

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
"Открытый университет экономики, управления и права"
(АНО ВО ОУЭП)**

Информация об актуализации
УТВЕРЖДАЮ

Сведения об электронной подписи	
Подписано:	Фокина Валерия Николаевна
Должность:	ректор
Пользователь:	vfokina

"11" февраля 2022 г.



УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор
Л.С. Иванова
20 января 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине

Наименование дисциплины Б1.В.ДВ.01.01 «Конфликтология»
Образовательная программа направления подготовки 37.03.01 «Психология»,
направленность (профиль): «Практическая психология»

Рассмотрено к утверждению на заседании кафедры
педагогике и психологии
(протокол № 18-01 от 18.01.2021г.)

Квалификация - бакалавр

Разработчик: Назаренко В.Л., к.псих.н.

Москва 2021

1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины - овладение обучающимися практическими умениями в области управления конфликтами, а также знакомство обучающихся с субъективно-объективной природой конфликта, конфликтогенами и их видами.

Задачи дисциплины:

- 1) формирование положительной мотивации к деятельности по предупреждению и конструктивному разрешению конфликтов;
- 2) обучение практике работы по диагностике конфликтов;
- 3) овладение знаниями и первичными навыками психической саморегуляции в предконфликтных и конфликтных ситуациях;
- 4) выработка умения определять условия, способы и приемы предупреждения межличностных конфликтов;
- 5) формирование первичных навыков конструктивного разрешения межличностных конфликтов различных видов; анализ, диагностика, прогнозирование конфликтов;
- 6) рассмотрение области практического применения конфликтологических знаний в профессиональной и других сферах деятельности психологов.

2 Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Конфликтология» относится к дисциплинам по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате изучения дисциплины обучающийся должен освоить:

профессиональную компетенцию

ПК-4. Способен к организации просветительской и психопрофилактической деятельности на основе знаний о психологических закономерностях и особенностях индивидов

обобщенную трудовую функцию (ОТФ):

- организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп
- трудовые действия:*
 - организация работы по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы

Результаты освоения дисциплины, установленные индикаторы достижения компетенций

Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Показатели (планируемые) результаты обучения
ПК-4. Способен к организации просветительской и психопрофилактической деятельности на основе знаний о психологических закономерностях и особенностях индивидов	ПК-4.3. Демонстрирует приемы осуществления просветительской, психопрофилактической деятельности с целью повышения уровня психологической культуры индивидов и групп	Знать: общую теорию конфликта, методы диагностики и технологии работы с конфликтами
		Уметь: применять основные методы и технологии разрешения межличностных конфликтов
		Владеть: навыками формирования конфликтологической компетентности персонала социальных организаций

Знания, умения и навыки, приобретаемые обучающимися в результате изучения дисциплины «Конфликтология», являются необходимыми для последующего поэтапного формирования компетенций и изучения дисциплин.

Междисциплинарные связи с дисциплинами

Компетенция	Этапы формирования компетенций, определяемые дисциплинами направления подготовки «Психология»		
	начальный	последующий	итоговый
ПК-4 Способен к организации	Учебная практика: Научно-	Конфликтология	Дифференциальная психология

Компетенция	Этапы формирования компетенций, определяемые дисциплинами направления подготовки «Психология»		
	начальный	последующий	итоговый
просветительской и психопрофилактической деятельности на основе знаний о психологических закономерностях и особенностях	исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)		
	Производственная практика: Производственная практика в профильных организациях	Речевая культура психолога	Методы психологической коррекции
		Производственная практика: Производственная практика в профильных организациях	Производственная практика: Научно-исследовательская (квалификационная) практика Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды работы по дисциплине:

№ п/п	Виды учебных занятий	Всего часов по формам обучения, ак. ч			
		Очная		Очно-заочная	
		всего	в том числе	всего	в том числе
1	Контактная работа (объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем) (всего)			44,2	
1.1	занятия лекционного типа (лекции)			10	
1.2	занятия семинарского типа (практические)*, в том числе:			32	
1.2.1	семинар-дискуссия, практические занятия				6 26
1.2.2	занятия семинарского типа: лабораторные работы (лабораторные практикумы)				
1.2.3	курсовое проектирование (выполнение курсовой работы)				
1.3	контроль промежуточной аттестации и оценивание ее результатов, в том числе:			2,2	
1.3.1	консультация групповая по подготовке к промежуточной аттестации				2
1.3.2	прохождение промежуточной аттестации				0,2
2	Самостоятельная работа (всего)			48	
2.1	работа в электронной информационно-образовательной среде с образовательными ресурсами учебной библиотеки, компьютерными средствами обучения для подготовки к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации, к курсовому проектированию (выполнению курсовых работ)			48	
2.2	самостоятельная работа при подготовке к промежуточной аттестации			15,8	
3	Общая трудоемкость дисциплины зачетные единицы форма промежуточной аттестации	часы		108	
				3	
		экзамен			

*

Семинар – семинар-дискуссия

ГТ - практическое занятие - глоссарный тренинг

ТТ - практическое занятие - тест-тренинг

ПЗТ - практическое занятие - пометовое тестирование

ЛС - практическое занятие - логическая схема
 УД - семинар-обсуждение устного доклада
 РФ – семинар-обсуждение реферата
 Ассесмент реферата - семинар-ассесмент реферата
 ВБ - вебинар
 УЭ - семинар-обсуждение устного эссе
 АЛТ - практическое занятие - алгоритмический

