

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ОТКРЫТЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ, УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА»  
(АНО ВО ОУЭП)

УТВЕРЖДАЮ

Сведения об электронной подписи	
Подписано:	Фокина Валерия Николаевна
Должность:	<u>ректор</u>
Пользователь:	<u>vfokina</u>

«31» августа 2022 г.

**ОТЧЁТ**

**о внутренней независимой системе оценки качества образования**

(Локальный нормативный акт утв. Приказом № 35/3 от «31» августа 2022 г.)

(Рассмотрено и одобрено Ученым советом АНО ВО ОУЭП, протокол № 1 от «30» августа 2022 г.)

Москва 2022

## **1. Общие положения.**

1.1 Процедура внутренней независимой системы оценки качества образования осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ в области образования:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства РФ»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;

- Приказ Минобрнауки Российской Федерации от 31 июля 2020 г. № 860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования»;

- Приказ Минобрнауки Российской Федерации от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

- Приказ Минобрнауки Российской Федерации от 6 апреля 2021 г. № 245 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

- Письмо Минобрнауки РФ от 15.02.2018 № 05-436 «О методических рекомендациях»;

- Устав АНО ВО ОУЭП;

- Локальные нормативные акты АНО ВО ОУЭП.

1.2. Внутренняя независимая система оценки качества образования в АНО ВО «Открытый университет экономики, управления и права» (АНО ВО ОУЭП, Университет) базируется на принципах объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования, прозрачности процедур оценки качества образования. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- промежуточная аттестация обучающихся по дисциплинам (модулям);
- промежуточная аттестация обучающихся по итогам прохождения практик;
- промежуточная аттестация обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов;
- мероприятия по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям);
- результаты текущего контроля успеваемости;
- анализ электронного портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- мониторинговые исследования;
- отчеты педагогических работников;

- анкетирование студентов по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности АНО ВО ОУЭП;
- анкетирование научно-педагогических работников на предмет оценки качества образовательной деятельности, образовательных программ и подготовки обучающихся.
- анкетирование работодателей на предмет оценки качества образовательной деятельности, образовательных программ и подготовки обучающихся.

1.3. Основными целями проведения внутренней независимой оценки качества образования в АНО ВО ОУЭП являются:

- формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ.
- совершенствование структуры и актуализация содержания образовательных программ, реализуемых в образовательной организации.
- совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса в образовательной организации.
- повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников образовательной организации, участвующих в реализации образовательных программ.
- повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ.
- усиление взаимодействия образовательной организации с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса и подготовки профессиональных кадров.
- противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

1.4. Основными задачами внутренней независимой системы оценки качества реализации образовательных программ являются:

- обеспечение соблюдения законодательства в сфере образования;
- применение объективных процедур оценки уровня знаний и умений обучающихся, компетенций выпускников;
- мониторинг степени удовлетворенности ожиданий потребителей образовательных услуг, запросов социума;
- обеспечение комфортности условий полноты, содержания и оптимальности организации учебного процесса в рамках функционирующей электронной информационно-образовательной среды Ровеб, в том числе условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;
- мониторинг организационного, методического и технологического обеспечения образовательного процесса;
- содействие профессиональной компетентности педагогических работников;
- содействие проведению научных исследований в области образования с учетом достижений в области электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;

- привлечение работодателей к совершенствованию подготовки профессиональных кадров;
- обеспечение информированности участников образовательного процесса и общественности о результативности образовательного процесса, соответствия качества образовательных услуг требованиям законодательства и ФГОС;
- своевременное предоставление руководству АНО ВО ОУЭП объективной информации для принятия управленческих решений.

1.5. Мероприятия по организации и проведению внутренней независимой оценки качества образования (ВНОКО) осуществляются в соответствии с Положением о проведении внутренней независимой оценки качества образования в АНО ВО ОУЭП с привлечением работников структурных подразделений в соответствии с функциями этих подразделений, а также научно-педагогических работников и всех категорий обучающихся.

## **2. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках текущего контроля успеваемости**

2.1. Текущий контроль успеваемости обучающимися осуществляется в ходе проведения учебных занятий по каждой зачетной единице трудоемкости (ЗЕТ) как с использованием информационных технологий, роботизированных систем, так и с привлечением педагогических работников. Основные виды учебных занятий представлены в п. 2.2.

Доступ обучающихся к электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) осуществляется через сайт «Личная студия обучающегося».

2.2. Занятия лекционного типа (лекции) проводятся педагогическими работниками контактными методами в аудитории и (или) в режиме онлайн, и (или) посредством электронного обучения при помощи компьютерного средства обучения (КСО) «Слайд-лекции» и КСО «Электронные лекции», так и с применением видеозаписей лекций-консультаций педагогических работников. Слайд-лекция подается в цифровом формате, учебный материал представлен в виде слайдов с речевым сопровождением педагогического работника. Процесс усвоения лекционного материала контролируется ответами обучающихся на тестовые вопросы, выдаваемые компьютером в ходе прослушивания лекций.

Учебное занятие «Штудирование» является источником систематизированных знаний, отобранных для усвоения обучающимися рабочих программ учебных дисциплин. Цель занятия – углубление усвоения знаний в том числе в виде новых понятий, их структурирование, классификация, овладение новыми терминами, создание личной библиотеки конспектов. Занятие «Штудирование» проводится по учебникам, указанным в рабочих программах учебных дисциплин. Конспект представляет собой краткое изложение знаний, предусмотренных образовательной программой для усвоения обучающимися.

