать концепцию воспитательной работы в условиях электронного обучения, позволяющие развивать мотивацию студентов к добросовестной самостоятельной работе в процессе обучения; разработать дополнительные мероприятия, позволяющие обеспечить выпускнику конкурентоспособность на рынке труда.

## **6. Осуществление внутренней независимой оценки качества работы научно-педагогических работников**

- 6.1. Научно-педагогический состав АНО ВО ОУЭП укомплектован высококвалифицированными научно-педагогическими работниками. На 30.08.2024 года в ОУЭП работало 57 научно-педагогических работников из них: 9 докторов и 40 кандидата наук.
- 6.2. Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих ученую степень и (или) ученое звание, в общем числе научно-педагогических работников составляет - 86 процентов. Все научно-педагогические работники АНО ВО ОУЭП принимали участие в разработке и рецензировании образовательного контента: методических и учебно-методических пособий, рабочих учебников, оценочных средств и др.

6.3. Обсуждение вопросов оценки качества научно-педагогических кадров в АНО ВО ОУЭП отражается в планах работы Ученого совета.

6.4. Научно-педагогические работники АНО ВО ОУЭП приняли участие в международных и национальных научных и научно-практических конференциях. Так, например, научно- педагогические работники образовательной организации приняли участие в работе конференций «Экономические, управленческие и правовые тренды в эпоху глобальной цифровой трансформации», «Проблемы цифровой трансформации непрерывного образования и пути их решения».

Всего научно-педагогические работники АНО ВО ОУЭП приняли участие в 2 конференциях, которые проходили в г. Санкт-Петербурге, г. Стерлитамаке и др.

- 6.5. Научно-педагогические работники АНО ВО ОУЭП ведут научно- исследовательскую работу как по профилю кафедр, так и по вопросам инновационного развития образования, результаты которой опубликованы в статьях, монографиях и научных сборниках. За отчетный период научно-педагогическими работниками образовательной организации были опубликованы 73 научных статьи, индексируемых РИНЦ, 51 статья в рецензируемых

журналах.

## **7. Внутренняя независимая оценка качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности**

7.1. Качество предоставляемых образовательной организацией образовательных услуг в значительной степени определяется уровнем материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения (далее - ресурсное обеспечение) образовательного процесса по ОП ВО в организации.

Внутренняя независимая оценка качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения ОП ВО образовательной организации осуществляется в рамках ежегодного самообследования образовательной организации.

Ежегодное самообследование - важнейшая составляющая комплекса мероприятий по совершенствованию материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательного процесса в образовательной организации.

7.2. Образовательная деятельность ведется по адресу: 109029, РФ, г. Москва, ул. Нижегородская, д. 32, стр.4.

Количество аудиторий соответствует лицензионным требованиям. Аудитории для проведения занятий помещения оснащены учебной мебелью, оборудованием и техническими средствами обучения, компьютерной техникой, обеспеченной необходимыми лицензионным и свободно-распространяемым ПО для проведения учебных занятий, компьютерная техника также обеспечена возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС). Вся вычислительная техника, оргтехника, электронное оборудование соответствует условиям технической эксплуатации.

Выделены помещения для самостоятельной работы, которые оснащены учебной мебелью, оборудованием и техническими средствами обучения, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС). Все аудитории соответствуют санитарным нормам и требованиям.

7.3. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечен беспрепятственный вход в здание и выход из здания, возможность самостоятельного передвижения по зданию в целях доступа к месту предоставления услуги (аудитория для проведения учебных занятий расположена на первом этаже; расширенные дверные проемы; заниженные поручни; тактильная напольная плитка; оборудованный санузел), в том числе с помощью работников АНО ВО ОУЭП, ассистивных и вспомогательных технологий (электронное обучение, дистанционные образовательные технологии), а также сменного кресла-коляски. Учебная аудитория для проведения учебных занятий и помещение для самостоятельной работы приспособлено для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и оснащено комплектом специализированной мебели, отвечающей всем установленным нормам и требованиям, информационной системой «Исток» - для слабослышащих, клавиатурой Брайля, ноутбуком с функцией цифрового диктофона, сканером, принтером, копировальным аппаратом, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС)

7.4. АНО ВО ОУЭП обладает технологией для реализации электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий. Использует объекты электронной информационно-образовательной среды Ровеб с сайта Roweb.Online.ru. Наличие данного Лицензионного программного обеспечения позволяет АНО ВО ОУЭП

осуществлять распределенный принцип организации образовательного процесса с территориально удаленными пользователями, получающими образовательные услуги в индивидуальном режиме, объединенными единой электронной информационно-образовательной средой. Таким образом, используя и совершенствуя Ровеб-среду, АНО ВО ОУЭП дает возможность обучающимся, независимо от места нахождения и их психофизических возможностей, а также ограничений по здоровью, осваивать образовательные программы в соответствии с требованиями, установленными ФГОС.

7.5. Одной из составляющей электронной информационно-образовательной среды АНО ВО ОУЭП является библиотека, которая обеспечивает индивидуальный неограниченный доступ с любого компьютера обучающегося, независимо от места его нахождения, через сеть Интернет.

Электронная библиотека обеспечивает все направления подготовки, реализуемые в АНО ВО ОУЭП, учебной и учебно-методической литературой в полном объеме в соответствии с рабочими программами дисциплин.

7.6. АНО ВО ОУЭП обеспечивает открытость своей деятельности. Она представляет возможность оценивания условий, содержания и качества образовательного процесса всем его участникам. Технологически это осуществляется посредством представительства различных категорий сотрудников, профессорско-преподавательского состава и обучающихся в Ученом совете Университета. Кроме того, обучающиеся имеют возможность давать оценку условиям, содержанию, организации и качеству образовательного процесса в целом, а также отдельным дисциплинам (модулям) и практикам через электронный информационно-образовательный ресурс «Личная студия».

## **8. Информирование общественности о результатах деятельности**

8.1. АНО ВО ОУЭП осознает свою общественную роль и ежегодно предоставляет достоверную и полную отчетность, а также всю необходимую статистическую информацию в Министерство образования и науки РФ, Федеральную службу по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор), и иные полномочные органы РФ.

8.2. АНО ВО ОУЭП через коммуникационную деятельность (электронные сервисы, представленные на официальном сайте <http://ouer.ru>, система обратной связи СПС (служба поддержки студентов), электронная почта, телефон и др.) информирует общество, абитуриентов, обучаемых и сотрудников, работодателей и партнеров, а также иные заинтересованные стороны о результатах своей деятельности, достижениях и планах развития.

8.3. АНО ВО ОУЭП осознает свою ответственность за предоставление достоверной информации и регулярно публикует на своем официальном сайте и в средствах массовой информации актуальную и объективную информацию:

- о предлагаемых образовательных программах;
- об ожидаемых результатах обучения;
- о присваиваемых квалификациях и выдаваемых документах;
- об используемых процедурах обучения и оценки;
- об образовательных возможностях, доступных обучающимся, и др.