5. Содержание дисциплины

5.1 Содержание разделов и тем

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Теоретические основы конфликтологии	<p>Введение в конфликтологию.</p> <p>Терминологический аппарат проблемы практической конфликтологии. Методы конфликтологии. Этапы развития конфликтологии. Развитие теории о конфликтах, их роли в жизни общества. Современная конфликтология как меганаука (теория конфликта в философии и естествознании, экономической теории, психологии, математических науках, место конфликтологии в теории управления). Понятие конфликта, его сущности. Структура и процесс развития конфликта. История развития конфликтологии в Древнем Китае. История развития конфликтологии в Древней Индии. История развития конфликтологии в Древней Греции. История развития конфликтологии в средние века. Становление конфликтологии в XX в. Отечественная школа конфликтологии.</p> <p>Классификация конфликтов.</p> <p>Базовые признаки конфликта. Структура конфликта. Диалектическая функция конфликта. Конструктивная функция конфликта. Деструктивная функция конфликта.</p> <p>Классификация конфликтов. Межиндивидуальные конфликты. Межгрупповые конфликты. Группы интересов. Группы этнонационального характера. Группы, объединенные общностью положения. Конфликты между ассоциациями. Внутри- и межинституциональные конфликты. Конфликты между государственными образованиями. Конфликты между культурами или типами культур. Виды конфликтов по отношению к отдельному субъекту: внутренние (внутриличностные конфликты); внешние (межличностные, между личностью и группой, межгрупповые). Мотивационные, когнитивные, ролевые конфликты (К. Левин). Конфликт ролей; конфликт, вызванный фрустрацией, конфликт целей (Ф. Лютенс). По источникам возникновения (конфликты интересов, ценностей, идентификации). По социальным последствиям (успешные, безуспешные, созидательные или конструктивные, разрушительные или деструктивные). По масштабности (локальные, региональные, межгосударственные, глобальные, микро-, макро-, мегаконфликты). По формам борьбы (мирные и немирные). По особенностям условий происхождения (эндогенные и экзогенные). По отношению субъектов к конфликту (подлинный, случайный, ложный, латентный). По использованной сторонами тактики (сражение, игра, дебаты) (Дарендорф).</p> <p>Конфликты в разных сферах жизнедеятельности.</p> <p>Тема конфликта в народном творчестве. Художественные произведения как отражение конфликтных ситуаций. Проблема конфликта в военной науке. Изучение конфликтов в искусствоведении. Исследование конфликта в исторических науках. Математические модели конфликтных явлений. Особенности изучения конфликтов в педагогике. Семейные конфликты. Инновационный конфликт. Трудовой конфликт. Причины конфликтов. Бизнес-конфликты и их виды: конкуренция; бизнес-государство; корпоративные конфликты; гринмэйл; споры хозяйствующих субъектов; производители – потребители товаров и услуг; конфликты в торговле; собственность – менеджмент; банкротство (несостоятельность). Неуплата налогов, сборов и таможенных пошлин. Корпоративные конфликты. Рейдерство. Технологии недружественных поглощений и система защиты.</p>
2	Анализ, диагностика, прогнозирование конфликтов	<p>Стратегия поведения в конфликте.</p> <p>Классификация конфликтных личностей. Агрессия в конфликте. Условия протекания конфликта. Понятие и виды стратегий. Стратегический менеджмент. Пять различных толкований понятия «стратегия» Г. Минцберга: стратегия как план; стратегия как прием; стратегия как паттерн; стратегия как позиция; стратегия как перспектива. Экономические стратегические альтернативы: стратегия роста; стратегия</p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
		<p>стабилизации; стратегия экономии; комбинированная стратегия. Понятие стратегии экономии: стратегия ликвидации; стратегия «сбора урожая»; стратегия сокращения; стратегия сокращения расходов. Пять стратегий поведения в конфликте: конкуренция, уход, приспособление, сотрудничество, компромисс. Теория стратегии и элементы теории игр применительно к теории конфликтов.</p> <p>Динамические характеристики конфликта.</p> <p>Условия протекания конфликтов. Пространственно-временные. Социально-психологические. Социальные. Динамика конфликта. Первый период (латентный). Возникновение проблемной сложной ситуации. Осознание участниками объективной сложной ситуации. Попытка разрешить сложную ситуацию неконфликтными способами. Возникновение конфликтной ситуации. Второй период (открытый период). Инцидент. Эскалация. Баланс противодействий. Понимание бесперспективности борьбы. Завершение конфликта (формы – разрешение; урегулирование; затухание; устранение; перерастание в другой конфликт). Третий период (послеконфликтный). Частичное восстановление отношений. Полное восстановление отношений. Завершение конфликта и готовность сторон к его разрешению. Формы окончания конфликта. Завершение. Урегулирование. Затухание. Капитуляция. Разрешение. Доминирование или устранение противника. Основные способы управления собой в конфликтной ситуации.</p> <p>Методики диагностики конфликтов и конфликтности личности.</p> <p>16-факторный личностный опросник Кеттелла. Личностный опросник Г. Айзенка. Методика «Прогноз». Шкала реактивной и личностной тревожности. Опросник А.Баса-А.Дарки. Методика «Q-сортировки». Тест «Чертова дюжина». Тест Собчик. ММРІ. Тест Т. Лири. Тест «30 пословиц». Методика А. Ассингера. Социометрия. Тест Томаса. Тест «Четыре квадрата». Субъекты конфликта. Семишаговая методика анализа и оценки ситуации в конфликте. Прогнозирование конфликта в организации. SWOT-анализ в конфликтологии.</p>
3	Управление конфликтами	<p>Предупреждение конфликтов.</p> <p>Основные направления социально-управленческого подхода в предупреждении конфликтов: оценка качества менеджмента организации; организационные изменения; корпоративная культура. Социальная ответственность бизнеса и власти. Институты, технологии, критерии оценки социальной ответственности бизнеса. Социальная активность и ответственность личности. Структурирование конфликта в организации. Организационные изменения. Рейнжиниринг бизнес-процессов. Всеобщее управление качеством. Бенчмаркинг. Этапы и методы принятия решений. Методы принятия управленческих решений: неформальные методы принятия решений; коллективные методы обсуждения и принятия решений; количественные методы принятия решений. Метод Дельфи. Метод номинальной группы. Принцип Парето. Правила Эйзенхауэра. Модель оптимального управленческого решения. Рекомендации Ф. Лютенса.</p> <p>Социально-психологические технологии управления конфликтами.</p> <p>Социально-психологические технологии предупреждения и разрешения конфликтов.</p> <p>Понятие обучающейся организации. Особенности культуры России. Этика деловых отношений. Альтернативные неформальные способы разрешения конфликтов. Медитация. Роли посредника. Выработка упрощенных правил посредничества. Процедуры успешного проведения переговоров. Манеры, стили и моральный кодекс переговоров. Посредничество и переговоры. Тренинги в решении конфликтов.</p> <p>Конфликтология в управленческом консультировании.</p> <p>Управленческое консультирование: подходы, цели, задачи. Новые направления в управленческом консультировании. Конфликт глазами конфликтолога-консультанта по управлению. Место конфликта в конфликтной ситуации. Характеристики этапов её развития. Место конфликта в корпоративной культуре организации. Конфликт как существенная характеристика социальных взаимодействий в условиях инноваций. От инновации к консервации: инноватор в практике. Дихотомия исследовательских позиций и методологических подходов. Практика осознанного использования конфликта. Конфликтолог-практик: идеальные типы. Инновационно-ориентированный конфликтолог-практик: идеальные требования к типу мышления. Конфликт как метод формирования конфликтологической компетентности: принципы, подходы, ценности. Проблемы подготовки специалистов к профессиональной деятельности в конфликтах. Проблемное поле образовательного</p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
		процесса. Содержание проблем. Задачи конфликтолога в конфликтной ситуации. Этический кодекс конфликтолога.

5.2 Занятия лекционного и семинарского типа

5.2.1 Темы лекций

Раздел 1 «Теоретические основы конфликтологии»

1. Введение в конфликтологию.
2. Классификация конфликтов.

Раздел 2 «Анализ, диагностика, прогнозирование конфликтов»

1. Стратегия поведения в конфликте.
2. Динамические характеристики конфликта.

Раздел 3 «Управление конфликтами»

1. Предупреждение конфликтов.
2. Социально-психологические технологии управления конфликтами.

5.2.2 Вопросы для обсуждения на семинарах и практических занятиях

Раздел 1 «Теоретические основы конфликтологии»

1. Тема конфликта в народном творчестве.
2. Художественные произведения как отражение конфликтных ситуаций.
3. Проблема конфликта в военной науке.
4. Изучение конфликтов в искусствоведении.
5. Исследование конфликта в исторических науках.
6. Математические модели конфликтных явлений.
7. Особенности изучения конфликтов в педагогике.
8. Семейные конфликты.
9. Инновационный конфликт.
10. Трудовой конфликт.
11. Причины конфликтов.
12. Бизнес-конфликты и их виды: конкуренция; бизнес-государство; корпоративные конфликты; гринмэйл; споры хозяйствующих субъектов; производители – потребители товаров и услуг; конфликты в торговле; собственность – менеджмент; банкротство (несостоятельность).
13. Неуплата налогов, сборов и таможенных пошлин.
13. Корпоративные конфликты.
14. Рейдерство.
15. Технологии недружественных поглощений и система защиты.