«Виртуальная лабораторная работа» - вид интерактивного индивидуального учебного занятия, в ходе которого обучающийся использует теоретические знания на практике, применяя различный инструментарий. Цель занятия - формирование умений применять полученные знания на практике, реализация единства теоретической и практической деятельности. В процессе выполнения занятия обучающийся развивает навыки самостоятельного принятия решений, формирует умения по выделению этапов решения практической задачи, закрепляет такие профессионально значимые качества, как ответственность, точность, последовательность, творческая инициатива. Содержанием лабораторных работ является экспериментальная проверка формул, методик расчета, установление и подтверждение закономерностей, ознакомление с методиками проведения эксперимента, установление свойств веществ, их качественных и количественных

характеристик, наблюдение и развитие явлений, процессов, проверка алгоритмов, разработка и тестирование программ и др.

Логическая схема – это интерактивное занятие лабораторного типа в виде структурирования определенного объема знаний по принципу иерархии и взаимосвязей между различными структурными звеньями. Цель занятия «Логическая схема» – формирование умения обучающегося структурировать, обобщать и систематизировать материалы по теме (разделу) посредством разработки логической схемы базы знаний на основании анализа содержания рабочего учебника.

К письменным видам занятий относятся: реферат-исследование региональный, реферат-исследование производственный, реферат-задание, реферат-эссе, реферат-персональный, реферат по выявлению компетенций, реферат-презентация, реферат-пример, реферат-рецензия. Реферат – небольшая по объему творческая работа на предложенную тему, отражающая авторское исследование фактологии и существующих проблем на основании анализа статистических данных и/или научных источников. Цель учебного занятия «реферат» – проводить самостоятельные реферативные исследования по заданным темам, раскрывать особенности изучаемых вопросов или проблем, грамотно и четко излагать свои мысли и результаты проведенных исследований. Задания для подготовки рефератов выбираются для дисциплин, обладающих свойством конкретности и полемичности и не обладающих свойствами алгоритмичности.

В рамках изучения дисциплин математического и алгоритмического типа обучающиеся выполняют алгоритмический тренинг – специальный вид занятия текущей аттестации, позволяющий обучающимся осваивать умения и навыки решения практических задач. Цель занятия – развитие навыков и формирование умений по решению практических задач на основе применения обучающимися знаний, полученных в рамках изучения теоретического материала по учебной дисциплине.

К устным видам занятий относятся: устное эссе, вебинар. Устное эссе – устное выступление обучающегося по заданной теме, выражающее собственные мысли и предложения автора по конкретному вопросу или проблеме. Целью занятия является развитие навыков критического анализа и объективного оценивания явлений гуманитарной и профессиональной культуры. Задачи учебного занятия: – получение обучающимися опыта устного выступления (эссе) по заданной теме.

2.3. Виды занятий и форма текущего контроля успеваемости определяются рабочей программой дисциплины. Изучение каждой ЗЕТ завершается контрольным тестированием. Результаты текущего контроля успеваемости обучающихся по каждой зачетной единице учебной дисциплины фиксируются с использованием ЭИОС.

Переход к изучению каждой последующей ЗЕТ возможен только при наличии зачетного балла по каждому учебному занятию и успешного прохождения контрольного тестирования, что контролируется в автоматическом режиме программным комплексом в составе ЭИОС.

После завершения процедуры текущего контроля успеваемости ее результаты сохраняются и доступны для просмотра обучающимся на сайте «Личная студия обучающегося» независимо от места нахождения обучающегося.

Работник учебного отдела в режиме организационного мониторинга, используя специализированный программный комплекс, формирует отчеты как по конкретному обучающемуся, так и по группе по результатам освоения каждого модуля по каждой дисциплине, и направляет неуспевающим обучающимся уведомления в «Личную студию».

Результаты мониторинга текущей успеваемости обучающихся обсуждаются на кафедрах с целью оперативного внесения изменений (при необходимости) в учебные

задания и контрольные тесты. Работы по модернизации учебных и учебно-методических материалов включены в индивидуальный план педагогического работника.

### **3. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации**

3.1. Оценивание результатов промежуточной аттестации осуществляется как с использованием информационных технологий, роботизированных систем, так и с привлечением педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу, с сохранением результатов в электронном портфолио обучающегося. Уровень освоения учебной дисциплины (модуля) при промежуточной аттестации определяется окончательными оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», «зачтено», «не зачтено».

Для каждой дисциплины (модуля) научно-педагогическими работниками Университета разработаны оценочные средства промежуточной аттестации, которые представляются в виде фонда оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся. Для обеспечения максимальной объективности и независимости оценки в АНО ВО ОУЭП банки контрольных заданий регулярно обновляются и осуществляется их экспертиза соответствующими кафедрами.

3.2. Испытания промежуточной аттестации выполняются в электронном виде и могут быть устными, письменными и смешанными.

Организацию и проведение промежуточной аттестации обучающихся осуществляет кафедра в соответствии с приказом Ректора «Распределение дисциплин по кафедрам».

Перечень дисциплин (модулей) и соответствующих форм промежуточной аттестации доступен для просмотра обучающимся на сайте «Личная студия».