Раздел 2 «Анализ, диагностика, прогнозирование конфликтов»

1. 16-факторный личностный опросник Кеттелла.
2. Личностный опросник Г. Айзенка.
3. Методика «Прогноз».
4. Шкала реактивной и личностной тревожности.
5. Опросник А.Баса-А.Дарки.
6. Методика «Q-сортировки».
7. Тест «Чертова дюжина».
8. Тест Собчик.
9. MMPI.
10. Тест Т. Лири.
11. Тест «30 пословиц».
12. Методика А. Ассингера.
13. Социометрия.
14. Тест Томаса.
15. Тест «Четыре квадрата».

Раздел 3 «Управление конфликтами»

1. Управленческое консультирование: подходы, цели, задачи.
2. Новые направления в управленческом консультировании.
3. Конфликт глазами конфликтолога-консультанта по управлению.
4. Место конфликта в конфликтной ситуации. Характеристики этапов её развития.

5. Место конфликта в корпоративной культуре организации.
6. Конфликт как существенная характеристика социальных взаимодействий в условиях инноваций.
7. От инновации к консервации: инноватор в практике.
8. Дихотомия исследовательских позиций и методологических подходов.
9. Практика осознанного использования конфликта.
10. Конфликтолог-практик: идеальные типы. Инновационно-ориентированный конфликтолог-практик: идеальные требования к типу мышления.
11. Конфликт как метод формирования конфликтологической компетентности: принципы, подходы, ценности.
12. Проблемы подготовки специалистов к профессиональной деятельности в конфликтах.
13. Проблемное поле образовательного процесса. Содержание проблем.
14. Задачи конфликтолога в конфликтной ситуации.
15. Этический кодекс конфликтолога.

5.3 Определение соотношения объема занятий, проведенное путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися по очно-заочной форме

Виды контактной работы	Образовательные технологии		Контактная работа (всего ак.ч.)
	Объем занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися (ак.ч)	Объем занятий с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (ак.ч)	
1	2	3	4
Лекционного типа (лекции)	10	-	10
Семинарского типа (семинар дискуссия)	6	-	6
Семинарского типа (практические занятия)	-	26	26
Семинарского типа (курсовое проектирование (работа))	-	-	-
Семинарского типа (лабораторные работы)	-	-	-
Промежуточная аттестация (экзамен)	2,2	-	2,2
Итого	18,2	26	44,2

Соотношение объема занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися по очно-заочной форме – 41 %

6. Методические указания по освоению дисциплины

6.1 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Методические указания для преподавателя

Изучение дисциплины проводится в форме лекций, практических занятий, организации самостоятельной работы студентов, консультаций. Главное назначение лекции - обеспечить теоретическую основу обучения, развить интерес студентов к учебной деятельности и к изучению конкретной учебной дисциплины, сформировать у обучающихся ориентиры для самостоятельной работы над дисциплиной.

Основной целью практических занятий является обсуждение наиболее сложных теоретических вопросов дисциплины, их методологическая и методическая проработка. Они проводятся в форме опроса, диспута, тестирования, обсуждения докладов и пр.

Самостоятельная работа с научной и учебной литературой дополняется работой с тестирующими системами, тренинговыми программами, информационными базами, образовательным ресурсом электронной информационно-образовательной среды и сети Интернет.

6.2 Методические материалы обучающимся по дисциплине, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Методические материалы доступны на сайте «Личная студия» в разделе «Методические указания и пособия».

1. Методические указания «Введение в технологию обучения».
2. Методические указания по проведению учебного занятия «Вебинар».
3. Методические указания по проведению занятия «Семинар-обсуждение устного эссе», «Семинар-обсуждение устного доклада».
4. Методические указания по проведению занятия «Семинар – семинар-асессмент реферата».
5. Методические указания по проведению занятия «Семинар – ассессмент дневника по физкультуре и спорту».
6. Методические указания по проведению занятия «Семинар – обсуждение реферата».
7. Методические указания по проведению учебного занятия с компьютерным средством обучения «Практическое занятие - тест-тренинг».
8. Методические указания по проведению учебного занятия с компьютерным средством обучения «Практическое занятие - глоссарный тренинг».
9. Методические указания по проведению занятия «Практическое занятие - позетовое тестирование».
10. Положение о реализации электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.
11. Методические указания по проведению занятия «Практическое занятие - алгоритмический тренинг».

Указанные методические материалы для обучающихся доступны в Личной студии обучающегося, в разделе ресурсы.

6.3 Особенности реализации дисциплины в отношении лиц из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Студенты с ограниченными возможностями здоровья, в отличие от остальных студентов, имеют свои специфические особенности восприятия и переработки учебного материала.

Подбор и разработка учебных материалов должны производиться с учетом того, чтобы предоставлять этот материал в различных формах так, чтобы инвалиды с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи) или с помощью тифлоинформационных устройств.

Выбор средств и методов обучения осуществляется самим преподавателем. При этом в образовательном процессе рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений студентов с ограниченными возможностями здоровья с преподавателями и другими студентами, создания комфортного психологического климата в студенческой группе.

Разработка учебных материалов и организация учебного процесса проводится с учетом следующих нормативных документов и локальных актов образовательной организации:

- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» // СЗ РФ. 2012. № 53 (ч. 1). Ст. 7598;

- Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» // СЗ РФ. 1995. № 48. Ст. 4563;

- Федерального закона от 03.05.2012 № 46-ФЗ «О ратификации Конвенции о правах инвалидов» // СЗ РФ. 2012. № 19. Ст. 2280;

- Приказа Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» // Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти. 2016. № 4;

- приказа Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» // Зарегистрировано в Минюсте России 14.07.2017 № 47415;

- Методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе о насыщенности образовательного процесса, утвержденных Минобрнауки России 08.04.2014 № АК-44/05вн;

- Положения об организации и осуществлении образовательной деятельности по реализации образовательных программ высшего образования с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (локальный нормативный акт утв. приказом АНО ВО ОУЭП от 20.01.2021 № 10;

- Положения об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (локальный нормативный акт утв. приказом от 20.01.2021 № 10. Рассмотрено и одобрено Ученым советом АНО ВО ОУЭП, протокол от 20.01.2021 № 5);

- Положения о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (локальный нормативный акт утв. приказом от 20.01.2021 № 10. Рассмотрено и одобрено Ученым советом АНО ВО ОУЭП, протокол от 20.01.2021 № 5).

- Порядка разработки оценочных материалов и формирования фонда оценочных материалов для проведения промежуточной и итоговой (государственной итоговой) аттестации и критерии оценивания при текущем контроле успеваемости (локальный нормативный акт утв. приказом АНО ВО ОУЭП от 20.01.2021 № 10);

- Правил приема на обучение в автономную некоммерческую организацию высшего образования «Открытый университет экономики, управления и права» (АНО ВО ОУЭП) по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и магистратуры на 2021-2022 учебный год (локальный нормативный акт утв. приказом от 20.01.2021 № 10. Рассмотрено и одобрено Ученым советом АНО ВО ОУЭП, протокол от 20.01.2021 № 5);

- Положения об экзаменационной комиссии (локальный нормативный акт утв. приказом от 20.01.2021 № 10. Рассмотрено и одобрено Ученым советом АНО ВО ОУЭП, протокол от 20.01.2021 № 5).

- Правил подачи и рассмотрения апелляций по результатам вступительных испытаний (локальный нормативный акт утв. приказом от 20.01.2021 № 10. Рассмотрено и одобрено Ученым советом АНО ВО ОУЭП, протокол от 20.01.2021 № 5);

- Положения о разработке и реализации адаптированных учебных программ АНО ВО ОУЭП (локальный нормативный акт утв. приказом от 20.01.2021 № 10. Рассмотрено и одобрено Студенческим советом протокол от 20.01.2021 № 13 и Ученым советом АНО ВО ОУЭП, протокол от 20.01.2021 № 5);

- Положения об организации обучения обучающихся по индивидуальному учебному плану (локальный нормативный акт утв. приказом от 20.01.2021 № 10. Рассмотрено и одобрено Ученым советом АНО ВО ОУЭП, протокол от 20.01.2021 № 5);

- Положения об оказании платных образовательных услуг для лиц с ограниченными возможностями (локальный нормативный акт утв. приказом от 20.01.2021 № 10. Рассмотрено и одобрено Ученым советом АНО ВО ОУЭП, протокол от 20.01.2021 № 5).

В соответствии с нормативными документами инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья по зрению имеют право присутствовать на занятиях вместе с ассистентом, оказывающим обучающемуся необходимую помощь; инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья по слуху имеют право на использование звукоусиливающей аппаратуры.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- проведение аттестации для инвалидов в одной аудитории совместно с обучающимися, не являющимися инвалидами, если это не создаст трудностей для инвалидов и иных обучающихся при прохождении государственной итоговой аттестации;

- присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся инвалидам необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с экзаменатором);

- пользование необходимыми обучающимся инвалидам техническими средствами при прохождении аттестации с учетом их индивидуальных особенностей;

- обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях.

По письменному заявлению обучающегося инвалида продолжительность сдачи обучающимся инвалидом экзамена может быть увеличена по отношению к установленной продолжительности его сдачи:

- продолжительность сдачи экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;

- продолжительность подготовки обучающегося к ответу на экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут.

В зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья организация обеспечивает выполнение следующих требований при проведении аттестации:

а) для слепых:

- задания и иные материалы для сдачи экзамена оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, либо зачитываются ассистентом;

- письменные задания выполняются обучающимися с использованием клавиатуры с азбукой Брайля, либо надиктовываются ассистенту;

б) для слабовидящих:

- задания и иные материалы для сдачи экзамена оформляются увеличенным шрифтом и/или использованием специализированным программным обеспечением Jaws;

- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- при необходимости обучающимся предоставляется увеличивающее устройство, допускается использование увеличивающих устройств, имеющихся у обучающихся;

в) для глухих и слабослышащих, с тяжелыми нарушениями речи:

- имеется в наличии информационная система "Исток" для слабослышащих коллективного пользования;
 - по их желанию испытания проводятся в электронной или письменной форме;
 - г) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - тестовые и тренировочные задания по текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации выполняются обучающимися на компьютере через сайт «Личная студия» с использованием электронного обучения, дистанционных технологий;
 - для обучения лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата используется электронный образовательный ресурс, электронная информационно-образовательная среда;
 - по их желанию испытания проводятся в устной форме.
- О необходимости обеспечения специальных условий для проведения аттестации обучающийся должен сообщить письменно не позднее, чем за 10 дней до начала аттестации. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей (при отсутствии указанных документов в организации).

6.4 Методические рекомендации по самостоятельной работе студентов

Цель самостоятельной работы - подготовка современного компетентного специалиста, формирование у него способностей и навыков к непрерывному самообразованию и профессиональному совершенствованию.

Реализация поставленной цели предполагает решение следующих задач:

- качественное освоение теоретического материала по изучаемой дисциплине, углубление и расширение теоретических знаний с целью их применения на уровне межпредметных связей;
- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических навыков;
- формирование умений по поиску и использованию нормативной, правовой, справочной и специальной литературы, а также других источников информации;
- развитие познавательных способностей и активности, творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самообразованию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие научно-исследовательских навыков;
- формирование умения решать практические задачи профессиональной деятельности, используя приобретенные знания, способности и навыки.

Самостоятельная работа является неотъемлемой частью образовательного процесса.

Самостоятельная работа предполагает инициативу самого обучающегося в процессе сбора и усвоения информации, приобретения новых знаний, умений и навыков и его ответственность за планирование, реализацию и оценку результатов учебной деятельности. Процесс освоения знаний при самостоятельной работе не обособлен от других форм обучения.

Самостоятельная работа должна:

- быть выполнена индивидуально (или являться частью коллективной работы). В случае, когда самостоятельная работа подготовлена в порядке выполнения группового задания, в работе делается соответствующая оговорка;
- представлять собой законченную разработку (этап разработки), в которой анализируются актуальные проблемы по определенной теме и ее отдельных аспектов;
- отражать необходимую и достаточную компетентность автора;
- иметь учебную, научную и/или практическую направленность;
- быть оформлена структурно и в логической последовательности: титульный лист, оглавление, основная часть, заключение, выводы, список литературы, приложения;
- содержать краткие и четкие формулировки, убедительную аргументацию, доказательность и обоснованность выводов;
- соответствовать этическим нормам (правила цитирования и парафраз; ссылки на использованные библиографические источники; исключение плагиата, дублирования собственного текста и использования чужих работ).

6.4.1 Формы самостоятельной работы обучающихся по разделам дисциплины

Раздел 1 «Теоретические основы конфликтологии»

Темы устного эссе

1. Предмет, объект, цели конфликтологии.
2. Теоретические предпосылки возникновения конфликтологии.
3. Концепция социал-дарвинизма. Представители, особенности.
4. Конфликтный функционализм Г.Зиммеля.
5. Общая теория конфликта К. Боулдинга
6. Функциональная концепция конфликта Т. Парсонса.
7. Особенности рассмотрения конфликта в теории Л. Козера.
8. Концепция конфликта Р. Дарендорфа.

9. Особенности отношения к конфликту в отечественной науке.
10. Понятие конфликта: позиции, их специфика.
11. Структурная модель конфликта.
12. Причины и факторы конфликтов.
13. Классификация конфликтов.
14. Признаки конфликтной ситуации.
15. Динамическая модель конфликта.
16. Динамика межгрупповых конфликтов.
17. Понятие эскалации конфликта: механизм и сущность.
18. Поведенческие и структурные изменения сторон конфликта на этапе эскалации.

Раздел 2 «Анализ, диагностика, прогнозирование конфликтов»

Темы рефератов

1. Влияние социальных стереотипов восприятия на конфликтное взаимодействие.
2. Особенности восприятия на основе психологических механизмов межгруппового общения.
3. Основные подходы к пониманию внутриличностного конфликта.
4. Конструктивное и деструктивное влияние конфликтов на развитие личности.
5. Условия возникновения и последствия конфликтов.
6. Методы регулирования и изучения внутриличностных конфликтов.
7. Механизмы психологической защиты и преодоления внутриличностного конфликта на подсознательном уровне.
8. Роль руководителя в регулировании внутриличностных конфликтов подчиненных.
9. Особенности межличностных конфликтов.
10. Основные стили поведения в конфликте.
11. Необходимость овладения разными стилями поведения в конфликте.
12. Особенности поведения человека-актуализатора и человека-манипулятора в конфликте.
13. Особенности поведения женщины в конфликте.
14. Особенности поведения мужчины в конфликте.
15. Влияние черт характера людей на поведение в конфликте.
16. Влияние личностных особенностей индивидов на регулирование конфликта.
17. Значение знаний личностных особенностей поведения индивида для социального работника.
18. Влияние личностных особенностей индивида на его конфликтность в профессиональной деятельности.

7. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине

7.1. Система оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, а также критерии выставления оценок, описание шкал оценивания

Критерии и описание шкал оценивания приведены в Порядке разработки оценочных материалов и формирования фонда оценочных материалов для проведения промежуточной и итоговой (государственной итоговой) аттестации и критерии оценивания при текущем контроле успеваемости (локальный нормативный акт утв. приказом АНО ВО ОУЭП 20.01.2021 № 10)

№ п/п	Наименование формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного материала	Представление оценочного материала в фонде	Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0 – 100%, четырехбалльная, тахометрическая)
1	Позетовое тестирование (ПЗТ)	Контрольное мероприятие по учебному материалу каждой темы (раздела) дисциплины, состоящее в выполнении обучающимся системы стандартизированных заданий, которая позволяет автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Система стандартизированных заданий	- от 0 до 49,9 % выполненных заданий – не удовлетворительно; - от 50% до 69,9% - удовлетворительно; - от 70% до 89,9% - хорошо; - от 90% до 100% - отлично.

		Модульное тестирование включает в себя следующие типы заданий: задание с единственным выбором ответа из предложенных вариантов, задание на определение верных и неверных суждений; задание с множественным выбором ответов.		
2	<i>Тест-тренинг</i>	Вид тренингового учебного занятия, задачей которого является закрепление учебного материала, а также проверка знаний обучающегося как по дисциплине в целом, так и по отдельным темам (разделам) дисциплины .	Система стандартизированных заданий	- от 0 до 69,9 % выполненных заданий – не зачтено; - 70 до 100 % выполненных заданий – зачтено.
3	<i>Экзамен</i>	1-я часть экзамена: выполнение обучающимися практико-ориентированных заданий (аттестационное испытание промежуточной аттестации, проводимое устно с использованием телекоммуникационных технологий)	Практико-ориентированные задания	<i>Критерии оценивания преподавателем практико-ориентированной части экзамена:</i> – соответствие содержания ответа заданию, полнота раскрытия темы/задания (оценка соответствия содержания ответа теме/заданию); – умение проводить аналитический анализ прочитанной учебной и научной литературы, сопоставлять теорию и практику; – логичность, последовательность изложения ответа; – наличие собственного отношения обучающегося к теме/заданию; – аргументированность, доказательность излагаемого материала. <i>Описание шкалы оценивания практико-ориентированной части экзамена</i> Оценка «отлично» выставляется за ответ, в котором содержание соответствует теме или заданию, обучающийся глубоко и прочно усвоил учебный материал, последовательно, четко и логически стройно излагает его, демонстрирует собственные суждения и размышления на заданную тему, делает соответствующие выводы; умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно

			<p>справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, приводит материалы различных научных источников, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения задания, показывает должный уровень сформированности компетенций.</p> <p>Оценка <i>«хорошо»</i> выставляется обучающемуся, если ответ соответствует и раскрывает тему или задание, показывает знание учебного материала, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей при выполнении задания, правильно применяет теоретические положения при выполнении задания, владеет необходимыми навыками и приемами его выполнения, однако испытывает небольшие затруднения при формулировке собственного мнения, показывает должный уровень сформированности компетенций.</p> <p>Оценка <i>«удовлетворительно»</i> выставляется обучающемуся, если ответ в полной мере раскрывает тему/задание, обучающийся имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении учебного материала по заданию, его собственные суждения и размышления на заданную тему носят поверхностный характер.</p> <p>Оценка <i>«неудовлетворительно»</i> выставляется обучающемуся, если не раскрыта тема, содержание ответа не соответствует теме, обучающийся не обладает знаниями по значительной части учебного материала и не может грамотно изложить ответ на поставленное задание,</p>
--	--	--	---

				не высказывает своего мнения по теме, допускает существенные ошибки, ответ выстроен непоследовательно, неаргументированно. Итоговая оценка за экзамен выставляется преподавателем в совокупности на основе оценивания результатов электронного тестирования обучающихся и выполнения ими практико-ориентированной части экзамена
		2-я часть экзамена: выполнение электронного тестирования (аттестационное испытание промежуточной аттестации с использованием информационных тестовых систем)	Система стандартизированных заданий (тестов)	<i>Описание шкалы оценивания электронного тестирования:</i> – от 0 до 49,9 % выполненных заданий – неудовлетворительно; – от 50 до 69,9% – удовлетворительно; – от 70 до 89,9% – хорошо; – от 90 до 100% – отлично

7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Раздел 1

Задание

Порядковый номер задания	1
Тип	1
Вес	1

Наука о закономерностях возникновения, развития и завершения конфликтов, а также принципах, способах и приемах их конструктивного регулирования - это	
	практическая психология
	теория социальной работы
	конфликтология
	социальная психология

Задание

Порядковый номер задания	2
Тип	1
Вес	1

Совокупность устойчивых связей между компонентами конфликта, опосредующих его целостность, тождественность самому себе и отличие от других явлений социальной жизни, называется _____ конфликта	
	Структурой
	Универсальной понятийной схемой описания
	Динамикой
	Эволюцией

Задание

Порядковый номер задания	3
Тип	1
Вес	1

Наиболее острый способ развития и завершения значимых противоречий, возникающих в процессе социального взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и сопровождающийся их негативными эмоциями по отношению друг к другу, есть	
	социальный конфликт
	внутриличностный конфликт

	инцидент
	эскалация

Задание

Порядковый номер задания	4
Тип	1
Вес	1

Выраженное негативное переживание, вызванное затянувшейся борьбой структур внутреннего мира личности, отражающее противоречивые связи с социальной средой и задерживающее принятие решения, принято считать	
	психологической защитой
	регрессией
	рефлексией
	внутриличностным конфликтом

Задание

Порядковый номер задания	5
Тип	1
Вес	1

Структурный фрагмент конфликта, отражающий цельный эпизод его развития в определенный момент времени, - это	
	конфликтная ситуация
	инцидент
	предконфликт
	социальный контекст конфликта

Задание

Порядковый номер задания	6
Тип	1
Вес	1

Объективно существующая или воображаемая проблема, лежащая в основе конфликта, - это	
	предмет конфликта
	субъект конфликта
	повод конфликта
	прецедент

Задание

Порядковый номер задания	7
Тип	1
Вес	1

Материальный ресурс, социальная или духовная ценность (власть, роль, норма) к обладанию или пользованию которой стремятся оба оппонента, есть _____ (к) конфликта (у)	
	объект
	функция
	повод
	потенциал

Задание

Порядковый номер задания	8
Тип	1
Вес	1

Побуждения к вступлению в конфликт, связанные с удовлетворением потребностей оппонента, совокупность внешних и внутренних условий, вызывающих конфликтную активность субъекта, называются _____ конфликта	
	мотивами
	функциями
	информационной моделью
	психологической структурой

Задание

Порядковый номер задания	9
--------------------------	---

Тип	1
Вес	1

Мотивы, устремления сторон, стратегии и тактики их поведения, а также образы их восприятия конфликтной ситуации, т.е. информационные модели конфликта - это _____ конфликта	
	психологические компоненты
	функции
	исход
	структура

Задание

Порядковый номер задания	10
Тип	1
Вес	1

Концентрация и координация сил; нанесение ударов по наиболее уязвимым пунктам в позиции оппонента; экономия сил и времени - это	
	основные принципы конфликтного противоборства
	стратегии конфликтного взаимодействия
	приемы противодействия в конфликте
	тактики поведения в межличностных конфликтах