Экзаменационные оценки обучающихся по дисциплинам (модулям) фиксируются с использованием автоматизированных средств в «Личной студии обучающегося» и электронном портфолио.

3.3. Обеспечение независимой оценки уровня освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется с использованием Автоматизированной системы промежуточного контроля успеваемости обучающегося - информационной технологией, предназначенной для формирования промежуточного контроля успеваемости обучающегося по всем семестрам и дисциплинам учебного плана. Система применяется для контроля за ходом обучения студентов за весь его прошедший период обучения. Автоматизированная система позволяет сформировать отчеты, включающие сводные данные по результатам промежуточной аттестации обучающихся по соответствующему учебному плану.

Кроме того, система позволяет формировать отчет «Учебная карточка обучающегося». Данный отчет может быть сформирован как работником учебного отдела для каждого студента, так и обучающимся самостоятельно в его Личной студии.

3.4. Анализ итогов промежуточных аттестаций, составление статистической отчетности и ведение учета основных показателей учебной деятельности осуществляется учебным отделом в рамках проведения организационного мониторинга с использованием специализированного программного обеспечения. По итогам мониторинга определяется организационный рейтинг обучающегося. Обучающимся, имеющим задолженности по промежуточной аттестации направляются Уведомления в их Личную студию.

#### **4. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся по итогам выполнения ими курсовых работ (проектов) и прохождения практик**

4.1. По всем направлениям подготовки осуществляется определение тематики курсовых работ (проектов) и заданий на практику с учетом предложений представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПОП ВО, и представляющим собой реальную производственную задачу либо актуальную научно-исследовательскую задачу (в случае если курсовая работа или проект выполняется в рамках научно-исследовательской работы) – оформление заданий, заявок на темы курсовых (или др. документы, свидетельствующие об учете мнения работодателя).

4.2. По всем направлениям подготовки осуществляется проверка каждой курсовой работы или отчета по практике на наличие заимствований (проверка на плагиат).

Проверка курсовой работы или отчета по практике проводится педагогическими работниками соответствующей кафедры, принимающими во внимание оценки других обучающихся осуществляемой путем асессмента, а также роботизированных систем. Оценка, выставленная педагогическим работником заверяется электронной цифровой подписью заведующего кафедрой. Сформированный аттестационный лист с результатами проверки курсовой работы (практики) сохраняется в ЭИОС.

4.3. При прохождении обучающимися практики в профильных организациях, с такими организациями заключается договор о практической подготовке обучающихся.

4.4. Для руководства практикой, проводимой в профильной организации, назначаются руководитель (руководители) практикой от Университета и руководитель (руководители) практикой из числа работников профильной организации.

4.5. Ответственность за организацию и проведение практической подготовки, а также за своевременное документальное обеспечение практической подготовки, возлагается на проректора ОУЭП, начальника учебной части.

#### **5. Оценка качества образования и степени удовлетворенности им потребителей образовательных услуг**

5.1. Оценка качества образования и степени удовлетворенности им в АНО ВО ОУЭП проводилась на основании результатов анкетирования обучающихся, научно-педагогических работников и работодателей.

5.1. Анкетирование проводилось в 2021 – 2022 уч. году.

Ответственные: Начальник отдела воспитательной работы Савко Т.Г., доцент кафедры общегуманитарных дисциплин Широкова М.Е., председатель студенческого совета Базыкина Е.Р.

5.3. Данные, демонстрирующие общий характер мнений и оценок студентов относительно качества образования в АНО ВО ОУЭП, представлены в таблице 1.

**Таблица 1 - Как Вы считаете, насколько качественное образование даёт АНО ВО ОУЭП?**

<b>Варианты ответов</b>	<b>% ответивших</b>
Качественное	63
В целом качественное	17
Недостаточно качественное	12
Некачественное	3
Затрудняюсь ответить	5

Как видно из представленных данных, большинство опрошенных студентов (80%) считают качественным и в целом качественным образование, предлагаемое АНО ВО ОУЭП, при этом 5% студентов затруднились ответить.