Задание

Порядковый номер задания	11
Тип	1
Вес	1

Ориентация личности (группы) по отношению к конфликту, установка на определенные формы поведения в ситуации конфликта – это _____ (в) конфликта (е)	
	стратегия поведения
	объект
	предмет
	модель

Задание

Порядковый номер задания	12
Тип	1
Вес	1

Противоборство («борьба»), отстаивание своей позиции на основе норм и правил («право»), манипуляция другим («хитрость») и открытый разговор (переговоры), являются	
	стратегиями поведения в конфликте
	приемами манипулирования в конфликте
	целями конфликтующих сторон
	способами урегулирования конфликта

Задание

Порядковый номер задания	13
Тип	1
Вес	1

Совокупность приемов воздействия на оппонента и условие реализации стратегии поведения в конфликте - это	
	тактика поведения в конфликте
	исход конфликта
	условие урегулирования конфликта
	сущность конфликтного противодействия оппонентов

Задание

Порядковый номер задания	14
Тип	1
Вес	1

Захват и удержание объекта конфликта, физическое и психологическое насилие (ущерб), давление (шантаж, угроза) - это	
---	--

	жесткие тактики поведения в конфликте
	способы завершения конфликта
	условия конструктивного завершения конфликта
	цели оппонентов в межгрупповых конфликтах

Задание

Порядковый номер задания	15
Тип	1
Вес	1

Демонстрация дружелюбия, активные сделки с оппонентом, фиксация собственной позиции - это	
	мягкие тактики поведения в конфликте
	способы манипулирования оппонентом
	стратегии поведения в конфликте
	мотивы в конфликте

Раздел 2

Задание

Порядковый номер задания	1
Тип	1
Вес	1

Ключевым принципом практики управления социальными конфликтами является принцип	
	развития
	междисциплинарности
	компетентности
	невмешательства

Задание

Порядковый номер задания	2
Тип	1
Вес	1

Социальное взаимодействие подчиняется закону сбалансированности. Таких балансов психологи выделяют	
	пять
	четыре
	три
	два

Задание

Порядковый номер задания	3
Тип	1
Вес	1

Регулятивными механизмами в возникновении, развитии и завершении конфликтов являющиеся	
	психические модели ситуации (образы) участников
	объект конфликта
	предмет конфликта
	структура конфликта

Задание

Порядковый номер задания	4
Тип	1
Вес	1

К неприятию того, что у других людей могут существовать иные точки зрения в процессе социального взаимодействия, приводит	
	эгоцентризм
	стресс
	установка
	толерантность

Задание

Порядковый номер задания	5
Тип	1

Вес	1
-----	---

решающую роль в выборе способа поведения в конкретной ситуации играют	
	стереотипы
	Акцентуации характера
	Навыки и умения
	Теоретические представления

Задание

Порядковый номер задания	6
Тип	1
Вес	1

Потери и искажения информации в общении вызваны рядом специфических групп причин, специалисты особенно выделяют _____ групп (ы)	
	три
	пять
	семь
	девять

Задание

Порядковый номер задания	7
Тип	1
Вес	1

Разработка четких нормативно-правовых процедур разрешения конфликтных ситуаций, относится к _____ условию предупреждения конфликтов	
	социально-психологическому
	информационному
	организационно-управленческому
	объективному

Задание

Порядковый номер задания	8
Тип	1
Вес	1

стадий «резистентности» или адаптации называют _____ стадию стресса	
	1-ю
	2-ю
	3-ю
	4-ю

Задание

Порядковый номер задания	9
Тип	1
Вес	1

Умеренные стрессы приводят в основном	
	к повышению активности психики и организма человека
	к некоторому снижению его активности
	не оказывают заметного влияния на психические состояния
	к фрустрации

Задание

Порядковый номер задания	10
Тип	1
Вес	1

Специалисты выделяют несколько основных факторов, при которых стресс представляет большую опасность для человека, их	
	два
	три
	четыре
	пять

Задание

Порядковый номер задания	11
Тип	1
Вес	1

Внезапное сильное эмоциональное возбуждение человека называется	
	эффектом
	аффектом
	атрибуцией
	аритмией

Задание

Порядковый номер задания	12
Тип	1
Вес	1

Авторство в разработке учения аутотренинга принадлежит психотерапевту	
	К.Шульцу
	З.Фрейду
	К.Хорни
	Г.Селье

Задание

Порядковый номер задания	13
Тип	1
Вес	1

Наиболее эффективным условием защиты человека от психических стрессов психологами признается	
	оптимистичная жизненная стратегия
	высокий социальный статус
	принципиальность жизненной позиции
	высокая мотивация достижений

Задание

Порядковый номер задания	14
Тип	1
Вес	1

Специалисты выделяют специфические признаки-проявления стресса, их насчитывают _____ групп (ы)	
	две
	три
	четыре
	пять

Задание

Порядковый номер задания	15
Тип	1
Вес	1

Основоположником научной разработки теории стрессов признан ученый	
	Г.Селье
	З.Фрейд
	Р.Дарендорф
	А.Маслоу

Раздел 3

Задание

Порядковый номер задания	1
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Уменьшив объем и значимость перерабатываемой информации, изменив стратегию жизни и отношение к	
--	--

ней, можно нормализовать стресс повседневной жизни	
В) Внезапное и сильное эмоциональное возбуждение (аффект) можно снизить плотным сжатием губ и медленными дугообразными движениями языка по небу	
Подберите правильный ответ	
	А - да, В - да
	А - да, В - нет
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

<i>Задание</i>	
Порядковый номер задания	2
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?	
А) Основными формами профилактики конфликтов принято считать: разрешение, урегулирование, затухание, устранение и перерастание в другой конфликт	
В) Разрешение конфликта предполагает активность обеих сторон по преобразованию условий, в которых они взаимодействуют, по устранению причины конфликта	
Подберите правильный ответ	
	А - да, В - да
	А - да, В - нет
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

<i>Задание</i>	
Порядковый номер задания	3
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?	
А) Урегулирование конфликта отличается от разрешения тем, что в устранении противоречия между оппонентами принимает участие третья сторона	
В) Затухание конфликта — это временное прекращение противодействия при сохранении основных признаков конфликта: противоречия и напряженных отношений	
Подберите правильный ответ	
	А - да, В - да
	А - да, В - нет
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

<i>Задание</i>	
Порядковый номер задания	4
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?	
А) Разрешение конфликта — это совместная деятельность его участников, направленная на прекращение противодействия и решение проблемы, которая привела к столкновению	
В) Поиск общих или близких по содержанию точек соприкосновения в целях, интересах оппонентов является двусторонним процессом и предполагает анализ как своих целей и интересов, так и целей и интересов другой стороны	
Подберите правильный ответ	
	А - да, В - да
	А - да, В - нет
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

<i>Задание</i>	
Порядковый номер задания	5
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?	
А) Объективное обсуждение проблемы, выяснение сути конфликта, умение сторон видеть главное	

<p>приводит, как правило, к росту напряжения в межличностном конфликте и обострению противоречия</p> <p>В) Когда стороны объединяют усилия по завершению конфликта, важным является учет статусов (должностного положения) друг друга.</p> <p>Подберите правильный ответ</p>	
	A - да, B - да
	A - да, B - нет
	A - нет, B - да
	A - нет, B - нет