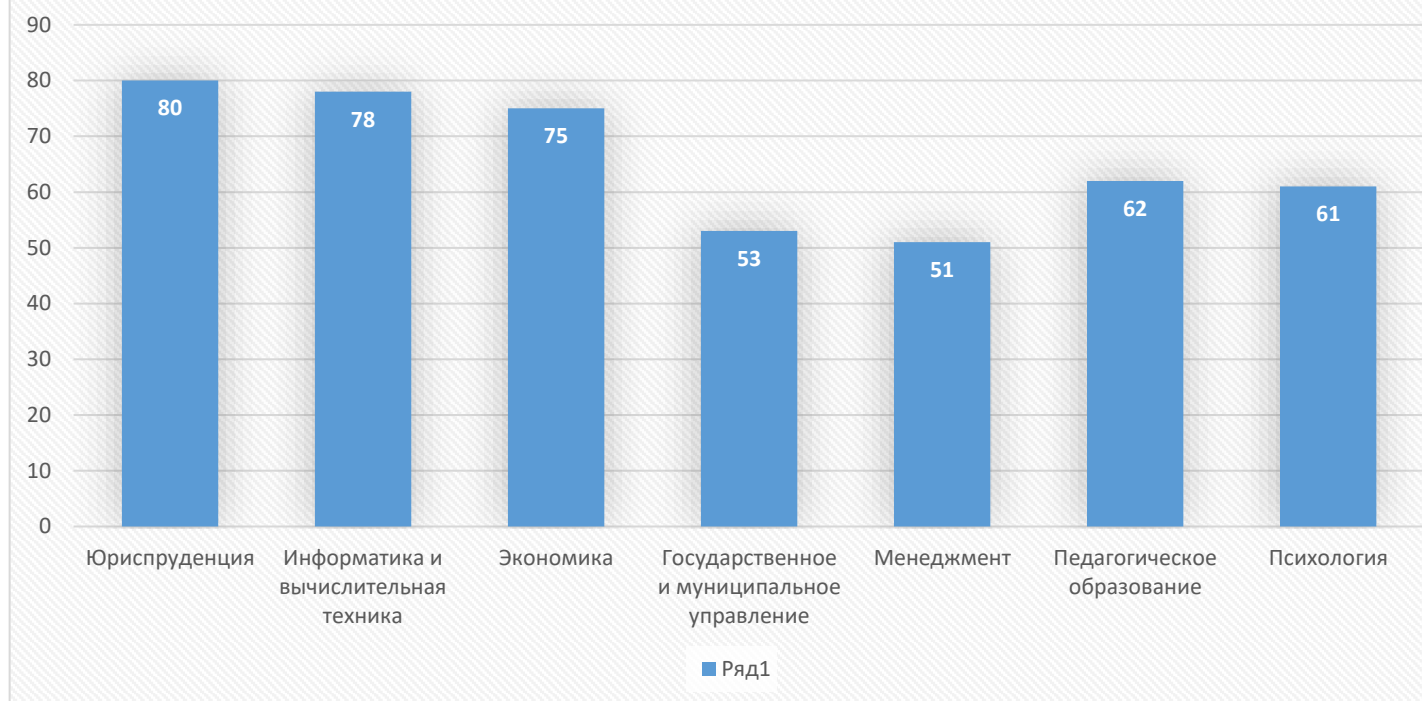


Наиболее активно участвовали в анкетировании обучающиеся по направлениям подготовки Юриспруденция, Информатика и вычислительная техника и Экономика, студенты по направлениям подготовки очно-заочной и заочной формы обучения. Именно этот контингент обучающихся показал наибольшую удовлетворенность качеством образования.

<b>Удовлетворенность качеством образования по направлениям подготовки</b>	<b>% ответивших</b>
Юриспруденция	80
Информатика и вычислительная техника	78
Экономика	75
Педагогическое образование	62
Психология	61
Государственное и муниципальное управление	53
Менеджмент	51



## Удовлетворенность качеством образования в АНО ВО ОУЭП по направлениям подготовки



5.4. Данные о степени удовлетворенности организацией учебного процесса в АНО ВО ОУЭП представлены в таблице 2.

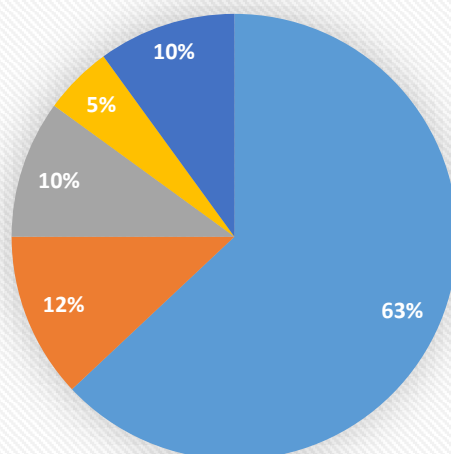
**Таблица 2 – Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в АНО ВО ОУЭП?**

Варианты ответов	% ответивших
Полностью удовлетворен	63
Скорее удовлетворен	12
Скорее неудовлетворен	10
Полностью неудовлетворен	5
Затрудняюсь ответить	10

В целом, данные таблицы и диаграммы позволяют сделать вывод о том, что абсолютное большинство студентов удовлетворены организацией учебного процесса в АНО ВО ОУЭП. Количество выбравших первый и второй варианты ответа в сумме составляет 75%.

Результат свидетельствует о том, что студенты позитивно оценивают применяющуюся в Университете Ровеб-технология обучения, в результате чего студент имеет возможность обучаться дистанционно, используя Личную студию обучающегося, и максимально индивидуализировать свой процесс обучения.

## Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в АНО ВО ОУЭП



■ Полностью удовлетворен    ■ Скорее удовлетворен    ■ Скорее неудовлетворен  
 ■ Полностью неудовлетворен    ■ Затрудняюсь ответить

Наличие значительного количества студентов, затруднившихся ответить на первый и второй вопросы анкеты (5 – 10%), показывает, что среди контингента обучающихся имеется некоторое количество лиц, индифферентно относящихся к своему обучению.

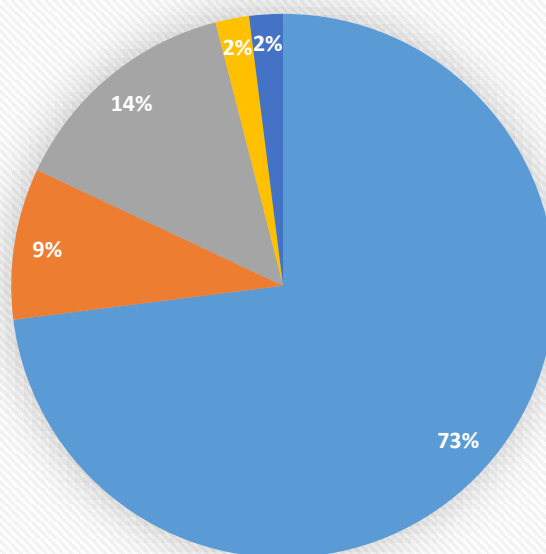
5.5. Результаты оценки удовлетворенности выбором направления подготовки представлены в таблице 3.