<i>Задание</i>	
Порядковый номер задания	6
Тип	6
Вес	1

<p>Верны ли определения?</p> <p>А) Высокий уровень общей культуры оппонентов снижает вероятность насильственного развития конфликта</p> <p>В) Участие в завершении конфликта нейтральных лиц (институтов) не всегда целесообразно и не всегда дает положительный эффект</p> <p>Подберите правильный ответ</p>	
	A - да, B - да
	A - да, B - нет
	A - нет, B - да
	A - нет, B - нет

<i>Задание</i>	
Порядковый номер задания	7
Тип	6
Вес	1

<p>Верны ли определения?</p> <p>А) Как вид психологической устойчивости «конфликтоустойчивость» имеет свою структуру, которая включает эмоциональный, волевой, познавательный, мотивационный и психомоторный компоненты</p> <p>В) Если конфликтующие стороны примерно равны по возможностям (равные статусы, должностное положение и т.д.), то конфликты между ними могут протекать с высокой интенсивностью и носить длительный характер</p> <p>Подберите правильный ответ</p>	
	A - да, B - да
	A - да, B - нет
	A - нет, B - да
	A - нет, B - нет

<i>Задание</i>	
Порядковый номер задания	8
Тип	6
Вес	1

<p>Верны ли определения?</p> <p>А) Хорошие отношения между оппонентами до конфликта обостряют межличностное противодействие в ходе него</p> <p>В) Стратегия выхода из конфликта представляет собой основную линию поведения оппонента на его заключительном этапе</p> <p>Подберите правильный ответ</p>	
	A - да, B - да
	A - да, B - нет
	A - нет, B - да
	A - нет, B - нет

<i>Задание</i>	
Порядковый номер задания	9
Тип	6
Вес	1

<p>Верны ли определения?</p> <p>А) Стратегия сотрудничества состоит в желании оппонентов завершить конфликт частичными уступками.</p>	
---	--

Она характеризуется отказом от некоторых ранее выдвигавшихся требований, готовностью признать претензии другой стороны частично обоснованными.	
В). Уход от решения проблемы, или избегание, является попыткой уйти из конфликта при минимуме затрат	
Подберите правильный ответ	
	A - да, B - да
	A - да, B - нет
	A - нет, B – да
	A - нет, B – нет

Задание

Порядковый номер задания	10
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?	
А) Уступка считается наиболее эффективной стратегией поведения в конфликте. Она предполагает направленность оппонентов на конструктивное обсуждение проблемы, рассмотрение другой стороны не как противника, а как партнера в поиске обоюдого решения	
В) Затяжные конфликты менее поддаются урегулированию, чем скоротечные	
Подберите правильный ответ	
	A - да, B - да
	A - да, B - нет
	A - нет, B – да
	A - нет, B – нет

Задание

Порядковый номер задания	11
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?	
А Выбор стратегии выхода из конфликта зависит от различных факторов. Обычно указывают на личностные особенности оппонента, уровень нанесенного оппоненту ущерба и собственного ущерба, наличие ресурсов для противодействия, статус оппонента, возможные последствия, значимость решаемой проблемы, длительность конфликта и др.	
В) Уход от решения проблемы может быть вполне конструктивной реакцией на затянувшийся конфликт. Применяется при отсутствии сил и времени для решения противоречия, стремлении выиграть время, наличии трудностей в определении линии своего поведения, нежелании решать проблему вообще	
Подберите правильный ответ	
	A - да, B - да
	A - да, B - нет
	A - нет, B – да
	A - нет, B – нет

Задание

Порядковый номер задания	12
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?	
А) Равнозначная компенсация одной стороне за пользование объектом другой стороной является одним из вариантов исхода социального конфликта	
В) Среди приемов манипулирования оппонентом выделяют: положительное оценивание некоторых действий оппонента, демонстрацию готовности на сближение позиций, обращение к третьей стороне, авторитетной для оппонента, критичное отношение к себе, уравновешенное собственное поведение и др.	
Подберите правильный ответ	
	A - да, B - да
	A - да, B - нет
	A - нет, B – да
	A - нет, B – нет

ПРАКТИКО-ОРИЕНТИРОВАННАЯ ЧАСТЬ ЭКЗАМЕНА

Обладая способностью к организации просветительской и психопрофилактической деятельности на основе знаний о психологических закономерностях и особенностях индивидов, раскройте роль руководителей в управлении конфликтами в организациях.

Вариант 2.

Демонстрируя способность к организации просветительской и психопрофилактической деятельности на основе знаний о психологических закономерностях и особенностях индивидов, опишите деятельность по профилактике и разрешению конфликтов.

Вариант 3.

Демонстрируя способность к организации просветительской и психопрофилактической деятельности на основе знаний о психологических закономерностях и особенностях индивидов, раскройте содержание конфликтологической компетентности личности.

Вариант 4.

Обладая способностью к организации просветительской и психопрофилактической деятельности на основе знаний о психологических закономерностях и особенностях индивидов, дайте социально-психологическую характеристику инновационных конфликтов.

Вариант 5.

Применяя способность к организации просветительской и психопрофилактической деятельности на основе знаний о психологических закономерностях и особенностях индивидов, опишите особенности профилактики и разрешения семейных конфликтов.

Вариант 6.

Обладая способностью к организации просветительской и психопрофилактической деятельности на основе знаний о психологических закономерностях и особенностях индивидов, приведите примеры нормативно-правовых способов урегулирования и разрешения конфликтов.

Вариант 7.

Демонстрируя способность к организации просветительской и психопрофилактической деятельности на основе знаний о психологических закономерностях и особенностях индивидов, раскройте роль посредничества в переговорах по урегулированию конфликтов.

Вариант 8.

Обладая способностью к организации просветительской и психопрофилактической деятельности на основе знаний о психологических закономерностях и особенностях индивидов, раскройте содержание стратегий конфликтного поведения.

Вариант 9.

Применяя способность к организации просветительской и психопрофилактической деятельности на основе знаний о психологических закономерностях и особенностях индивидов, обоснуйте наличие взаимосвязи конфликтов и стрессовых состояний.

Вариант 10.

Обладая способностью к организации просветительской и психопрофилактической деятельности на основе знаний о психологических закономерностях и особенностях индивидов, назовите объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности.

ПЕРЕЧЕНЬ ЭКЗАМЕНАЦИОННЫХ ВОПРОСОВ

1. Конфликтология как относительно самостоятельная теория возникла:

- а) в 30-е годы XX века
- б) в конце XIX века
- в) в конце 50-х годов XX века
- г) в начале XX века

2. Становление конфликтологической практики произошло:

- а) в начале 50-х годов XX века
- б) в 30-е годы XX века
- в) в конце XIX века
- г) в 70-е годы XX века

3. Возникновение конфликтологии как относительно самостоятельной теории связано с работами:

- а) К. Маркса и Ф. Энгельса, О. Конта
- б) В. Линкольна, Л. Томпсона, Д. Скотт
- в) Р. Дарендорфа, Л. Козера, М. Дойча, М. Шерифа
- г) П. Сорокина, Г. Зиммеля, З. Фрейда

4. Методику ПОИР (Постепенных и обоюдных инициатив по разрядке напряженности) разработал:

- а) В. Линкольн
- б) Ч. Освуд
- в) Л. Томпсон
- г) Р. Фишер

5. Гарвардский метод «принципиальных переговоров» разработали:

- а) В. Линкольн и Л. Томпсон
- б) Р. Фишер и У. Юри
- в) М. Шериф и Д. Рапопорт
- г) К. Томас и Р. Киллмен

6. Слово «конфликт» в переводе с латинского означает

- а) нападение
- б) столкновение
- в) борьба
- г) война

7. Характеристика длительного взаимодействия между двумя и более индивидами, при котором проявления свойственных данным индивидам устойчивых черт характера приводят к длительным и неразрешимым, без внешнего вмешательства, противоречиям:

- а) психологическое противоречие
- б) психологический механизм
- в) психологическая несовместимость
- г) психологическая черта

8. Проблемы, которые должны быть решены, или вопросы, по которым следует принять решение:

- а) эмоциональные источники конфликта
- б) псевдообъективные источники конфликта
- в) объективные источники конфликта
- г) необъективные источники конфликта

9. Эмоциональные источники, выдаваемые за объективные:

- а) эмоциональные источники конфликта
- б) псевдообъективные источники конфликта
- в) объективные источники конфликта
- г) необъективные источники конфликта

10. Первый международный центр разрешения конфликтов был создан:

- а) в 1989 г. в Германии
- б) в 1992 г. в России
- в) в 1972 г. в США
- г) в 1986 г. в Австралии

11. Конфликтогены – это:

- а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту
- б) проявления конфликта
- в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности
- г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта

12. Вид конфликта, характеризующийся столкновением примерно равных по силе, но противоположно направленных интересов, мотивов, потребностей и т. п. у одного и того же человека:

- а) конфликт между личностью и группой
- б) межличностный конфликт
- в) внутриличностный конфликт
- г) межгрупповой конфликт

13. Конфликт, который проявляется как столкновение личностей с различными установками, взглядами, ценностями, чертами характера:
- а) конфликт между личностью и группой
 - б) межгрупповой конфликт
 - в) межличностный конфликт
 - г) внутриличностный конфликт
14. Противоречие, при котором конкурирующими сторонами выступают социальные группировки, преследующие несовместимые цели и препятствующие друг другу на пути их осуществления:
- а) конфликт между личностью и группой
 - б) межгрупповой конфликт
 - в) внутриличностный конфликт
 - г) межличностный конфликт
15. Наивные вопросы; ссылки на других при получении справедливого замечания; пререкания – это формы проявления конфликтогенов, которые характеризуются как:
- а) прямое негативное отношение
 - б) нечестность и неискренность
 - в) менторские отношения
 - г) регрессивное поведение
16. В России центр по разрешению конфликтов был создан:
- а) в Санкт-Петербурге в 1993 г.
 - б) в Москве в 1992 г.
 - в) в Сочи в 1995 г.
 - г) во Владивостоке в 1993 г.
17. Предметом конфликтологии являются:
- а) конфликты
 - б) закономерности и механизмы возникновения конфликтов, а также принципы и технологии управления ими
 - в) механизмы поведения личности в конфликте и технологии переговорного процесса по разрешению конфликта
 - г) законы противоборства субъектов социального взаимодействия
18. Какой из приведенных методов относится к группе методов управления конфликтами:
- а) метод картографии
 - б) метод наблюдения
 - в) метод эксперимента
 - г) социологический метод
19. Модель поведения личности в конфликте, при которой человек стремится уладить конфликт, нацелен на поиск приемлемого решения, отличается выдержкой и самообладанием:
- а) деструктивная модель
 - б) конформистская модель
 - в) доминирующая модель
 - г) конструктивная модель
20. Автор теста, выявляющего стратегию поведения в конфликтной ситуации:
- а) Эрик Берн
 - б) Альфред Адлер
 - в) Кеннет Томас
 - г) Зигмунд Фрейд

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Рекомендуемая литература

Основная литература

1. Семенов, В. А. Конфликтология : учебное пособие / В. А. Семенов. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 383 с. — ISBN 978-5-4497-0951-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102329.html>
2. Качалов, Л. К. Конфликтология : учебное пособие / Л. К. Качалов, М. А. Логутова. — Новосибирск : Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2020. — 162 с. — ISBN 2227-

8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102123.html>

3. Кузьмина, Т. В. Конфликтология : учебное пособие / Т. В. Кузьмина. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 65 с. — ISBN 978-5-4486-0416-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/79799.html>

Дополнительная литература

1. Овруцкая, Г. К. Общая конфликтология : учебное пособие / Г. К. Овруцкая. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. — 96 с. — ISBN 978-5-9275-2696-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/87452.html>

8.2. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

- <http://www.voppsy.ru/> - сайт журнала «Вопросы психологии»;
- <http://www.ipras.ru/08.shtml> - сайт Института психологии РАН, журнал «Психологический журнал»;
- <http://www.psy.msu.ru/links/index.html> - сайт психологического факультета МГУ «Психология в Интернете»;
- <http://www.psychology.ru/> - сайт «Psychology.ru» (библиотека, тесты, ссылки);
- <http://psystudy.ru/> - сайт журнала «Психологические исследования»: электронное периодическое издание;
- http://psyjournals.ru/journal_catalog/ - портал психологических изданий.
- <http://www.biblioclub.ru/> Университетская библиотека. Электронная библиотека для студентов, сотрудников библиотек, специалистов-гуманитариев;
- <http://elibrary.ru/> e-Library.ru: Научная электронная библиотека;
- <http://cyberleninka.ru/> Научная электронная библиотека «КиберЛенинка»;
- <http://www.benran.ru/> Библиотека по естественным наукам РАН.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине представлено в приложении 8 «Сведения о материально-техническом обеспечении программы высшего образования – программы бакалавриата направления подготовки 37.03.01 "Психология".

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Программное обеспечение АНО ВО ОУЭП, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:

- тренинговые и тестирующие программы;
- интеллектуальные роботизированные системы оценки качества выполнения работ.

Информационные и роботизированные системы, программные комплексы, программное обеспечение для доступа к компьютерным обучающим, тренинговым и тестирующим программам:

- ПК «КОП»;
- ИР «Каскад».

Программное обеспечение, необходимое для реализации дисциплины:

Лицензионное программное обеспечение (в том числе, отечественного производства):

Операционная система Windows Professional 10

ПО браузер – приложение операционной системы, предназначенное для просмотра Web-страниц

Платформа проведения аттестационных процедур с использованием каналов связи (отечественное ПО)

Платформа проведения вебинаров (отечественное ПО)

Информационная технология. Онлайн тестирование цифровой платформы Роверб (отечественное ПО)

Электронный информационный ресурс. Экспертный интеллектуальный информационный робот

Аттестация ассессоров (отечественное ПО)

Информационная технология. Аттестационный интеллектуальный информационный робот контроля оригинальности и профессионализма «ИИР КОП» (отечественное ПО)

Электронный информационный ресурс «Личная студия обучающегося» (отечественное ПО)

Свободно распространяемое программное обеспечение (в том числе отечественного производства):

Мой Офис Веб-редакторы <https://edit.myoffice.ru> (отечественное ПО)

ПО OpenOffice.Org Calc.

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО OpenOffice.Org.Base

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО OpenOffice.org.Impress

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО OpenOffice.Org Writer

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО Open Office.org Draw

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО «Блокнот» - стандартное приложение операционной системы (MS Windows, Android и т.д.), предназначенное для работы с текстами;

Научная электронная библиотека. <http://elibrary.ru>

Электронно-библиотечная система IPRbooks (ЭБС IPRbooks) –

электронная библиотека по всем отраслям знаний

<http://www.iprbookshop.ru>

Современные профессиональные базы данных:

Психология от А до Я <http://psyznaiyka.net/>

Информационно-справочные системы:

Справочно-правовая система «Гарант»;

Справочно-правовая система «Консультант Плюс».