**Таблица 3 - Насколько Вы удовлетворены выбором направления своей подготовки?**

Варианты ответов	% ответивших
Полностью удовлетворен	73
Скорее удовлетворен	9
Скорее неудовлетворен	14
Полностью неудовлетворен	2
Затрудняюсь ответить	2

Как видно из представленных данных, 82% студентов удовлетворены выбором направления подготовки. Нужно отметить, что от курса к курсу удовлетворенность возрастает, а у магистрантов она составляет 100%. Подобный результат можно оценить, как положительный, учитывая факт того, что зачастую абитуриенты бакалавриата выбирают направление не по «призванию» (т.е. сознательно и мотивированно с целью дальнейшей работы), а исходя из представлений об их престижности или с позиции минимизации усилий для поступления и обучения. Полученный результат объясняет тот факт, почему в процессе обучения многие из тех, кто выбрали направление подготовки недостаточно обдуманно, в дальнейшем в ходе обучения переходят с одного направления подготовки на другое.

## Удовлетворенность выбором направления подготовки



■ Полностью удовлетворен   
 ■ Скорее удовлетворен   
 ■ Скорее неудовлетворен  
■ Полностью неудовлетворен   
 ■ Затрудняюсь ответить

5.6. Результаты оценок уровня удовлетворенности реализацией в АНО ВО ОУЭП дистанционной образовательной технологии на основе платформы Ровеб представлены в таблице 4.

**Таблица 4. Насколько Вы удовлетворены реализацией в АНО ВО ОУЭП дистанционной образовательной технологии на основе платформы Ровеб?**

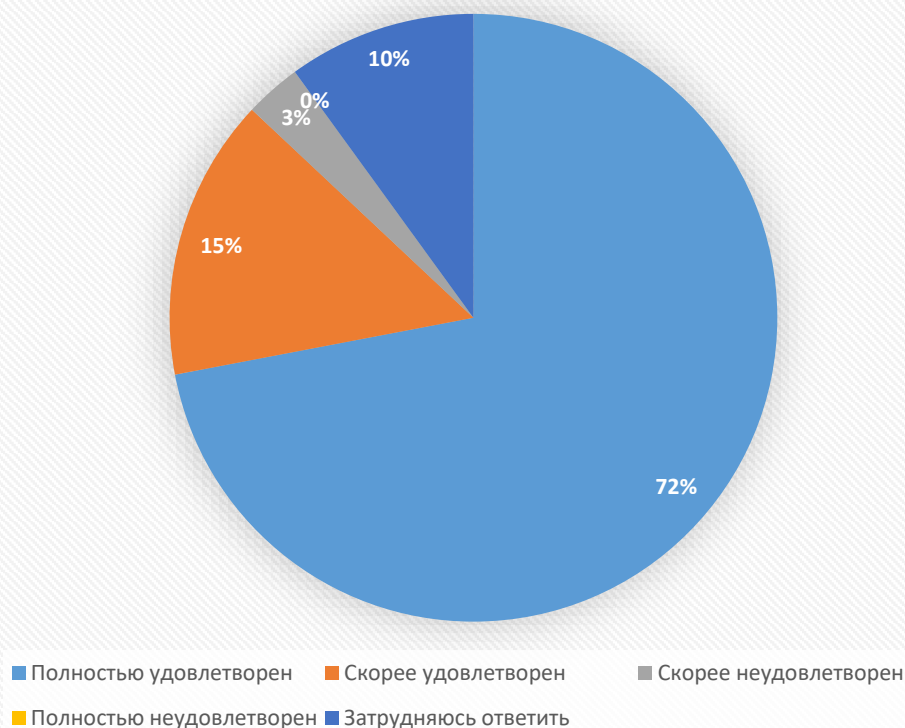
Варианты ответов	% ответивших
Полностью удовлетворен	72
Скорее удовлетворен	15
Скорее неудовлетворен	3
Полностью неудовлетворен	0
Затрудняюсь ответить	10

Как показывают результаты анкетирования в таблице и на диаграмме, большая часть опрошенных 87 (%) удовлетворены реализацией дистанционной образовательной технологии на основе платформы Ровеб в АНО ВО ОУЭП.

Наибольшую удовлетворенность показали студенты на старших курсах.

Студенты, которые затрудняются ответить, составляют 10%.

## Удовлетворенность реализацией в АНО ВО ОУЭП дистанционной образовательной технологии



5.7. Оценка степени эффективности различных видов занятий представлена в таблице 5.

**Таблица 5. Оцените степень эффективности различных видов занятий**

(1 – наименьшая, 5 – наибольшая степень, 0 – затрудняюсь ответить)

Вид занятия	Среднее значение
вебинар	3,83
штудирование	3,67
асессмент	4,16
гlossарный тренинг	4,73
самостоятельная работа с информационно-образовательными ресурсами электронной библиотеки	3,54
лекции онлайн	3,42

Полученные результаты позволяют сделать вывод о том, что студенты высоко оценивают эффективность различных видов занятий (средний балл по всем видам занятий – выше 3,89). Наиболее высокую оценку студенты поставили инновационным видам занятий – асессменту, гlossарному тренингу, вебинару.

Магистранты выше оценили работу с информационными ресурсами.

5.8. Оценка студентами качества организации их самостоятельной работы приведена в таблице 6.

**Таблица 6 – Оцените качество организации самостоятельной работы студентов в процессе обучения**

(1 – наименьшая, 5 – наибольшая степень, 0 – затрудняюсь ответить)

<b>Вид работы</b>	<b>Среднее значение</b>
Самостоятельная работа студентов	4,33
Оцените качество организации практик	3,60

Приведенные данные позволяют сделать вывод о достаточно высоком уровне удовлетворенности организацией самостоятельной работы студентов (4,33). Это может быть объяснено тем, что в АНО ВО ОУЭП для самостоятельной работы студентов созданы все условия как с точки зрения широты учебных и учебно-методических материалов электронной библиотеки, так и с точки зрения доступа к ним через «Личную студию обучающегося». Меньшую оценку получило качество организации практик. Это требует более интенсивной работы по заключению договоров по практикам, совершенствованию программ практик и заданий студентам а их прохождении, а также привлечению высококвалифицированных специалистов для руководства ими.

5.9. Оценка эффективности различных видов обратной связи обучающихся с педагогическими работниками, администрацией и специалистами структурных подразделений.

**Таблица 7 - Оцените эффективность и уровень комфортности взаимодействия и доброжелательности различных видов обратной связи с педагогическими работниками, администрацией и специалистами структурных подразделений**

(1 – наименьшая, 5 – наибольшая степень, 0 – затрудняюсь ответить)

<b>Вид обратной связи</b>	<b>Среднее значение</b>
Вебинар с преподавателем	4,07
Система уведомлений в Личной студии	3,94
call - центр	4,16
Индивидуальные онлайн - консультации	4,63
Групповые онлайн - консультации	4,13
Система СПС (служба поддержки студентов)	4,01

В условиях пандемии COVID-19 при переходе вузов на дистанционное обучение особое внимание уделялось онлайн взаимодействию. Система уведомлений в Личной студии направлена не только на сопровождение образовательной траектории обучающихся, но и на создание комфортной, доброжелательной среды. Это, например, такие уведомления, как о возможности изучения дополнительных учебных курсов, проводимых лекциях, поздравления с праздниками. Однако данные показывают, что есть необходимость совершенствовать систему обратной связи с обучающимися (средний балл - 4,16), в том

числе по информированию студентов о возможностях взаимодействия с администрацией, педагогическими работниками и специалистами структурных подразделений.

Полученные данные демонстрируют высокую степень удовлетворенности качеством работы официального сайта, службы онлайн-поддержки студентов СПС, с которыми студенты работают непосредственно в процессе своего обучения в вузе.

5.10. Оценка степени комфортности условий осуществления образовательной деятельности

**Таблица 8. Оцените комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:**

(1 – наименьшая, 5 – наибольшая степень, 0 – затрудняюсь ответить)

<b>Параметры комфортности условий в которых осуществляется образовательная деятельность</b>	<b>Среднее значение</b>
наличие комфортной зоны ожидания	4,01
наличие и понятность навигации внутри организации	4,42
наличие и доступность питьевой воды;	5,00
наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	4,27
санитарное состояние помещений организации	4,53
транспортная доступность	4,02

Полученные данные демонстрируют, что обучающиеся находят степень комфортности условий осуществления образовательной деятельности удовлетворительной. В условиях пандемии COVID-19 при переходе вузов на дистанционное обучение не было необходимости придавать приоритетное значение физическим условиям обеспечения осуществления образовательной деятельности. Однако, полученные в результате анкетирования данные показывают, что перед администрацией Университета стоит задача совершенствования условий осуществления образовательной деятельности.

5.11. Рассмотрим отношение студентов к степени объективности оценки их знаний.

**Таблица 9 - Насколько вы удовлетворены объективностью оценки уровня Ваших знаний, умений и навыков?**

<b>Варианты ответов</b>	<b>% ответивших</b>
Полностью удовлетворен	68
Скорее удовлетворен	21
Скорее неудовлетворен	5
Полностью неудовлетворен	2
Затрудняюсь ответить	4

Высокий показатель удовлетворенных объективностью оценивания знаний студентов, который составил 89% вполне объясним. С целью повышения эффективности

учебного процесса и объективности оценки знаний в АНО ВО ОУЭП введены такие виды занятий, как взаимный ассесмент учебных работ студентов, выступлений на вебинарах, что в совокупности с оцениванием преподавателями позволяет обеспечить объективность оценивания их знаний.

5.12. Динамика оценок качества оказываемых образовательных услуг показана в таблице 10.

**Таблица 10 – Укажите, какие параметры жизни Университета за последний год улучшились, ухудшились или остались без изменений?**

Параметры оценки	Улучшилось	Ухудшилось	Осталось без изменений	Затрудняюсь ответить
Качество предоставляемого образования	25	2	65	8
Организация учебного процесса	14	2	68	16
Организация работы в Личной студии обучающегося	66	1	23	10
Электронная библиотека	53	2	37	8
Преподавательский состав	13	3	69	15
Возможности изучения дополнительных курсов	25	2	65	8
Организация обратной связи	48	4	33	15
Возможности участия в конференциях, научных семинарах, вебинарах	15	2	75	8
Перспективы трудоустройства	11	3	64	23

**Полученные результаты позволяют сделать следующие выводы.**

Позитивные изменения, по мнению студентов, отмечаются в тех направлениях, где наиболее интенсивно происходит внедрение инноваций. Это организация работы в Личной студии обучающегося (66%), электронная библиотека (53%), организация обратной связи (48%). Некоторые аспекты деятельности университета оцениваются студентами как стабильные. Это возможности участия в конференциях (90%) (особенно большую роль сыграла предоставленная для обучающихся возможность публиковать свои материалы в сетевом периодическом издании АНО ВО ОУЭП «Бюллетень магистранта»), преподавательский состав (69%), организация учебного процесса (68%). По вопросу качества предоставляемого образования 657% студентов считают, что оно стабильно высокое и постоянно улучшается.

5.13. Студентам предлагалось дать ответ на вопрос, какие образовательные услуги они хотели бы дополнительно получать в АНО ВО ОУЭП. Структура их потребностей представлена в таблице 11.

**Таблица 11 - Ответы студентов по дополнительным образовательным услугам АНО ВО ОУЭП (%)**

IT- технологии	43
иностраннные языки	41
организация своего дела, предпринимательство	5
юриспруденция по узким отраслям права	4
повышение квалификации по основной специальности на узкоспециализированных курсах	6
другое	4

Данные демонстрируют стабильное лидерство потребности в изучении IT-технологий и иностранных языков. Такая потребность обусловлена возросшим пониманием необходимости студентами изучения IT- технологий как фактора конкурентоспособности специалиста на современном рынке труда и понимание студентами реалии сегодняшнего дня – перехода к цифровой экономике.

Другие позиции из списка значительно менее востребованы и, в основном, отражают потребности в повышении квалификации по основной специальности на узкоспециализированных курсах, а также в расширении собственных возможностей и компетенций.

5.14. Анализ результатов ответа на вопрос: «Что, с Вашей точки зрения, следует улучшить в Университете» - демонстрирует расширение потребностей и запросов студентов. По итогам исследования данного года можно констатировать, что большая часть пожеланий студентов относится к совершенствованию функционирования Ровб-платформы, деюрократизации отдельных процессов, особенно связанных с поввшением оперативности выдачи различных справок и документов.

5.15. На вопрос: «Собираетесь ли Вы работать по специальности после окончания АНО ВО ОУЭП?» - утвердительный ответ дали 64% респондентов, 7% студентов затруднились ответить на этот вопрос. 29% студентов предполагают, что не будут работать по специальности, поскольку будут продолжать учебу или откроют свое дело. Кроме того, многие обучающиеся, особенно заочники, приобретают дублирующие специальности, в большей степени это относится к юриспруденции и экономике, для того чтобы быть конкурентоспособными на рынке труда.

Из опрошенных студентов бакалавриата планируют продолжить обучение в магистратуре АНО ВО ОУЭП планируют 38%, затруднились ответить 41%.

5.16. По результатам исследования можно констатировать высокий уровень удовлетворенности студентов качеством обучения в АНО ВО ОУЭП. Тем не менее, есть вопросы, которые необходимо решить с целью совершенствования технологии обеспечения обучающихся более полной информацией от работодателей с целью дальнейшего выбора направления деятельности, изучить вопросы мотивации студентов к обучению и будущей самостоятельной работе, результаты исследований использовать в системе воспитательной работы.

Рассмотрение результатов анкетирования различными группами работников академии на различных уровнях позволили наметить мероприятия по дальнейшему совершенствованию образовательной технологии АНО ВО ОУЭП разработать концепцию



воспитательной работы в условиях электронного обучения, позволяющие развивать мотивацию студентов к добросовестной самостоятельной работе в процессе обучения; разработать дополнительные мероприятия, позволяющие обеспечить выпускнику конкурентоспособность на рынке труда.

## **6. Осуществление внутренней независимой оценки качества работы научно-педагогических работников**

6.1. Научно-педагогический состав АНО ВО ОУЭП укомплектован высококвалифицированными научно-педагогическими работниками. На 31.08.2022 года в ОУЭП работало 93 научно-педагогических работников из них 75 имеют ученую степень доктора и кандидата наук. Ученое звание профессора и доцента имеют 46 научно-педагогических работников.

6.2. Все научно-педагогические работники ОУЭП принимали участие в разработке и рецензировании образовательного контента: методических и учебно-методических пособий, рабочих учебников, оценочных средств и др.

6.3. Обсуждение вопросов оценки качества педагогических кадров в АНО ВО ОУЭП отражается в планах работы Ученого совета.

6.4. Научно-педагогические работники ОУЭП приняли участие в международных и национальных научных и научно-практических конференциях. Так, например, научно-педагогические работники вуза приняли участие в работе конференций «Экономические, управленческие и правовые тренды в эпоху глобальной цифровой трансформации», «Проблемы цифровой трансформации непрерывного образования и пути их решения».

Всего научно-педагогические работники АНО ВО ОУЭП приняли участие в 21 конференции, которые проходили в г. Москве, г. Пензе, г. Новосибирске, г. Владикавказе, г. Саранске, г. Уфе, г. Кемерово, г. Стерлитамаке и др.

6.5. Научно-педагогические работники вуза ведут научно-исследовательскую работу как по профилю кафедр, так и по вопросам инновационного развития образования, результаты которой опубликованы в статьях, монографиях и научных сборниках. За отчетный период научно-педагогическими работниками вуза были опубликованы более 100 научных статей и три монографии.

## **7. Внутренняя независимая оценки качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности**

7.1. Качество предоставляемых образовательной организацией образовательных услуг в значительной степени определяется уровнем материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения (далее - ресурсное обеспечение) образовательного процесса по ОП ВО в организации.

Внутренняя независимая оценка качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения ОП ВО образовательной организации осуществляется в рамках ежегодного самообследования образовательной организации.

Ежегодное самообследование - важнейшая составляющая комплекса мероприятий по совершенствованию материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательного процесса в образовательной организации.

7.2. Образовательная деятельность ведется по адресу: 109029, РФ, г. Москва, ул. Нижегородская, д. 32, стр.4.

Количество аудиторий соответствует лицензионным требованиям. Аудитории для проведения занятий помещения оснащены учебной мебелью, оборудованием и

техническими средствами обучения, компьютерной техникой, обеспеченной необходимыми лицензионным и свободно-распространяемым ПО для проведения учебных занятий, компьютерная техника также обеспечена возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС). Вся вычислительная техника, оргтехника, электронное оборудование соответствует условиям технической эксплуатации.

Выделены помещения для самостоятельной работы, которые оснащены учебной мебелью, оборудованием и техническими средствами обучения, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС). Все аудитории соответствуют санитарным нормам и требованиям.

7.3. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечен беспрепятственный вход в здание и выход из здания, возможность самостоятельного передвижения по зданию в целях доступа к месту предоставления услуги (аудитория для проведения учебных занятий расположена на первом этаже; расширенные дверные проемы; заниженные поручни; тактильная напольная плитка; оборудованный санузел), в том числе с помощью работников ОУЭП, ассистивных и вспомогательных технологий (электронное обучение, дистанционные образовательные технологии), а также сменного кресла-коляски. Учебная аудитория для проведения учебных занятий и помещение для самостоятельной работы приспособлено для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и оснащено комплектом специализированной мебели, отвечающей всем установленным нормам и требованиям, информационной системой «Исток» - для слабослышащих, клавиатурой Брайля, ноутбуком с функцией цифрового диктофона, сканером, принтером, копировальным аппаратом, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС)

7.4. АНО ВО ОУЭП обладает технологией для реализации электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий. Использует объекты электронной информационно-образовательной среды Ровеб с сайта Roweb.Online.ru. Наличие данного Лицензионного программного обеспечения позволяет АНО ВО ОУЭП осуществлять распределенный принцип организации образовательного процесса с территориально удаленными пользователями, получающими образовательные услуги в индивидуальном режиме, объединенными единой электронной информационно-образовательной средой. Таким образом, используя и совершенствуя Ровеб-среду, АНО ВО ОУЭП дает возможность обучающимся, независимо от места нахождения и их психофизических возможностей, а также ограничений по здоровью, осваивать образовательные программы в соответствии с требованиями, установленными ФГОС.

7.5. Одной из составляющей электронной информационно-образовательной среды АНО ВО ОУЭП является библиотека, которая обеспечивает индивидуальный неограниченный доступ с любого компьютера обучающегося, независимо от места его нахождения, через сеть Интернет.

Электронная библиотека обеспечивает все направления подготовки, реализуемые в АНО ВО ОУЭП, учебной и учебно-методической литературой в полном объеме в соответствии с рабочими программами дисциплин.

7.6. АНО ВО ОУЭП обеспечивает открытость своей деятельности. Она представляет возможность оценивания условий, содержания и качества образовательного процесса всем его участникам. Технологически это осуществляется посредством представительства различных категорий сотрудников, профессорско-преподавательского состава и обучающихся в Ученом совете Университета. Кроме того, обучающиеся имеют возможность давать оценку условиям, содержанию, организации и качеству

образовательного процесса в целом, а также отдельным дисциплинам (модулям) и практикам через электронный информационно-образовательный ресурс «Личная студия».

## **8. Информирование общественности о результатах деятельности**

8.1. АНО ВО ОУЭП осознает свою общественную роль и ежегодно предоставляет достоверную и полную отчетность, а также всю необходимую статистическую информацию в Министерство образования и науки РФ, Федеральную службу по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор), и иные полномочные органы РФ.

8.2. АНО ВО ОУЭП через коммуникационную деятельность (электронные сервисы, представленные на официальном сайте <http://ouer.ru>, система обратной связи СПС (служба поддержки студентов), электронная почта, телефон и др.) информирует общество, абитуриентов, обучающихся и сотрудников, работодателей и партнеров, а также иные заинтересованные стороны о результатах своей деятельности, достижениях и планах развития.

8.3. АНО ВО ОУЭП осознает свою ответственность за предоставление достоверной информации и регулярно публикует на своем официальном сайте и в средствах массовой информации актуальную и объективную информацию:

- о предлагаемых образовательных программах;
- об ожидаемых результатах обучения;
- о присваиваемых квалификациях и выдаваемых документах;
- об используемых процедурах обучения и оценки;
- об образовательных возможностях, доступных обучающимся, и др.